



Informe de Gestión **2025**

Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión

RE Resumen Ejecutivo	7
Capítulo 1 Contexto y Planificación Estratégica	11
1.1 Presentación del informe y contexto del ejercicio 2025.....	11
1.2 Marco estratégico vigente	11
1.3 Cumplimiento global del Plan de Acción 2025.....	12
1.4 Principales indicadores del Cuadro de Mando Integral	14
1.5 Vinculación Planificación estratégica con el SRV	16
Capítulo 2 Clientes y Agentes Externos	19
2.1 Crecimiento y cobertura del servicio Agua Potable	19
2.2 Crecimiento y cobertura del servicio de Saneamiento	21
2.3 Calidad y continuidad del servicio	23
2.4 Calidad del agua distribuida	25
2.5 Accesibilidad económica del servicio	27
2.6 Satisfacción y percepción de clientes.....	30
Capítulo 3 Procesos Internos: RANC, Obras e Innovación	33
3.1 Reducción de Agua No Contabilizada (RANC)	33
3.2 Inversiones ejecutadas	40
3.3 Principales obras de agua potable	44
3.4 Principales obras de saneamiento	47
3.5 Gestión de compras y logística	48
3.6 Innovación tecnológica e I+D+I	51
3.7 Gestión Comercial-Operativa	53
3.8 Gestión transversal.....	53
Capítulo 4 Perspectiva Financiera	59
4.1 Indicadores económico-financieros	59
4.2 Evolución de las principales variables económico-financieras	61
4.3 Ejecución presupuestal	62
4.4 Compromiso de Gestión 2025.....	73
4.5 Programa Financiero 2025	74
Capítulo 5 Sustentabilidad	77
5.1 Gestión ambiental	77
5.2 Responsabilidad Social Empresarial (RSE).....	81
5.3 Cooperación nacional e internacional.....	81
Capítulo 6 Capital Interno	85
6.1 Gestión del Capital Humano	85
6.2 Concursos	87
6.3 Evaluación de desempeño y clima laboral.....	87
6.4 Capacitación y Desarrollo	88
6.5 Seguridad y salud ocupacional.....	89
6.6 Sistema de Retribución Variable (SRV) — síntesis con vinculación al CMI	90
6.7 Gestión institucional y transparencia.....	91

Anexos	95
Anexo 1	Cumplimiento de la Planificación Estratégica 202595
Anexo 2	Mapas de indicadores de Calidad de Servicio..... 102
Anexo 3	Marco normativa y metodología de control de Calidad de Agua 104
Anexo 4	Capital Humano 105
Anexo 4.1	Detalle procesos concursales 105
Anexo 4.2	Detalle cursos y actividades realizadas 106
Anexo 4.3	Principales logros y mejoras en la gestión de la seguridad 108
Anexo 4.4	Cumplimiento del SRV 2025 109
Anexo 5	Estados Contables al 31/12/2025 119

Resumen Ejecutivo

RE — Resumen Ejecutivo

El ejercicio 2025 se desarrolló en un contexto de transición institucional, con cambio de autoridades a nivel nacional y del Organismo y vigencia del presupuesto prorrogado durante gran parte del año. En ese escenario, OSE continuó ejecutando su Plan Estratégico y mantuvo la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en todo el territorio nacional.

Clientes y cobertura. La satisfacción general de los usuarios alcanzó el 79%, el valor más alto de la serie histórica y por encima de la meta del ejercicio. Se incorporaron 27.548 nuevas conexiones de agua potable y 11.286 nuevas conexiones de saneamiento, alcanzando más de 1,3 millones y 410 mil conexiones respectivamente. El tiempo de resolución del 90% de los reclamos operativos sin agua se ubicó en 30,86 horas, mejorando respecto al año anterior.

Obras e inversiones. Los hitos más relevantes del año fueron: la reanudación del proceso licitatorio para la Presa sobre el arroyo Casupá (financiada por CAF), destinada a fortalecer las reservas del Sistema Metropolitano con capacidad de almacenamiento de 118 millones de m³; la renegociación del Proyecto Arazatí, que derivó en la firma de un acuerdo en diciembre de 2025 por USD 212,6 millones para la construcción de una nueva Planta de Tratamiento y la Séptima Línea de Bombeo en Aguas Corrientes; y la continuación del Proyecto de Universalización del Saneamiento (PUSU), con obras en ejecución en ocho localidades del interior y una inversión total estimada de USD 541 millones.

Procesos internos. El indicador RANC alcanzó un valor de Agua Facturada/Agua Elevada del 49,7%, cumpliendo la meta del SRV. Se sustituyeron 114 km de tuberías y 44.962 medidores, y se incorporaron 7 nuevos Distritos de Medición y Control. El programa de adecuación de sistemas con arsénico avanzó con obras iniciadas en Young y Campana y procesos licitatorios en curso en más de 15 localidades.

Perspectiva financiera. El margen EBITDA alcanzó el 24,8%, superando la meta del 22,5% y el resultado de 2024. El resultado final de caja fue positivo en \$ 712 millones. El peso del pasivo financiero corriente se redujo del 11,6% al 8,0% de los ingresos totales, mejorando la posición financiera del organismo. La ejecución presupuestal total fue del 103,9% del presupuesto aprobado, con sobrejecución explicada principalmente por el IRAE y los servicios tercerizados.

Sustentabilidad. Se obtuvo la Autorización Ambiental de Operación de la PTAR Ciudad de la Costa y se avanzó en las gestiones ambientales vinculadas a la Presa Casupá y al PUSU. En materia de cooperación internacional, se suscribieron acuerdos con el Instituto Chino de Investigación de Recursos Hídricos (IWHR) y con UNESCO, y se inició la evaluación AquaRating con análisis de transformación digital y género.

Capital Interno. La dotación total de OSE al cierre del ejercicio fue de 3.200 funcionarios propios más 1.541 tercerizados. Se consolidó el Sistema de Evaluación del Desempeño con una cobertura del 99,9% del personal. En materia de seguridad ocupacional, se registraron 94 accidentes laborales, con un incremento respecto al mínimo histórico de 2024, concentrados principalmente en sobreesfuerzos y en la región Metropolitana. El Sistema de Retribución Variable alcanzó un resultado institucional de 29,34% sobre 30% posible, con cumplimiento pleno en EBITDA y elaboración de la propuesta SRV 2026.

Capítulo I

Contexto y Planificación Estratégica

Capítulo 1 — Contexto y Planificación Estratégica

1.1 — Presentación del informe y contexto del ejercicio 2025

El presente Informe de Gestión expone los principales resultados alcanzados por OSE durante el ejercicio 2025 en materia de prestación de servicios, ejecución de inversiones, desempeño económico-financiero y cumplimiento de los objetivos estratégicos del período

El documento está organizado según las cinco perspectivas del Cuadro de Mando Integral de OSE y acompaña la Iniciativa Presupuestal presentada ante el Poder Ejecutivo, constituyendo el principal instrumento de rendición de cuentas institucional.

1.2 — Marco estratégico vigente

La gestión institucional de OSE se estructura a partir de un modelo integrado de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación del desempeño, sustentado en tres instrumentos complementarios: el **Plan Estratégico (PE)**, el **Plan de Acción (PA)** y el **Sistema de Retribución Variable (SRV)**.

El **Plan Estratégico** constituye el marco orientador de mediano y largo plazo, definiendo veinte Objetivos Estratégicos que expresan las prioridades institucionales y orientan la toma de decisiones, la asignación de recursos y la mejora continua de la organización.

Dichos objetivos se organizan en las cinco perspectivas del **Cuadro de Mando Integral (CMI)**:

- **Clientes y Agentes Externos**, enfocada en la calidad, cobertura y relacionamiento con usuarios y actores relevantes.
- **Finanzas**, orientada a la sostenibilidad económica y al uso eficiente de los recursos.
- **Procesos Internos**, vinculada a la eficiencia operativa, la innovación y la mejora continua.
- **Sustentabilidad**, centrada en la gestión ambiental, la resiliencia y el uso responsable de los recursos hídricos.
- **Capital Interno**, orientada al desarrollo de personas, tecnología y capacidades organizacionales.

El **Plan de Acción** anual traduce los objetivos estratégicos en iniciativas concretas, metas cuantificables y responsables definidos para cada área de gestión, constituyéndose en el principal instrumento de ejecución de la estrategia.

Por su parte, el **Sistema de Retribución Variable** incorpora indicadores asociados al cumplimiento de metas estratégicas y operativas, promoviendo la alineación entre el desempeño institucional, los resultados alcanzados y los objetivos de la organización.

Durante el ejercicio 2025 se realizaron ajustes en determinados objetivos, metas e indicadores estratégicos, con el propósito de fortalecer su pertinencia, capacidad de medición y adecuación a los desafíos emergentes del período.

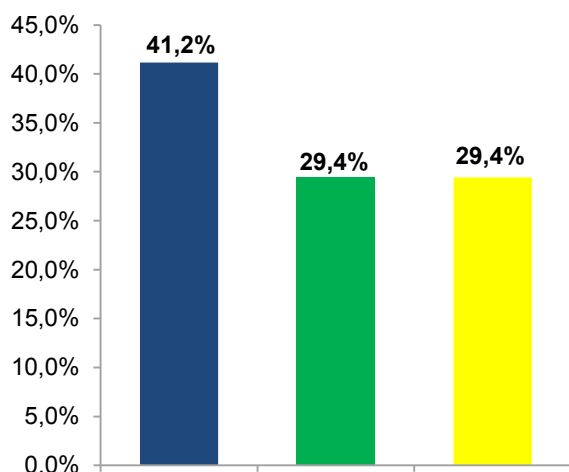
1.3 — Cumplimiento global del Plan de Acción 2025

En el año 2025 se definieron 17 Planes Estratégicos y 87 Planes de Acción, totalizando 104 planes, con el siguiente cumplimiento.

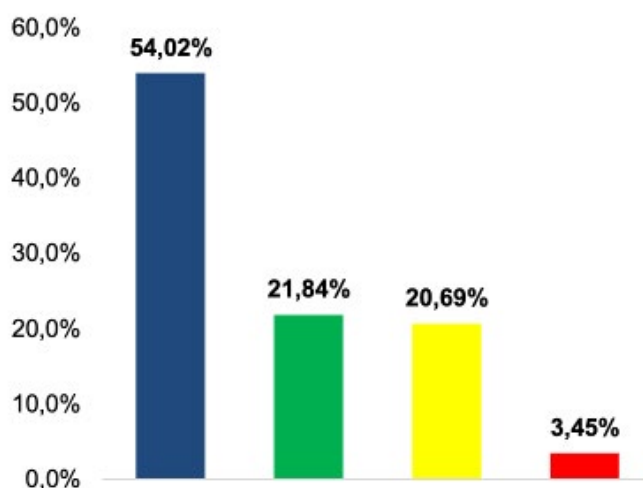
Tipo Plan	Cant.	Cumplimiento mayor 90%
Planes Estratégicos (PE)	17	70,6%
Planes de Acción (PA)	87	75,86%
Total PE y PA	104	75,0%

Entre los planes más relevantes del año destacan: los avances en la metodología de los Planes de Seguridad del Agua; el aseguramiento de la continuidad del abastecimiento de los Sistemas Metropolitano, Costa de Oro y Maldonado; la implantación del plan de cumplimiento de la normativa de remoción de Arsénico en 163 localidades del interior; el desarrollo de nuevas tecnologías para la protección de reservas de agua bruta; los proyectos RANC y de Eficiencia Energética; y el desarrollo de estudios para la implantación de un Nuevo Sistema Comercial.

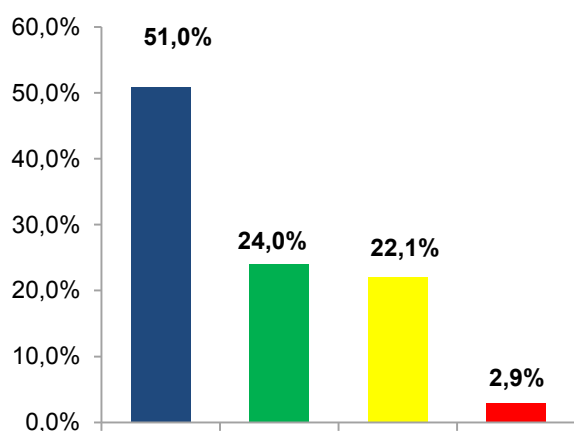
Cumplimiento Planes Estratégicos



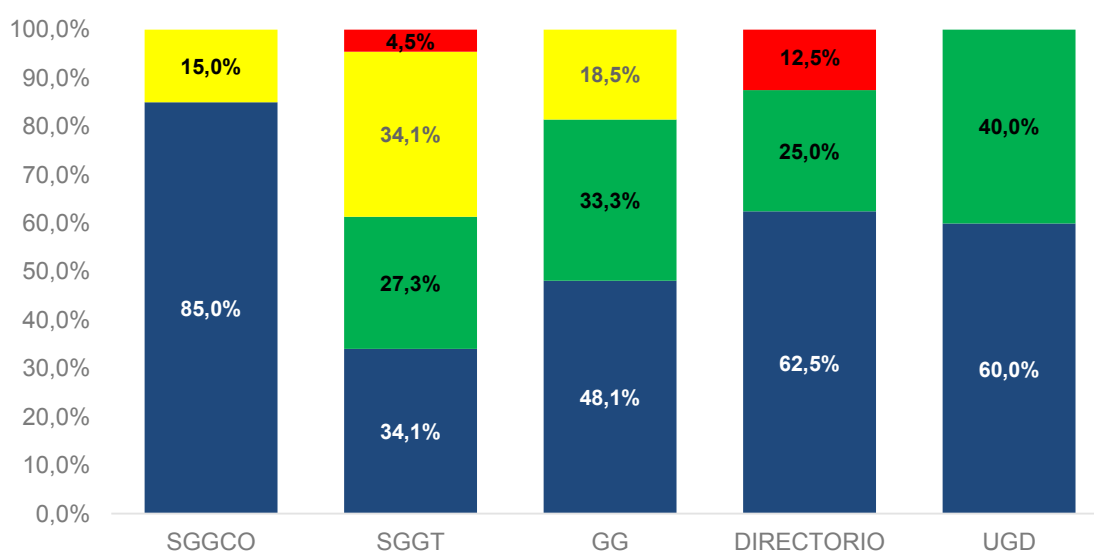
Cumplimiento Planes de Acción



Cumplimiento Planes de Acción y Estratégicos



Cumplimiento global de planes por área



Referencia % Cumplimiento	
	>= 100%
	>= 90% y < 100%
	>= 50% y < 90%
	< 50%

Evolución histórica del cumplimiento Global 2020-2025

En el siguiente cuadro puede verse el cumplimiento para los últimos 6 años, como así también la cantidad de planes que se definieron para cada uno de los ejercicios.

	2020		2021		2022		2023		2024		2025	
	Cant. Planes	%	Cant. Planes	%	Cant. Planes	%	Cant. Planes	%	Cant. Planes	%	Cant. Planes	%
	44	37,3%	47	43,9%	53	51,0%	61	58,7%	83	73,5%	53	51,0%
	40	33,9%	37	34,6%	28	26,9%	28	26,9%	19	16,8%	25	24,0%
	28	23,7%	21	19,6%	21	20,2%	15	14,4%	8	7,1%	23	22,1%
	6	5,1%	2	1,9%	2	1,9%	0	0,0%	3	2,7%	3	2,9%
	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	118	100%	107	100%	104	100%	104	100%	113	100%	104	100%

La evolución observada durante el período 2020-2025 evidencia una mejora sostenida en los niveles de cumplimiento, incrementándose progresivamente la proporción de planes con desempeños superiores al 90% y reduciéndose los casos de bajo cumplimiento.

El detalle del cumplimiento por Gerencia y por Plan de Acción se presenta en el Anexo 1

1.4 — Principales indicadores del Cuadro de Mando Integral

El siguiente cuadro se consolidan los principales indicadores de las cinco perspectivas del CMI de OSE, su resultado 2024-2025 y su vinculación con el SRV y sus respectivas metas.

Principales indicadores del CMI-OSE							
Perspectiva	Objetivo estratégico	ID	Indicador	Valor a 12/2024	Meta 2025 (para SRV,CG,POA)	Valor 12/2025	Vinc. SRV
CAE_Clientes y Agentes Externos	O_1_C Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente	CAE_08	T90 Reparación de pérdidas (días)	4,74	6,00	4,78	
		CAE_09	Satisfacción general del cliente	69,8%	75,0%	78,9%	✓
	O_2_C Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE	CAE_06	% Aprobación de la imagen	76,3%	77,0%	78,0%	
	O_3_C Captar y regularizar clientes	CAE_01	Aumento N° clientes saneamiento (conexiones)	11.430	10.000	11.167	
		CAE_10	Aumento N° clientes agua potable (conexiones)	28.168	26.000	27.548	
F_Finanzas	O_4_F Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa	F_02	Antigüedad promedio días de pago a proveedores	44	55	25	
		F_12	Margen EBITDA	22,5%	22,5%	24,8%	✓
	O_5_F Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad	F_08	Índice Recaudación	95,9%	96,0%	94,7%	
	O_6_F Gestionar eficientemente el Presupuesto de la organización	F_09	% Ejecución presupuestal de los gastos operativos y de inversión	99,8%	100,0%	103,9%	
		F_16	Gastos gestionables ejecutados sobre monto presupuestado	106,4%	100,0%	99,77%	
SU_Sustentabilidad	O_13_S Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos	SU_01	Índice Ambiental Estratégico	64	20	20	
	O_7_S Promover y fomentar acciones de RSE	SU_02	Promover y fomentar acciones de RSE Se midió con PA_78 (2024) y PA_87 (2025): Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible	100%	100%	100%	✓



Principales indicadores del CMI-OSE							
Perspectiva	Objetivo estratégico	ID	Indicador	Valor a 12/2024	Meta 2025 (para SRV,CG,POA)	Valor 12/2025	Vinc. SRV
PI_Procesos Internos	O_8_P Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	PI_17	Cobertura de agua en zona urbana (Población y con conexión interna a la vivienda) - ECH	99,16%	98,90%	98,67%	
		PI_26	Cobertura de saneamiento (UH Saneamiento/UH Agua)	47,2%		47,5%	
		PI_28	UH Saneamiento cada 100 m de red de saneamiento	10,10		10,16	
	O_9_P Mejorar la eficiencia de los Procesos	PI_03	T90 Reclamos Operativos resueltos sin agua (horas) (Total País).	31,02		30,86	
		PI_29	Reclamos comerciales resueltos en menos de 8 días (Total país)	86%	89%	88%	
	O_11_P Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	PI_14	Agua facturada sobre agua disponible a la distribución	49%	>=49,5%	49,5%	✓
		PI_15	Roturas c/100 km de red definitiva	4,32	4,70	4,75	✓
	O_12_P Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	PI_10	Inversiones en infraestructura PTAR ejecutadas sobre presupuestado	102%	100%	109%	
	O_14_P Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	PI_20	% Análisis fisicoquímicos aceptables	96,5%	96,7%	97,3%	
		PI_21	% Análisis bacteriológicos aceptables	96,3%	97,2%	95,8%	
CI_Capital Humano	O_17_CI Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento	CI_03	I+D+I en agua potable y saneamiento	100%	>90%	87%	
	O_20_CI Motivar, capacitar y comprometer al personal	CI_02	Monto invertido en capacitación cada 100 funcionarios	1.208,74		1.424,28	

1.5 — Vinculación Planificación estratégica con el SRV

El SRV constituye el instrumento de alineación entre el desempeño institucional y los objetivos estratégicos de OSE. Su diseño articula tres dimensiones complementarias: el cumplimiento del Plan de Acción, el logro de indicadores de resultado clave del Cuadro de Mando Integral, y el desempeño individual de cada funcionario.

El **Indicador Sectorial A** mide directamente el grado de cumplimiento del Plan de Acción por sector, constituyendo el principal mecanismo de vinculación entre la ejecución de la estrategia y el sistema de incentivos.

De esta forma, el SRV fortalece la gestión orientada a resultados y promueve el cumplimiento de las prioridades definidas por la organización.

El resultado del **Indicador Institucional**, alcanzó 29,34% sobre un máximo de 30%, evidenciando un elevado grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos priorizados para el ejercicio.

Indicador	Objetivo CMI	Resultado alcanzado	Vinc. SRV Institucional
RANC (AF/AE)	O_11_P - Procesos Internos	49,70%	30%
Agua distribuida – Índice Aceptabilidad OSE	O_14:P - Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	96,58%	20%
Margen EBITDA	O_4_F - Finanzas	24,82%	25%
Satisfacción de clientes	O_1_C – Clientes y Agentes Externos	79,00%	15%
Elaboración de Propuesta SRV 2026	O_20_CI – Capital Interno	100% (cumplido)	10%
SRV Institucional			29,34%

Capítulo II

Clientes y Agentes Externos

Capítulo 2 — Clientes y Agentes Externos

2.1 — Crecimiento y cobertura del servicio Agua Potable

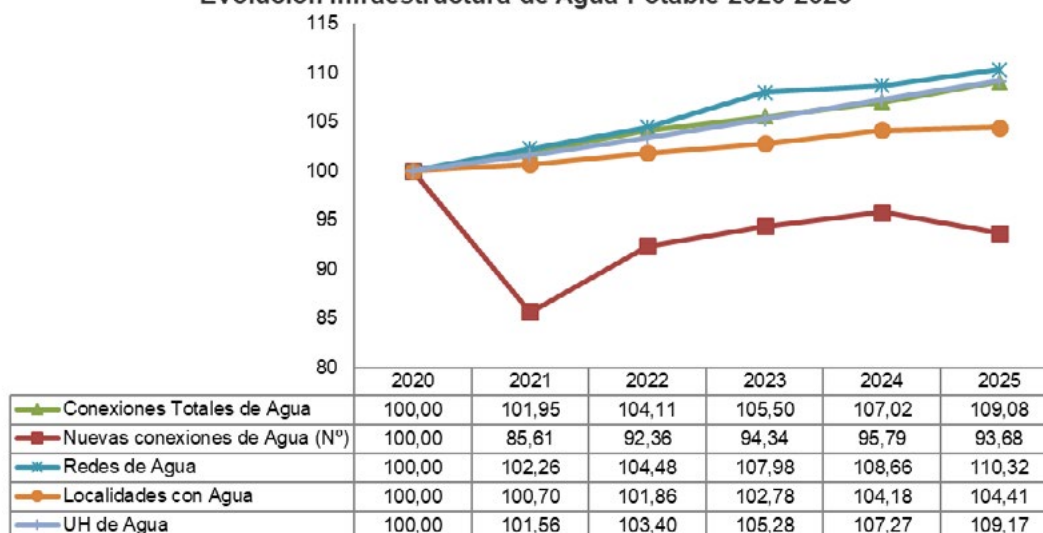
Durante 2025 continuó el crecimiento de la infraestructura de agua potable, alcanzándose más de 1,3 millones de conexiones y cerca de 19.200 kilómetros de redes. La evolución observada refleja el esfuerzo sostenido de OSE por acompañar el crecimiento de la demanda y consolidar la cobertura del servicio en todo el territorio nacional. Asimismo, el incremento sostenido de las unidades habitacionales abastecidas y de las localidades con servicio evidencia el avance de las políticas de expansión y universalización impulsadas por el Organismo.

Datos físicos Agua Potable	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Conexiones Totales de Agua (Nº)	1.196.264	1.219.575	1.245.448	1.262.103	1.280.200	1.304.867
Nuevas conexiones de Agua (Nº)	29.407	25.176	27.160	27.744	28.168	27.548
Redes de Agua (Km)	17.403	17.797	18.183	18.792	18.910	19.200
Localidades comerciales con Agua (Nº)	431	434	439	443	449	450
UH de Agua (totales)	1.629.281	1.654.707	1.684.607	1.715.361	1.747.701	1.778.683
Cobertura de Agua - Urbana (Hogares)	99,47%	S/D	S/D	98,65%	99,08%	98,97%
Cobertura de Agua - Total (Hogares)	95,45%	S/D	S/D	94,70%	95,03%	95,13%
Sistema PLER (Nº)	257	259	259	259	256	250
Ex PLER ya incluidos a Sistemas	50	50	50	50	53	59

Notas:

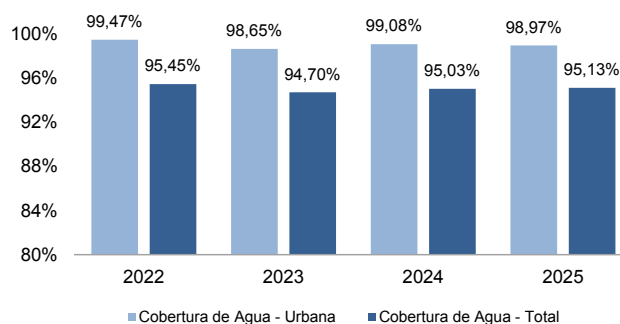
- 1) Conexiones, Longitud de redes, Localidades con agua y UH: Datos a diciembre de cada año.
- 2) Conexiones totales de Agua: Total de las conexiones físicas existentes, incluyendo las conexiones dadas de baja, pero sin el retiro físico de la misma.
- 3) Cobertura de Agua: Fuente: INE - Encuesta Continua de Hogares – Cobertura por red general y por hogares

Evolución Infraestructura de Agua Potable 2020-2025



Cobertura de Agua Potable (Hogares)

OSE mantiene niveles muy elevados de cobertura de agua potable a nivel nacional. En el ámbito urbano, la cobertura se encuentra próxima a la universalización, mientras que en las zonas rurales dispersas se avanzó mediante programas específicos como el Programa de Pequeñas Localidades y Escuelas Rurales (PPLER), ampliando el acceso al servicio en localidades de menor escala y áreas de difícil cobertura.



A continuación, se presenta la evolución de los distintos sistemas de abastecimiento de agua potable durante el período 2020-2025.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total de Sistemas	575	573	578	575	575	583
Sistemas superficiales	50	50	51	51	54	43
Convencional	14	14	14	14	15	12
UPA	11	11	12	12	13	12
Convencional y UPA	8	8	8	8	9	8
Agua Importada ⁽¹⁾	17	17	17	17	17	11
Sistemas mixtos	37	37	38	38	37	45
Convencional	3	3	3	3	3	4
UPA	21	21	22	22	24	23
Convencional y UPA	6	6	6	6	3	7
Agua Importada (1)	7	7	7	7	7	11
Sistemas subterráneos ⁽²⁾	488	486	489	486	484	495
PLER (Sistemas aislados)	257	259	259	259	256	250

¹⁾ Son sistemas que reciben agua de origen superficial producida en otro sistema y, en el caso de los mixtos, tienen perforaciones propias.

La infraestructura de abastecimiento de agua potable mantuvo una composición relativamente estable durante el período analizado, con un claro predominio de los sistemas subterráneos, que representan la mayor parte de las fuentes de abastecimiento. En 2025 se contabilizaron 495 sistemas subterráneos, lo que indica un leve incremento respecto al año anterior. Asimismo, los sistemas mixtos aumentaron a 45 unidades, mientras que los sistemas superficiales se redujeron a 43. En términos generales, la evolución observada refleja los ajustes realizados en la matriz de abastecimiento, manteniendo una alta participación de las fuentes subterráneas como base para la prestación del servicio de agua potable.

2.2 — Crecimiento y cobertura del servicio de Saneamiento

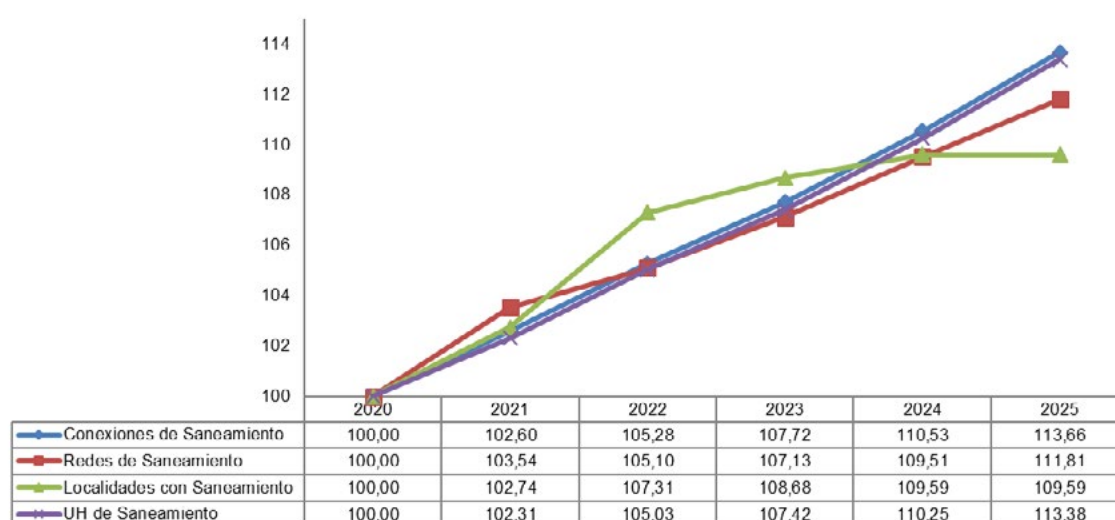
Durante el período analizado, el servicio de saneamiento registró tasas de crecimiento superiores a las observadas para el servicio de agua potable. Esta evolución responde principalmente a los esfuerzos de expansión realizados por OSE para reducir las brechas de cobertura existentes y avanzar en el proceso de universalización de los servicios de saneamiento.

Datos Saneamiento/Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Conex. Saneamiento (N°)	360.701	370.087	379.729	388.542	398.674	409.960
Redes de Saneamiento (Km)	4.302	4.454	4.521	4.608	4.711	4.810
Localidades Comerciales con Saneamiento (N°)	219	225	235	238	240	240
UH de Saneamiento	431.364	441.340	453.050	463.354	475.563	489.089
Cobertura de San. - Urbana Interior del País	S/D	S/D	56,25%	52,67%	53,02%	54,05%
Cobertura de San. - Total Interior del País	S/D	S/D	51,10%	47,98%	48,30%	49,16%

Notas:

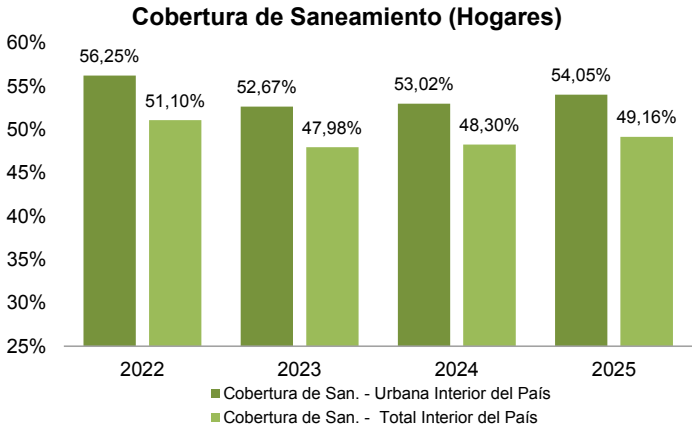
- 1) Conexiones, Longitud de redes, Localidades de saneamiento y UH: Datos a diciembre de cada año.
- 2) Conexiones totales de Saneamiento: Total de las conexiones físicas existentes, incluyendo las conexiones dadas de baja, pero sin el retiro físico de la misma.
- 3) Cobertura de Agua: Fuente: INE - Encuesta Continua de Hogares – Cobertura por red general y por hogares

Evolución Infraestructura de Saneamiento 2020-2025



Durante 2025 la infraestructura de saneamiento continuó expandiéndose, alcanzándose cerca de 410 mil conexiones, más de 4.800 kilómetros de redes y aproximadamente 489 mil unidades habitacionales servidas. Estos resultados reflejan el avance sostenido de las inversiones destinadas a ampliar la cobertura y fortalecer la prestación del servicio en distintas localidades del país.

Los indicadores de cobertura muestran una evolución positiva en el interior del país, tanto en áreas urbanas como en el total de hogares relevados. Si bien los niveles de cobertura continúan siendo inferiores a los observados en agua potable, la tendencia evidencia avances graduales en el acceso al servicio y en la consolidación de las políticas de expansión implementadas por el Organismo.



A continuación, se presenta la evolución de los distintos sistemas de abastecimiento de saneamiento en el interior del país durante el período 2020-2025.

CANTIDAD DE SISTEMAS DE TRATAMIENTOS DE LIQUIDOS RESIDUALES EXISTENTES (Incluye propias de OSE + Mevir)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Plantas de Tratamiento (PPTAR y PTAR)	36	36	37	37	37	38
Fosa Séptica	8	8	8	8	8	8
Parcelas de Escurrimiento	14	14	14	14	14	14
Pretratamiento con Reja seguido de Vertido (sin mecanización)	4	4	4	4	4	4
Lagunas Facultativas (no se incluyen aireadas de OSE)	204	204	204	204	205	207
TOTAL	266	266	267	267	268	271
Vertido Directo	3	3	3	3	3	2

La expansión de los servicios de saneamiento continuó siendo una prioridad institucional durante el ejercicio, manteniéndose la incorporación gradual de usuarios y el fortalecimiento de la infraestructura de recolección y tratamiento de líquidos residuales. Los avances registrados contribuyen a mejorar la calidad de vida de la población, proteger los recursos hídricos y acompañar los objetivos de desarrollo sostenible vinculados al sector.

2.3 — Calidad y continuidad del servicio

La calidad de los servicios de agua potable y saneamiento no depende únicamente de la cobertura alcanzada, sino también de la capacidad de brindar prestaciones continuas, confiables y oportunas a la población.

% de nuevas conexiones a redes existentes realizadas en menos de 25 días						
Regiones/ Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Montevideo	89%	93%	87%	63%	70%	78%
Centro	88%	55%	49%	67%	77%	72%
Litoral Sur	89%	79%	82%	88%	97%	98%
Sureste	95%	91%	92%	85%	98%	97%
UGD	84%	70%	80%	91%	89%	93%
Litoral Norte	94%	80%	88%	90%	93%	96%
Noreste	97%	89%	94%	93%	99%	98%
Total País	90%	77%	75%	79%	86%	86%

Reclamos operativos mensuales cada 100 conexiones						
Regiones/ Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Montevideo	28	25	29	34	28	27
Centro	18	17	18	21	20	21
Litoral Sur	13	13	14	15	14	15
Sureste	12	11	13	14	12	13
UGD	13	13	16	16	17	18
Litoral Norte	13	11	12	14	14	14
Noreste	11	10	11	13	14	14
Total País	19	17	19	22	20	20

T90 reclamos operativos resueltos sin agua (horas)						
Regiones/ Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Montevideo	20,51	30,14	35,45	29,56	35,49	21,41
Centro	43,57	42,15	44,41	47,15	42,01	38,90
Litoral Sur	35,59	46,70	38,24	38,74	33,26	27,36
Sureste	49,20	45,48	45,43	45,54	30,95	29,68
UGD	63,20	60,36	66,57	108,46	46,65	42,93
Litoral Norte	52,37	51,14	44,58	34,53	31,51	21,65
Noreste	38,25	42,95	45,44	40,57	22,93	19,78
Total País	36,90	37,59	41,06	39,42	31,02	30,86

% de trámites personales resueltos en menos de 35 minutos						
Regiones/ Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Montevideo	88%	95%	90%	89%	85%	87%
Centro	86%	92%	80%	81%	82%	87%
Litoral Sur	93%	96%	89%	84%	88%	89%
Sureste	97%	99%	98%	96%	93%	95%
UGD	78%	85%	80%	82%	82%	78%
Litoral Norte	83%	97%	93%	81%	75%	79%
Noreste	77%	95%	89%	94%	90%	81%
Total País	86%	95%	88%	85%	83%	83%

Reclamos comerciales resueltos en menos de 8 días					
Regiones/ Año	2021	2022	2023	2024	2025
Montevideo	86%	81%	82%	87%	87%
Centro	91%	89%	75%	82%	83%
Litoral Sur	97%	96%	96%	97%	97%
Sureste	94%	94%	94%	95%	95%
UGD	91%	85%	68%	62%	75%
Litoral Norte	81%	84%	91%	92%	88%
Noreste	96%	96%	94%	95%	95%
Total País	89%	87%	83%	86%	88%

Reclamos comerciales mensuales cada 1000 conexiones						
Regiones/Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Montevideo	17	13	12	13	10	9
Centro	14	13	12	13	8	8
Litoral Sur	9	9	8	9	7	7
Sureste	6	6	6	7	6	5
UGD	14	12	12	12	10	8
Litoral Norte	11	16	12	13	11	10
Noreste	11	11	9	9	9	9
Total País	13	12	11	12	9	8

Reclamos mensuales por baja presión de agua cada 1000 conexiones de agua			
Regiones/Año	2023	2024	2025
Montevideo	4,74	4,84	4,55
Centro	3,31	3,12	3,48
Litoral Sur	2,19	1,96	2,12
Sureste sin UGD	2,06	2,21	2,22
UGD	2,42	2,51	2,79
Litoral Norte	3,45	3,63	2,78
Noreste	2,25	2,48	2,68
Total País	3,37	3,39	3,35

Índice de discontinuidad del servicio – Reclamos mensuales por cortes de agua más de 6 hs cada 1000 conexiones de agua			
Regiones/Año	2023	2024	2025
Metropolitana	12,11	12,10	10,35
Centro	8,97	8,41	9,83
Litoral Sur	4,37	3,49	3,85
Sureste sin UGD	3,96	3,19	3,03
UGD	5,84	6,55	6,64
Litoral Norte	3,84	3,25	2,87
Noreste	4,23	3,84	3,28
Total País	7,78	7,45	7,16

Tiempo promedio de atención y espera telefónica						
TIEMPO/AÑO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tiempo de espera y at. telefónica (minutos)	5,42	6,73	5,65	5,30	5,13	4,62

En términos generales, los indicadores de calidad del servicio muestran niveles de desempeño estables respecto al año anterior, destacándose los elevados porcentajes de cumplimiento en los tiempos de conexión y resolución de reclamos comerciales.

En el Anexo 2 se pueden observar de manera gráfica (mapas), por región geográfica, los resultados de los indicadores operativos y comerciales.

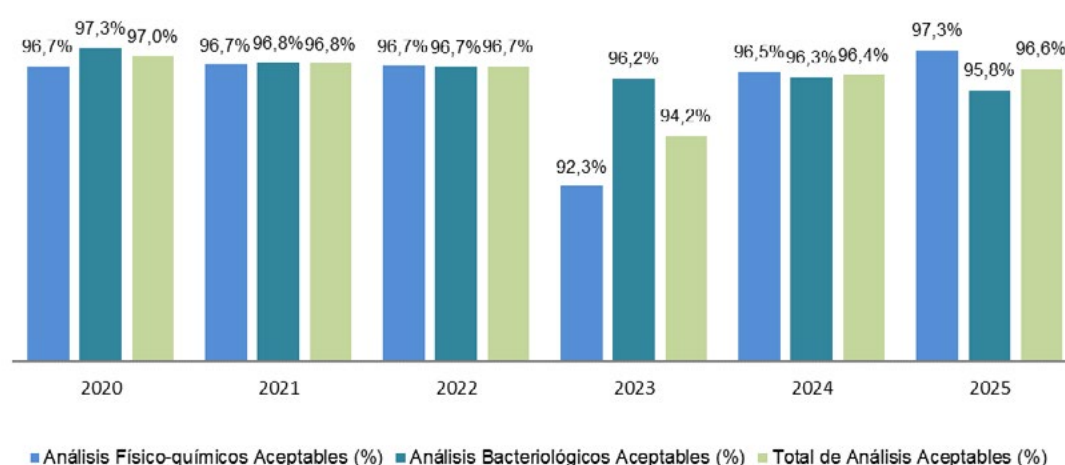
2.4 — Calidad del agua distribuida

La calidad del agua potable constituye uno de los pilares fundamentales de la gestión de OSE y un aspecto esencial para la protección de la salud pública. OSE mantiene un amplio programa de monitoreo de la calidad del agua potable a través del Sistema Integrado de Gestión de Laboratorios (SIGLA), verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa nacional en todas las etapas de producción y distribución.

Durante el ejercicio 2025 se continuó fortaleciendo las actividades de vigilancia y control mediante la realización de análisis físicos, químicos, microbiológicos y de contaminantes específicos, permitiendo asegurar la confiabilidad del servicio brindado a la población y respaldar la toma de decisiones operativas.

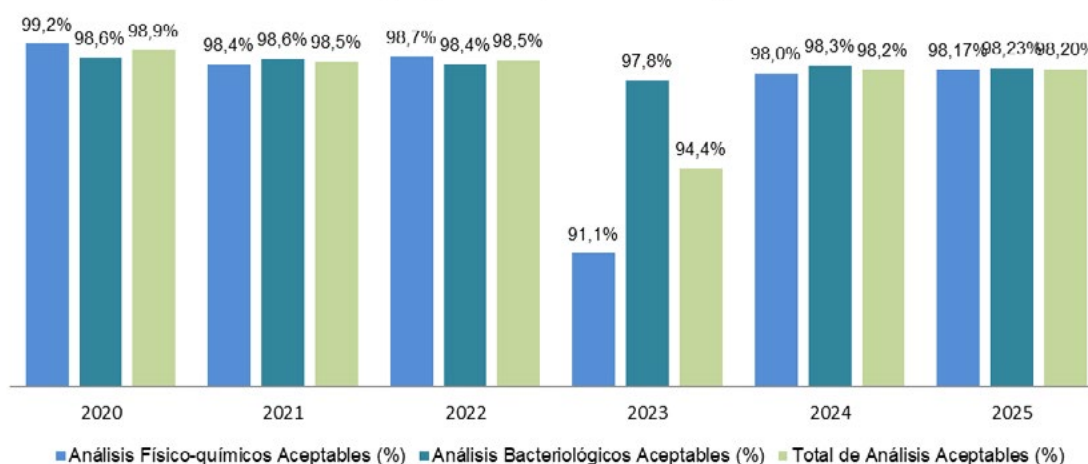
Los resultados que se presentan a continuación resumen el desempeño alcanzado durante el año en materia de control y monitoreo de la calidad del agua potable.

% Análisis fisicoquímicos y bacteriológicos aceptables (total país)



A nivel nacional, el porcentaje de análisis aceptables se mantuvo en niveles elevados durante todo el período analizado, alcanzando 96,6% en 2025.

% Análisis fisicoquímicos y bacteriológicos aceptables
(Capitales departamentales)



Los resultados observados en las capitales departamentales muestran niveles de cumplimiento consistentes con los registrados a nivel nacional, evidenciando la capacidad de OSE para mantener estándares de calidad homogéneos en los distintos sistemas de abastecimiento.

% de análisis aceptables de Agua Potable (físicoquímicos y bacteriológicos)						
Regiones/Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Montevideo	99,3%	99,3%	99,3%	91,7%	99,2%	99,2%
Centro	97,0%	96,8%	96,1%	94,7%	95,6%	95,8%
Litoral Sur	95,8%	96,2%	95,1%	94,7%	94,0%	94,2%
Sureste	91,9%	91,8%	92,2%	92,2%	93,5%	93,8%
UGD	99,2%	98,4%	98,9%	97,9%	98,1%	98,4%
Litoral Norte	96,8%	97,2%	97,2%	97,2%	97,3%	97,6%
Noreste	94,0%	93,6%	93,3%	93,6%	92,9%	93,2%
Total País	96,9%	96,8%	96,7%	94,2%	96,4%	96,6%

La evolución de los indicadores regionales muestra un desempeño estable en las distintas regiones del país, manteniéndose elevados niveles de cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos para el agua potable.

Complementariamente, el Sistema Integrado de Gestión de Laboratorios desarrolló durante 2025 un amplio programa de monitoreo y control de calidad, cuyos principales resultados se presentan a continuación.

Resumen de monitoreo de calidad de agua 2025			
Programa de control	Muestras	Determinaciones analíticas	Resultado
Bacteriológico	26.134	84.064	95,8% cumplimiento
Físicoquímico	31.082	212.090	97,3% cumplimiento
Metales	3.454	12.972	107,0% cumplimiento del programa
Orgánicos	1.346	21.714	98,4% cumplimiento del programa
Hidrobiológico	1.076	4.588	Programa ejecutado
Aguas residuales, efluentes y cursos receptores	8.927	18.171	Programa ejecutado

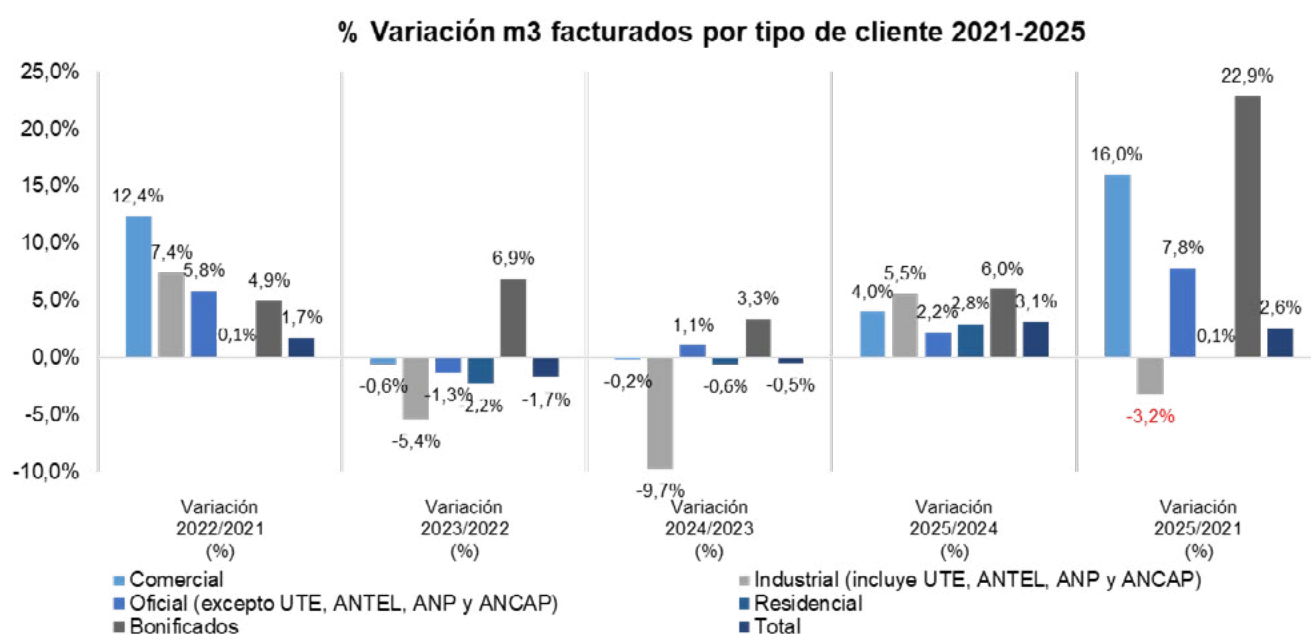
Durante 2025 se procesaron más de 63.000 muestras de agua potable y más de 335.000 determinaciones analíticas, alcanzándose elevados niveles de cumplimiento tanto en los parámetros bacteriológicos como físicoquímicos. Estos resultados evidencian la solidez del sistema de monitoreo y control implementado por OSE y reflejan la capacidad técnica del Organismo para asegurar la calidad del agua suministrada a la población y gestionar de forma preventiva los riesgos asociados a la producción y distribución del servicio.

El detalle de la normativa aplicable, los criterios de evaluación y la metodología de monitoreo utilizada por el Sistema Integrado de Gestión de Laboratorios (SIGLA) se presenta en el Anexo 3.

2.5 — Accesibilidad económica del servicio

Evolución m³ de agua facturados por tipo de cliente

m3 facturados por tipo de cliente de Agua	Enero-Diciembre 2021	Enero-Diciembre 2022	Enero-Diciembre 2023	Enero-Diciembre 2024	Enero-Diciembre 2025	Variación 2022/2021 (%)	Variación 2023/2022 (%)	Variación 2024/2023 (%)	Variación 2025/2024 (%)	Variación 2025/2021 (%)
Comercial	11.059.926	12.429.142	12.354.261	12.331.937	12.825.493	12,4%	-0,6%	-0,2%	4,0%	16,0%
Industrial (incluye UTE, ANTEL, ANP y ANCAP)	4.684.766	5.030.865	4.758.284	4.296.271	4.534.198	7,4%	-5,4%	-9,7%	5,5%	-3,2%
Oficial (excepto UTE, ANTEL, ANP y ANCAP)	9.714.060	10.277.798	10.140.234	10.247.710	10.470.062	5,8%	-1,3%	1,1%	2,2%	7,8%
Residencial	136.250.590	136.394.216	133.330.959	132.574.023	136.331.607	0,1%	-2,2%	-0,6%	2,8%	0,1%
Bonificados	8.433.394	8.850.357	9.460.365	9.776.829	10.360.482	4,9%	6,9%	3,3%	6,0%	22,9%
Total	170.142.736	172.982.377	170.044.103	169.226.770	174.521.842	1,7%	-1,7%	-0,5%	3,1%	2,6%



La evolución de los volúmenes facturados por tipo de cliente permite analizar el comportamiento de la demanda de agua potable de los distintos segmentos de usuarios. Durante 2025 se facturaron 174,5 millones de m³, registrándose un incremento de 3,1% respecto al año anterior. El consumo residencial continúa siendo el principal componente de la demanda, manteniéndose relativamente estable en el período, mientras que los consumos comerciales y oficiales mostraron una evolución moderadamente creciente. Por su parte, el consumo industrial presentó oscilaciones a lo largo de los últimos años, y los consumos correspondientes a usuarios bonificados registraron un crecimiento sostenido asociado a las políticas de inclusión y accesibilidad implementadas por el Organismo.

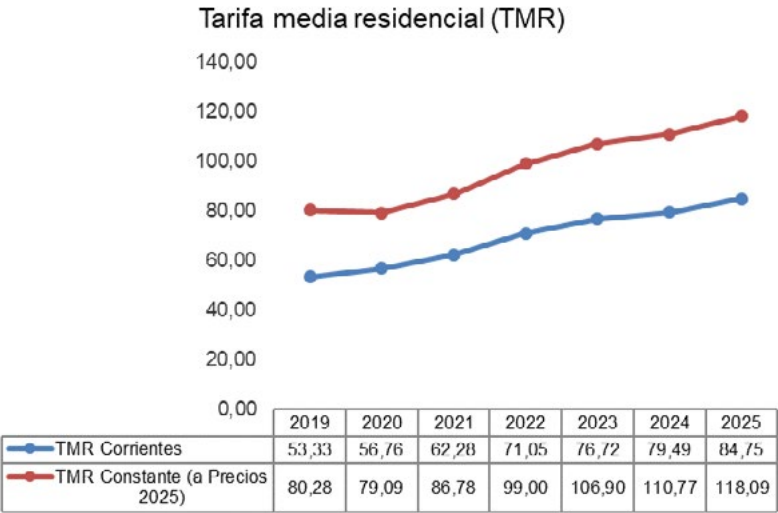
Consumo medio residencial promedio de agua potable por unidad habitación (CMR)¹

CMRxUH / Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
m3 residenciales por UH	9,05	8,81	8,63	8,35	8,28	8,39

El CMR constituye un indicador de referencia para el análisis de los patrones de uso del agua potable por parte de los hogares. Durante 2025 el consumo promedio alcanzó 8,39 m³ por unidad habitacional, manteniéndose en niveles similares a los registrados en los últimos años y consolidando la tendencia de moderación observada en el período.

Tarifa media residencial (TMR)²

La evolución de la TMR permite analizar la relación entre los ingresos tarifarios y el consumo efectivamente registrado por los usuarios residenciales. Su comportamiento refleja tanto las variaciones tarifarias aplicadas como los cambios en los patrones de consumo de los hogares.



¹ El CMR surge de dividir el total de m³ residenciales facturados sobre las unidades habitacionales residenciales (UHR).

² La TMR a precios corrientes surge de dividir la facturación residencial entre el total de m3 residenciales facturados.

Incidencia de la factura de OSE en el ingreso del hogar por agua y saneamiento³

La incidencia de la factura de agua potable y saneamiento sobre el ingreso de los hogares constituye un indicador de accesibilidad económica del servicio. Su seguimiento permite evaluar la carga relativa que representa el acceso a estos servicios esenciales para las familias y monitorear su evolución en el tiempo.

A continuación, se presenta una evolución desde el 2020 al 2025 del peso de la factura residencial de agua potable para el total del país y de agua potable y saneamiento para el interior del país, en relación con el ingreso medio de los hogares.

Los resultados muestran que el costo de los servicios de agua potable y saneamiento continúa representando una proporción reducida del ingreso medio de los hogares, contribuyendo a preservar la accesibilidad económica de los servicios brindados por OSE.

Incidencia de la factura de OSE en los hogares		
Año	Agua Potable Residencial Total país	Agua y Saneamiento Residencial - Interior
	Ingreso medio de los hogares con valor locativo con aguinaldo a precios corrientes	Ingreso medio de los hogares del interior con más de 5000 habitantes con valor locativo con aguinaldo a precios
2020	0,75%	0,79%
2021	0,75%	0,78%
2022	0,70%	0,74%
2023	0,68%	0,71%
2024	0,65%	0,68%
2025	0,65%	0,67%

Fuente:

Ingreso medio hogares: INE ECH ING07

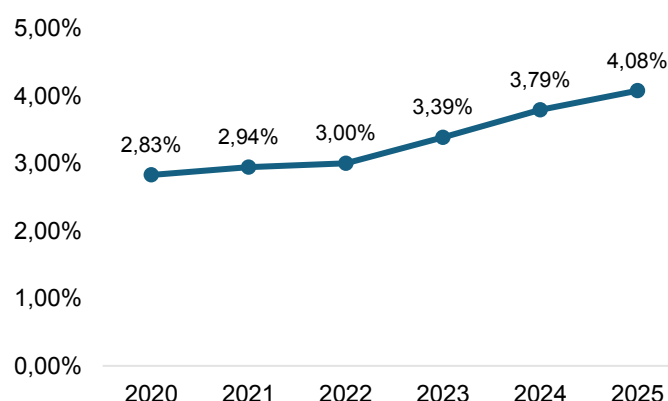
Gasto promedio por UH: Gestión comercial OSE

Bonificaciones Sociales

OSE desarrolla diversos mecanismos de apoyo destinados a facilitar el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento por parte de los sectores más vulnerables de la población. Entre ellos se destacan las bonificaciones otorgadas a beneficiarios de programas sociales y usuarios residentes en asentamientos.

A continuación, se presenta la evolución de las bonificaciones sociales aplicadas durante el período 2020-2025, considerando los beneficios otorgados a usuarios MIDES y asentamientos en relación con los ingresos por agua potable y alcantarillado.

% Bonificaciones Sociales



% Bonificaciones sociales sobre Ingresos						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Bonificaciones Sociales (miles pesos)	440.384	504.437	561.713	671.220	795.548	946.628
Ingresos (miles de pesos)	15.572.148	17.145.983	18.716.248	19.825.375	20.968.643	23.222.321
% Bonificaciones Sociales	2,83%	2,94%	3,00%	3,39%	3,79%	4,08%

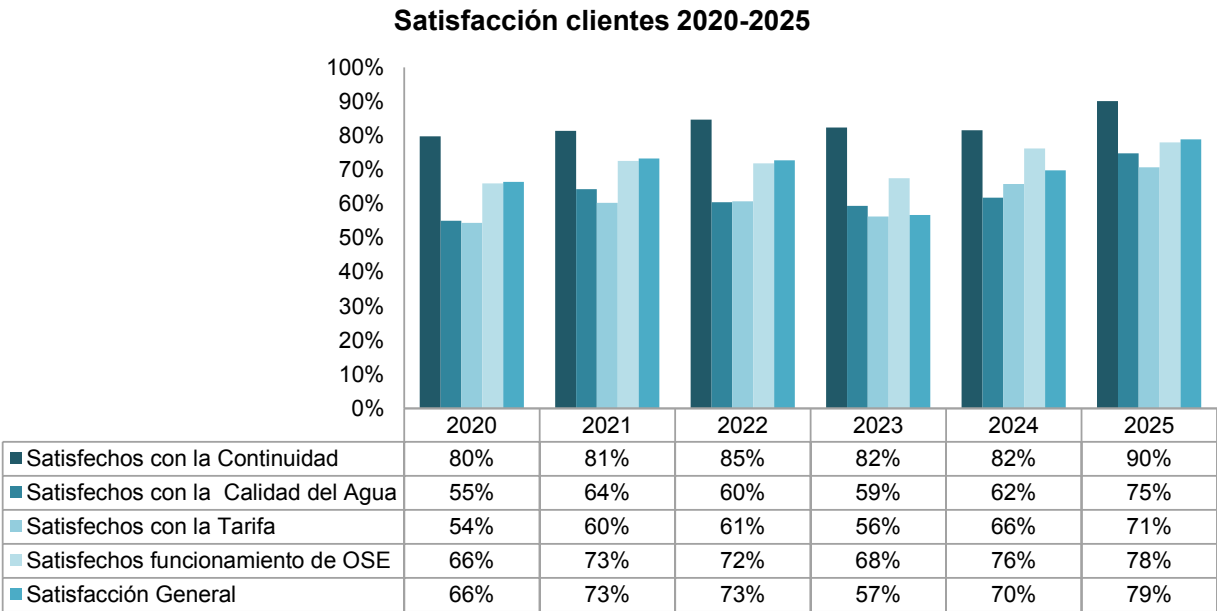
La evolución observada durante el período refleja tanto el contexto socioeconómico de los últimos años como el compromiso institucional con la universalización y accesibilidad de los servicios, fortaleciendo las políticas de inclusión social implementadas por el Organismo.

³ La **incidencia de la factura de Agua potable residencial** se calcula como el cociente entre el Gasto promedio por UH (Unidad habitacional) según facturación sobre Ingreso medio de los hogares con valor locativo y con aguinaldo a precios corrientes según el INE.

La **incidencia de la factura de Agua potable y saneamiento residencial en el interior del país** se calcula como el cociente entre el Gasto promedio por UH (Unidad habitacional) según facturación sobre Ingreso medio de los hogares del interior con más de 5000 habitantes con valor locativo con aguinaldo a precios corrientes según el INE.

2.6 — Satisfacción y percepción de clientes

La satisfacción de los usuarios constituye uno de los principales indicadores de desempeño desde la perspectiva de Clientes y Agentes Externos del Cuadro de Mando Integral. Su medición permite evaluar la percepción de los usuarios respecto a la calidad de los servicios brindados, identificar oportunidades de mejora y monitorear la evolución de los principales atributos valorados por la población.



Los resultados correspondientes a 2025 muestran una mejora generalizada en la percepción de los usuarios respecto a los distintos atributos evaluados. La satisfacción con la continuidad del servicio alcanzó el 90%, constituyendo el indicador mejor valorado por los clientes.

Asimismo, se registraron mejoras significativas en la percepción de la calidad del agua y de la tarifa, que alcanzaron niveles de satisfacción de 75% y 71% respectivamente. Por su parte, la valoración del funcionamiento general de OSE llegó al 78%, mientras que la satisfacción global alcanzó el 79%, el valor más alto de toda la serie analizada.

La evolución positiva observada en los indicadores de satisfacción refleja los avances logrados en la prestación de los servicios y complementa los resultados operativos y de calidad presentados en las secciones anteriores, evidenciando una mejora sostenida en la percepción de los usuarios durante el ejercicio.

Capítulo III

Procesos Internos: RANC, Obras e Innovación

Capítulo 3 — Procesos Internos: RANC, Obras e Innovación

Este capítulo presenta los principales procesos internos que determinan la eficiencia y la capacidad de prestación de los servicios de OSE. Comprende las acciones orientadas a la reducción del agua no contabilizada, la ejecución de inversiones y obras, la gestión de compras y logística, la innovación tecnológica y las mejoras implementadas en los procesos comerciales y operativos. En conjunto, estas iniciativas reflejan las decisiones adoptadas por el Organismo para fortalecer la confiabilidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios y constituyen uno de los componentes de mayor impacto en el mediano y largo plazo.

3.1 — Reducción de Agua No Contabilizada (RANC)

Las principales acciones desarrolladas durante el año 2025 en el marco del Programa de Reducción de Agua No Contabilizada (RANC) estuvieron orientadas a fortalecer la gestión de las redes de distribución, mejorar la medición, renovar infraestructura, optimizar la eficiencia energética y consolidar herramientas de análisis y gestión de la información, con el objetivo de incrementar la eficiencia operativa y mejorar la sostenibilidad del servicio.

Sectorización

Durante el año 2025 se continuó con la conformación de Distritos de Medición y Control (DMC) en distintos sistemas de distribución de agua potable del país. La metodología de sectorización permite dividir las redes en áreas de control hidráulico con el propósito de reducir pérdidas reales y aparentes, mejorar la distribución del agua y fortalecer la continuidad y calidad del servicio. En este marco, durante el ejercicio se incorporaron 7 nuevos DMC.

Asimismo, se continuó brindando apoyo técnico a la Dirección de Obra correspondiente a la Licitación Pública Internacional N° 18.143, relativa al suministro y ejecución de obras civiles para la detección y reducción de agua no contabilizada en la ciudad de Montevideo.

Micro y Macro medición

Durante el año 2025 se continuó avanzando en el fortalecimiento del parque de medición de agua potable, impulsando diversas líneas de acción orientadas a mejorar la precisión de las mediciones y reducir las pérdidas aparentes asociadas a submediciones y consumos no registrados.

Se gestionaron adquisiciones y ampliaciones contractuales para el suministro de medidores domiciliarios de distintos diámetros, destinados tanto al recambio correctivo como preventivo en todo el país.

Asimismo, culminó la actualización tecnológica de aproximadamente 2.300 conexiones telemedidas correspondientes a grandes consumidores. Paralelamente, se avanzó en la expansión de sistemas de telemedida en localidades del interior del país, incorporando soluciones de medición inteligente y lectura remota para grandes consumidores y clientes residenciales.

Estas acciones permitieron fortalecer la capacidad de detección temprana de consumos anómalos, mejorar la confiabilidad de la información y continuar avanzando hacia una gestión más eficiente y digitalizada de los sistemas de distribución y control.

Durante el año 2025 se realizaron 44.962 sustituciones de medidores por todo concepto en el ámbito nacional.

Sustitución de tuberías y conexiones de agua potable

Como parte de las acciones destinadas a reducir las pérdidas físicas, durante el año 2025 se sustituyeron 114 kilómetros de tuberías obsoletas de distribución de agua potable y se renovaron 14.613 conexiones domiciliarias en todo el país. Estas intervenciones contribuyen a mejorar la confiabilidad de las redes y la calidad del servicio prestado.

Capacitación

Durante el ejercicio se realizaron actividades de capacitación dirigidas a funcionarios de la Administración, incluyendo cursos sobre el Programa de Balance de Agua, pérdidas físicas y pérdidas aparentes, con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas asociadas a la gestión del Agua No Contabilizada.

Otras actividades

Durante el año 2025 continuaron las actividades desarrolladas en el marco de la cooperación técnica no reembolsable del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en coordinación con el Ministerio de Ambiente, para la elaboración de una hoja de ruta nacional para la reducción del Agua No Contabilizada.

Asimismo, se continuó fortaleciendo las herramientas de análisis y gestión de la información asociadas al Programa de Balance de Agua, consolidando metodologías de trabajo orientadas al monitoreo de indicadores, al análisis sectorial de pérdidas y a la priorización de acciones operativas.

También se avanzó en el desarrollo de estrategias vinculadas a la transformación digital de la gestión de pérdidas, la integración de información operativa y comercial y la modernización de herramientas de control y seguimiento.

Eficiencia Energética

Durante el año 2025 continuó la ejecución de los contratos de desempeño para la mejora de la eficiencia energética en instalaciones de agua potable y saneamiento del departamento de Cerro Largo, encontrándose actualmente en la etapa de distribución de los ahorros obtenidos.

Asimismo, se iniciaron trabajos conjuntos con la empresa de servicios energéticos EFICENER, perteneciente a UTE, para el diagnóstico de cuatro unidades productivas: el Recalque de la Cuarta Línea de Bombeo, el Recalque de Melilla, el Recalque de Cuchilla Pereira y la Usina de Mercedes. Los ahorros generados por las mejoras previstas permitirán financiar inversiones en la Usina de Artigas.

Indicadores RANC

Indicadores I1 e I2

El indicador I1 (Agua Facturada/Agua Elevada) correspondiente al período enero-diciembre de 2025 alcanzó un valor de 49,7 %, mientras que el indicador I2 (Pérdidas de Agua/Agua Elevada) fue de 48,0 %.

Debe considerarse que el indicador de Agua No Facturada incluye pérdidas reales y aparentes, así como consumos autorizados no facturados.

En la siguiente gráfica se presenta la evolución del indicador Agua Facturada/Agua Elevada para el período 2000-2025.



La comparación entre el escenario con implementación del Programa RANC y el escenario sin aplicación de medidas evidencia el impacto favorable de las acciones desarrolladas.

Luego de la recuperación observada a partir de 2022, el indicador I1 continuó mejorando, alcanzando en 2025 un valor de 49,7 %.

Para poder estimar el ahorro obtenido como resultado de las acciones del Programa es necesario considerar como se hubiera comportado el sistema sino se hubieran realizado las mismas. A efectos ilustrativos se construyó un escenario de referencia, donde se considera que, si no se realizaran acciones de reducción de pérdidas con una aproximación metodología establecida, se mantendría la tendencia decreciente de la tasa de deterioro del período 2000 – 2005, lo cual nos permite construir el comportamiento sin acciones RANC (línea azul) y con acciones RANC (línea roja).



Es fundamental considerar que los sistemas de abastecimiento sufren un deterioro natural con el transcurso del tiempo. En ausencia de intervenciones correctivas, o si estas resultan insuficientes, las pérdidas tienden a incrementarse de manera sostenida. Incluso mantener las pérdidas en niveles constantes implica la necesidad de realizar inversiones significativas.

Asimismo, la RANC trabaja en la mejora de la infraestructura de las redes, con el objetivo de facilitar una operación basada en un mayor conocimiento del sistema. Esto incluye la aplicación de metodologías que han demostrado ser efectivas para incrementar la eficiencia en la distribución, contribuyendo así a la mejora de los índices de Agua No Contabilizada (ANC).

Programa de Balance de agua

El Programa de Balance de Agua constituye una herramienta corporativa destinada a elaborar los balances hídricos a nivel sectorial, regional y nacional, manteniendo registros históricos y permitiendo efectuar auditorías hídricas de los sistemas de abastecimiento.

La información generada constituye la referencia oficial utilizada por el Organismo para la elaboración de informes destinados a URSEA, OPP, Ministerio de Ambiente, Banco Mundial y otros organismos multilaterales, además de la gestión interna y del Sistema de Retribución Variable.

Cuadro balance de agua año 2025

Agua elevada a la Distribución (miles m³) 352.814,67	Consumos Autorizados (miles m³) 183.608,09	Consumos Autorizados Facturados (miles m³) 175.499,95	Agua Facturada (miles m³) 175.499,95
		Consumos Autorizados No Facturados (miles m³) 8.108,14	Agua No Facturada (miles m³) 177.314,72
	Pérdidas de Agua (miles m³) 169.206,58		

Indicadores de Agua No Contabilizada

(I1) = (Agua Facturada/Agua Disponible) * 100	49,7%
(I2) = (Pérdidas de Agua/ Agua Disponible) *100	48,0%
(I3) = (Agua Facturada/ Consumos Autorizados en el Sector) *100	95,6%

En lo que sigue, se analizan distintas variables que se entienden influyen en el resultado alcanzado.

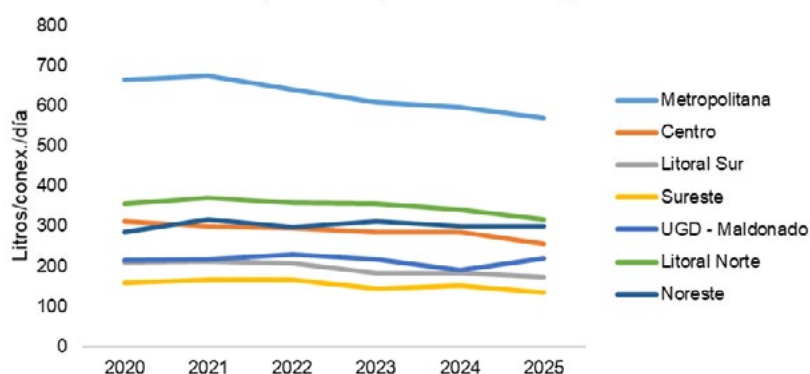
Pérdida en litros de agua por conexión por día (real y aparente)

De acuerdo a las mejores prácticas internacionales, uno de los principales indicadores de Agua no contabilizada es el volumen de pérdida expresado en litros por conexión por día.

La evolución observada muestra una mejora respecto al año anterior en la mayoría de las regiones y en el total del Organismo.

Región	Año					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Metropolitana	664	674	639	609	596	570
Centro	312	299	296	284	284	257
Litoral Sur	210	212	207	184	182	174
Sureste	159	167	167	143	150	135
UGD - Maldonado	214	218	228	217	191	221
Litoral Norte	355	370	359	355	342	317
Noreste	285	316	297	313	300	300
Total	392	397	382	365	356	339

Pérdida por litro por conexión por día



Reducción de la pérdida de agua en litros por conexión por día 2018-2025

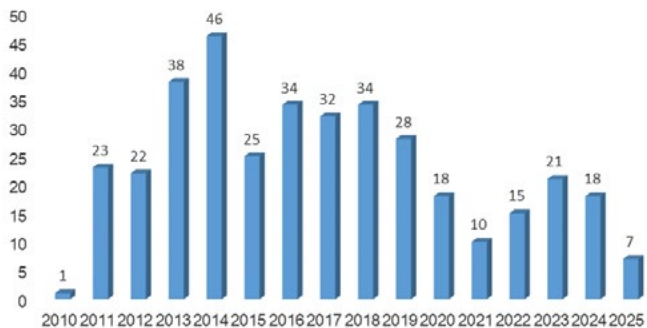
En el período 2018-2025 la mayoría de las Regiones de OSE lograron reducir los volúmenes de pérdidas de agua en litros por conexión día, siendo la excepción la región Noreste.

Región	Reducción respecto a 2018 (%)
Metropolitana	18,0%
Centro	22,7%
Litoral Sur	26,1%
Sureste	22,2%
UGD - Maldonado	13,8%
Litoral Norte	21,1%
Noreste	-7,3%
Total	19,4%

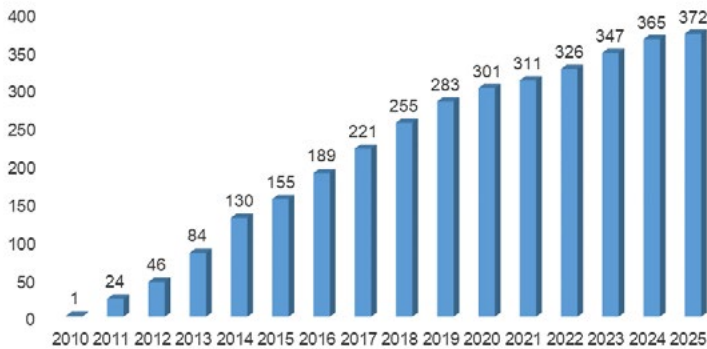
Distritos de Medición y Control (DMC)

Durante 2025 se crearon 7 nuevos Distritos de Medición y Control. A partir de 2022 se observa una recuperación respecto a los niveles alcanzados durante la pandemia, aunque en 2025 se registra una disminución respecto a 2024.

DMC creados por año



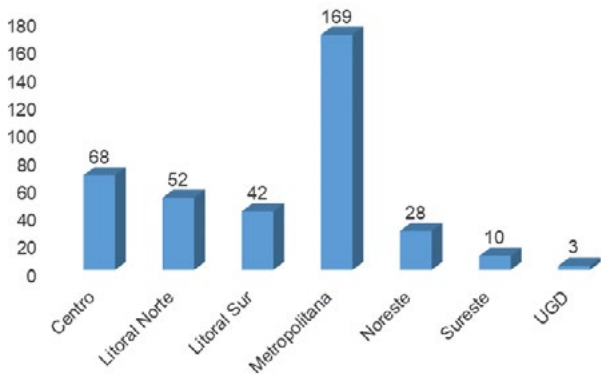
DMC acumulados por año



Si analizamos dicha evolución en términos de DMC acumulados creados en todo el país, se obtiene el siguiente gráfico:

DMC acumulados por Región al año 2025 son:

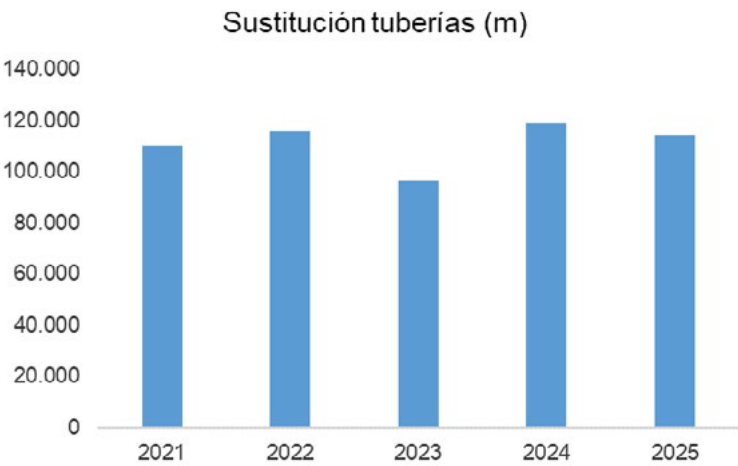
DMC creados por región



Sustitución de Tuberías

Durante el año 2025 fueron sustituidos 114 km de tuberías sobre una red total de 17.918 km, lo que representa una tasa de renovación de 0,64 %.

Región	Total sustituido por región (m)
Centro	24.279
Litoral Sur	11.888
Sureste	17.605
Noreste	17.799
Litoral Norte	6.635
Metropolitana	20.309
UGD	15.537
Total	114.052



Los metrajes sustituidos de tuberías desde el año 2020 al 2025 son los siguientes, y se grafican a continuación.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total 2020-2025
Sustitución tuberías (m)	141.203	109.758	115.795	96.697	119.075	114.052	696.580

Sustitución de medidores

En 2025 se realizaron 44.962 sustituciones de medidores sobre un total de 1.201.817 medidores vigentes, equivalente al 3,74 %.

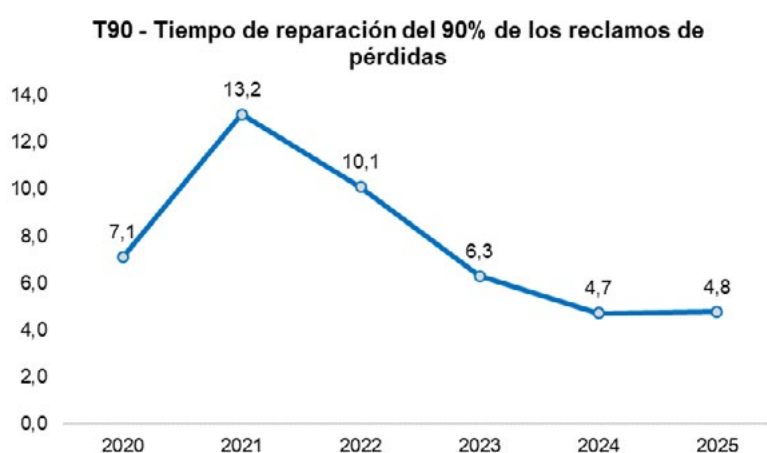


Sustitución de conexiones de agua

Durante el año 2025 se sustituyeron 14.613 conexiones de agua, sobre un total de 1.304.666 conexiones, equivalente al 1,12 %.



Indicador T90 RP (días)



A partir de 2022 se observa una mejora gradual en los tiempos requeridos para resolver el 90 % de las reparaciones de pérdidas, luego del deterioro registrado durante la pandemia.

3.2 — Inversiones ejecutadas

Durante el ejercicio 2025, OSE continuó desarrollando un importante programa de inversiones orientado al fortalecimiento de los servicios de agua potable y saneamiento, priorizando la seguridad hídrica, la ampliación y mejora de la infraestructura, la universalización del saneamiento, la eficiencia operativa y la incorporación de nuevas tecnologías. En este ejercicio, la inversión ejecutada por OSE ascendió a \$ 88.712 millones, alcanzando un nivel de ejecución de 36% respecto al presupuesto vigente.

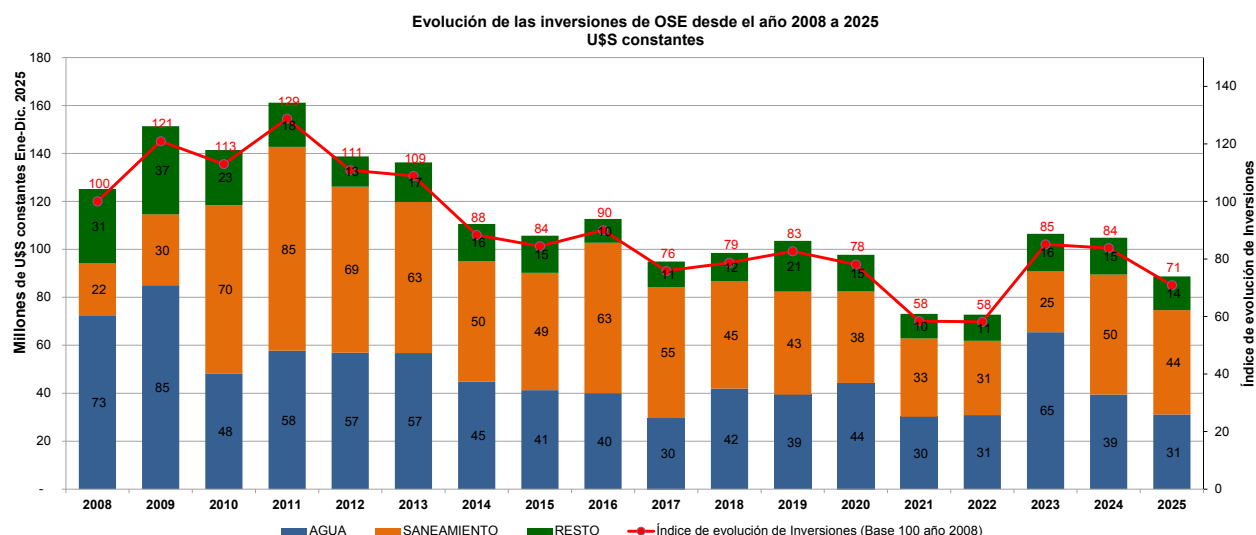
Las inversiones ejecutadas comprendieron tanto obras en curso como proyectos estratégicos de mediano y largo plazo, financiados mediante recursos propios y financiamiento externo proveniente de organismos multilaterales de crédito, entre ellos el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Corporación Andina de Fomento (CAF) y FONPLATA.

Las actuaciones se desarrollaron en todo el territorio nacional y abarcaron, entre otros aspectos:

- Obras de agua potable destinadas a incrementar la seguridad y resiliencia del abastecimiento.
- Obras de ampliación y universalización del saneamiento.
- Sustitución y rehabilitación de infraestructura existente.
- Mejoras en plantas de tratamiento y estaciones de bombeo.
- Incorporación de equipamiento y tecnologías para la operación y control de los sistemas.
- Desarrollo de proyectos de transformación digital y modernización institucional.

Las principales actuaciones realizadas durante el año se presentan en las secciones siguientes.

AÑO	MILES DE DOLARES CONSTANTES				Índice de evolución de Inversiones
	AGUA	SANEAMIENTO	RESTO	TOTAL	
2008	72.537	21.614	31.041	125.192	100
2009	85.051	29.521	36.833	151.405	121
2010	48.255	70.180	22.997	141.432	113
2011	57.753	84.991	18.436	161.180	129
2012	56.911	69.260	12.622	138.793	111
2013	56.789	62.951	16.557	136.297	109
2014	44.879	50.093	15.616	110.587	88
2015	41.285	48.940	15.475	105.700	84
2016	40.026	62.720	9.951	112.697	90
2017	29.619	54.642	10.680	94.942	76
2018	41.946	44.664	11.929	98.539	79
2019	39.398	42.985	21.135	103.518	83
2020	44.287	38.138	15.289	97.714	78
2021	30.196	32.676	10.207	73.079	58
2022	30.898	30.957	10.934	72.789	58
2023	65.480	25.343	15.674	106.496	85
2024	39.478	50.045	15.358	104.881	84
2025	31.117	43.538	14.057	88.712	71



La distribución de las inversiones tanto de agua como de saneamiento, se concentra mayoritariamente en el departamento de Canelones y Montevideo, seguida por Maldonado.



Por otra parte, la distribución territorial de las inversiones abarcó la totalidad del país, priorizando aquellas obras destinadas a mejorar la seguridad del abastecimiento, ampliar la cobertura de los servicios y fortalecer la infraestructura existente.

A continuación, se detallan por programa las principales obras presupuestadas y ejecutadas en pesos y dólares promedio del año. Cabe aclarar que se encuentran sin el IVA deducible ni mano de obra.

Programa	Obra	Presupuesto (UYU)	Ejecutado (UYU)	Diferencia (Ejec-Pto. (UYU))	Presupuesto (USD)	Ejecutado (USD)	Diferencia (Ejec-Pto. (USD))
Agua Potable	5001 - Acondicionamiento Edificio Aguas Corrientes	7.955.548	-	- 7.955.548	193.632	-	- 193.632
	5002 - Adecuación de distribución EE en AACC	79.555.475	-	- 79.555.475	1.936.316	-	- 1.936.316
	Conexiones de agua	-	394.243	394.243	-	9.596	9.596
	Contexto Crítico	83.533.249	78.151.141	- 5.382.109	2.033.132	1.902.136	- 130.996
	Convenio Intendencias	-	12.391.968	12.391.968	-	301.610	301.610
	Depósitos elevados	88.695.799	44.534.309	- 44.161.490	2.158.784	1.083.929	- 1.074.855
	Entibados para Aducción	-	2.297.486	2.297.486	-	55.919	55.919
	Equipamiento informático	-	208.810	208.810	-	5.082	5.082
	Equipos de laboratorio	1.540.806	128.517	- 1.412.289	37.502	3.128	- 34.374
	Equipos específicos de agua	49.960.548	34.345.328	- 15.615.219	1.215.999	835.938	- 380.062
	Equipos varios	-	4.646.124	4.646.124	-	113.083	113.083
	Expropiaciones, cesiones y servidumbres	-	15.719.481	15.719.481	-	382.599	382.599
	Filtros Laguna del Sauce	105.543.211	103.539.732	- 2.003.479	2.568.836	2.520.073	- 48.763
	Gestión de Préstamos	-	19.648.915	19.648.915	-	478.239	478.239
	Lodos Laguna Blanca	5.421.905	-	- 5.421.905	131.965	-	- 131.965
	LP 20.130 - Aducción de agua potable al sistema metropolitano	34.264.406	-	- 34.264.406	833.968	-	- 833.968
	Medidores	542.597	4.966.295	4.423.698	13.206	120.876	107.669
	MEVIR	39.777.738	11.485.705	- 28.292.033	968.158	279.553	- 688.605
	Mobiliario	-	98.203	98.203	-	2.390	2.390
	Nuevas redes de agua	-	82.213.381	82.213.381	-	2.001.007	2.001.007
	Obras de represamiento arroyo San Carlos	2.957.403	-	- 2.957.403	71.981	-	- 71.981
	Perforaciones	996.756	42.894.500	41.897.745	24.260	1.044.017	1.019.757
	Presa arroyo Sarandí	69.611.041	81.508.083	11.897.042	1.694.276	1.983.841	289.564
	Protección eléctrica	-	370.163	370.163	-	9.009	9.009
	RANC	-	26.239.571	26.239.571	-	638.650	638.650
	Recalques	4.968.437	126.152.549	121.184.113	120.928	3.070.451	2.949.523
	Reformas edilicias	4.929.005	4.416.097	- 512.908	119.968	107.484	- 12.484
	Remoción de Arsénico	90.673.386	150.774.134	60.100.748	2.206.917	3.669.720	1.462.804
	Segunda línea de impulsión de Sierra Ballena - Estudio y Proyecto	2.484.218	-	- 2.484.218	60.464	-	- 60.464
	Suministro y montaje para el abastecimiento de Barrio Mónaco	5.059.525	-	- 5.059.525	123.145	-	- 123.145
	Sustitución de tuberías	52.340.218	247.054.073	194.713.855	1.273.919	6.013.096	4.739.178
	Telemetría micromedición	-	90.965	90.965	-	2.214	2.214
	Tramo tubería trasvase	18.709.961	26.698.399	7.988.438	455.385	649.817	194.432
	Trasvase	93.710.119	4.996.006	- 88.714.114	2.280.828	121.599	- 2.159.230
	Troncal Car One	-	31.322.628	31.322.628	-	762.367	762.367
	Troncales	-	10.411.610	10.411.610	-	253.410	253.410
	UPAS	2.464.502	104.767.128	102.302.626	59.984	2.549.947	2.489.963
	Usina de Melo	19.888.869	-	- 19.888.869	484.079	-	- 484.079
	Variadores	-	4.697.193	4.697.193	-	114.326	114.326
	General Agua Potable	-	1.127.207	1.127.207	-	27.435	27.435
	Total Agua Potable	865.584.721	1.278.289.945	412.705.225	21.067.632	31.112.543	10.044.911
Alcantarillado	Alcantarillado	54.147.633	3.001.056	- 51.146.576	1.317.910	73.043	- 1.244.866
	Adquisición de inmuebles	-	364.172	364.172	-	8.864	8.864
	Auditorías de préstamos	-	515.767	515.767	-	12.553	12.553
	Automatismo de saneamiento	102.092	-	- 102.092	2.485	-	- 2.485
	Ciudad del Plata	17.614.109	-	- 17.614.109	428.713	-	- 428.713
	Conexiones de agua	-	309.094	309.094	-	7.523	7.523
	Conexiones de saneamiento	879.614	29.431.416	28.551.802	21.409	716.337	694.928
	Construcción conexiones de saneamiento-zonas del Departamento de	-	25.937.421	25.937.421	-	631.296	631.296
	Contexto Crítico	-	11.419.655	11.419.655	-	277.945	277.945
	Convenio Intendencias	1.128.295	-	- 1.128.295	27.462	-	- 27.462
	Equipos de laboratorio	1.179.425	-	- 1.179.425	28.706	-	- 28.706
	Equipos específicos de saneamiento	44.006.686	50.203.710	6.197.024	1.071.087	1.221.918	150.831
	Equipos varios	-	3.343.987	3.343.987	-	81.390	81.390
	Filtros Laguna del Sauce	3.989.185	-	- 3.989.185	97.094	-	- 97.094
	Gestión de proyectos	-	809.759	809.759	-	19.709	19.709
	LA 20.876 - Suministro e instalación de hasta 5000 m de redes de saneam	-	39.052.424	39.052.424	-	950.504	950.504
	MEVIR	-	31.639.692	31.639.692	-	770.085	770.085
	Montes del Plata	56.521.348	419.803	- 56.101.545	1.375.684	10.218	- 1.365.466
	Plan de Universalización del Saneamiento	527.090.164	693.877.645	166.787.481	12.828.948	16.888.421	4.059.472
	Planta de tratamiento Paso de los Toros	116.473.856	205.855.148	89.381.292	2.834.879	5.010.348	2.175.468
	Planta de Tratamiento Paysandú+Sistema de	-	196.795.711	196.795.711	-	4.789.848	4.789.848
	Pozo de bombeo "Durán nuevo"-ciudad	-	13.088.280	13.088.280	-	318.558	318.558
	Pozo de bombeo Pan de Azúcar	10.454.204	-	- 10.454.204	254.447	-	- 254.447
	PTAR Florida	29.757.810	-	- 29.757.810	724.281	-	- 724.281
	PTAR Santa Lucía	139.996.422	104.850.214	- 35.146.208	3.407.400	2.551.969	- 855.430
	PTAR Sarandí del Yi	32.193.262	-	- 32.193.262	783.558	-	- 783.558
	PTAR Trinidad	22.478.251	17.669.722	- 4.808.529	547.102	430.067	- 117.036
	Redes de saneamiento	-	97.082.703	97.082.703	-	2.362.914	2.362.914
	Redes San Gregorio	124.172.499	141.228.745	17.056.247	3.022.258	3.437.393	415.135
	Reformas edilicias	-	1.039.083	1.039.083	-	25.290	25.290
	Saneamiento barrio Sagra-Primera etapa	-	5.891.508	5.891.508	-	143.395	143.395
	Saneamiento Juan Lacaze	27.326.586	90.997	- 27.235.589	665.107	2.215	- 662.892
	SANEAMIENTO MALDONADO	99.078.582	104.803.250	5.724.668	2.411.493	2.550.826	139.334
	Troncal Car One	84.461.356	7.099.400	- 77.361.957	2.055.721	172.794	- 1.882.927
	Variadores	1.795.133	1.451.725	- 343.408	43.692	35.334	- 8.358
	General Saneamiento	-	1.266.968	1.266.968	-	30.837	30.837
	Total Alcantarillado	1.394.846.512	1.788.539.056	393.692.544	33.949.436	43.531.594	9.582.158

Programa	Obra	Presupuesto (UYU)	Ejecutado (UYU)	Diferencia (Ejec-Pto. (UYU))	Presupuesto (USD)	Ejecutado (USD)	Diferencia (Ejec-Pto. (USD))
Dirección y Apoyo	Arazatí	-	3.975.401	3.975.401	-	96.758	96.758
	Depósitos elevados	-	818.957	818.957	-	19.933	19.933
	Equipamiento informático	281.691.039	81.048.525	- 200.642.515	6.856.132	1.972.656	- 4.883.476
	Equipos de energía	13.164.309	-	- 13.164.309	320.409	-	- 320.409
	Equipos de laboratorio	24.387.504	8.427.961	- 15.959.543	593.572	205.130	- 388.442
	Equipos de refrigeración	-	2.881.385	2.881.385	-	70.131	70.131
	Equipos específicos de agua	-	4.584.843	4.584.843	-	111.591	111.591
	Equipos específicos de saneamiento	-	16.204.529	16.204.529	-	394.405	394.405
	Equipos varios	4.560.497	14.043.070	9.482.573	110.999	341.797	230.798
	Expropiaciones, cesiones y servidumbres	-	353.348	353.348	-	8.600	8.600
	Gestión de Préstamos	-	7.622.585	7.622.585	-	185.528	185.528
	Mobiliario	186.115	1.618.270	1.432.155	4.530	39.387	34.857
	Reformas edilicias	20.522.819	77.217.441	56.694.622	499.509	1.879.410	1.379.901
	Telemetría micromedición	-	307.403	307.403	-	7.482	7.482
	UPAS	-	5.109.718	5.109.718	-	124.366	124.366
	Variadores	-	119.310	119.310	-	2.904	2.904
	Vehículos	40.241.577	39.064.477	- 1.177.100	979.447	950.798	- 28.650
	Total Dirección y apoyo	384.753.860	263.397.225	- 121.356.636	9.364.598	6.410.875	- 2.953.722
Gestión Comercial	Conexiones de agua	3.357.899	87.342.775	83.984.876	81.729	2.125.852	2.044.124
	Contexto Crítico	-	60.837.298	60.837.298	-	1.480.731	1.480.731
	Equipos varios	639.600	167.504	- 472.096	15.567	4.077	- 11.490
	Sustitución de tuberías	8.719.437	158.800.245	150.080.808	212.224	3.865.069	3.652.845
	Telemetría micromedición	20.431.466	7.450.974	- 12.980.492	497.285	181.351	- 315.935
	Total Gestión Comercial	33.148.402	314.598.796	281.450.394	806.805	7.657.080	6.850.275
Total General		2.678.333.496	3.644.825.023	966.491.527	65.188.470	88.712.092	23.523.622

3.3 — Principales obras de agua potable

Durante el año 2025 OSE continuó impulsando proyectos y obras de agua potable orientados a fortalecer la seguridad hídrica, ampliar la capacidad de producción y almacenamiento, mejorar la calidad del agua y aumentar la resiliencia de los sistemas de abastecimiento. Las actuaciones comprendieron tanto proyectos estratégicos de largo plazo como obras de mejora y ampliación de la infraestructura existente.

Reanudación del Proyecto licitatorio para la ejecución de la Presa Casupá

Existe un amplio consenso sobre la necesidad de fortalecer las reservas del sistema metropolitano en la cuenca del río Santa Lucía mediante la construcción de una presa sobre el arroyo Casupá, proyecto respaldado por estudios técnicos y por los planes de cuenca desarrollados en los últimos años. La sequía de 2023 evidenció la vulnerabilidad del sistema actual y reforzó la necesidad de contar con nuevas reservas de agua bruta.

El objetivo del proyecto es garantizar el abastecimiento para la demanda pico del año 2045 y disponer de reservas suficientes para asegurar un mínimo de 60 días de autonomía ante situaciones críticas. La presa permitirá almacenar aproximadamente 118 millones de m³.

Durante 2025 se reactivó el proceso licitatorio para la construcción de la presa, financiado por el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF). El 23 de julio se publicó el Llamado a Expresiones de Interés para la precalificación de empresas constructoras para la ejecución del proyecto "Construcción de una Presa sobre el Arroyo Casupá y obras anexas". Las propuestas recibidas se encuentran en proceso de evaluación para la conformación de la lista corta de empresas que participarán de la licitación.

Asimismo, se avanzó en la elaboración de los pliegos licitatorios y se contrató una consultoría para la actualización del Estudio de Impacto Ambiental.

Renegociación del Proyecto Arazatí

El Proyecto Arazatí, correspondiente a la Licitación Pública Internacional N.º 23.980, fue recibido por la actual administración con el contrato ya firmado. El proyecto tiene por objetivo incrementar la seguridad del abastecimiento del Sistema Metropolitano mediante una infraestructura con capacidad de producción de hasta 200.000 m³ diarios.

Durante 2025 se realizó una revisión técnica, económica y operativa del proyecto, concluyéndose la conveniencia de relocalizar la planta potabilizadora originalmente prevista, con el objetivo de mejorar las condiciones de calidad del agua bruta, optimizar la integración al Sistema Metropolitano y reducir los requerimientos de infraestructura complementaria.

En abril de 2025 se aprobó la suspensión transitoria del contrato con el propósito de habilitar una instancia de negociación con el consorcio adjudicatario. Dicho proceso culminó con la firma de un acuerdo el 10 de diciembre de 2025, que permitirá ejecutar una nueva Planta de Tratamiento de Agua Potable en las inmediaciones de Aguas Corrientes, una nueva línea de impulsión (Séptima Línea de Bombeo) y diversas obras complementarias en el Sistema Metropolitano.

Las inversiones acordadas ascienden a 212,6 millones de dólares. Durante el año también se trabajó en la revisión técnica de la documentación contractual y en la definición de las nuevas obras requeridas.

Sistema Metropolitano de Montevideo: Protocolo Específico de Sequías y mejoras al sistema

Protocolo Específico de Sequías

En el marco del Protocolo Nacional de Sequías impulsado por el Ministerio de Ambiente con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se elaboró el Protocolo Específico de Sequías para el Sistema Metropolitano de Montevideo y el sistema Arroyo San Francisco–Minas, aprobado por Resolución de Directorio N° 858/25.

Durante el segundo semestre de 2025 se comenzó a trabajar en su implementación, mediante la evaluación de nuevas estaciones de medición, la identificación de infraestructura de emergencia, la gestión de reservas y la preparación de planes de comunicación para la gestión de la demanda ante situaciones críticas.

Mejoras operativas en Aguas Corrientes

En la Usina de Aguas Corrientes se desarrollaron diversas acciones destinadas a optimizar la gestión de las reservas de agua bruta y fortalecer la capacidad de respuesta frente a eventuales escenarios de sequía severa.

Entre las principales actuaciones se destacan la recuperación de los canales de ingreso de agua bruta a las bombas del trasvase y la reparación de una de las compuertas de la presa de Aguas Corrientes, reduciendo pérdidas y mejorando la capacidad operativa del sistema.

Gestión de la demanda y telecontrol

Se continuó trabajando sobre la gestión de las líneas aductoras del Sistema Metropolitano, optimizando el manejo de presiones mediante la redefinición de consignas operativas y el fortalecimiento de las capacidades de control remoto a través de la integración al sistema SCADA de válvulas motorizadas estratégicas.

Calidad del agua

Se implementaron diversas medidas orientadas a reducir la formación de trihalometanos, incluyendo un plan de purgas en las principales conducciones, mejoras en el laboratorio de Aguas Corrientes para la medición de carbono orgánico total y el incremento de la cantidad y frecuencia de muestreos de trihalometanos y bromuros.

Renovación de infraestructura

Durante el año se ejecutó la sustitución de aproximadamente 1.100 metros de tuberías troncales de fibrocemento con elevados índices de rotura, mejorando la confiabilidad hidráulica del sistema.

Proyecto Solís Chico

Durante 2025 se elaboró el anteproyecto y las especificaciones técnicas para la construcción de una presa sobre el arroyo Solís Chico con una capacidad de almacenamiento de 6 millones de m³, destinada a fortalecer el abastecimiento de agua potable en la Costa de Oro del departamento de Canelones.

El proyecto contempla además la construcción de una nueva planta potabilizadora y las conducciones necesarias para abastecer la zona comprendida entre Neptunia y Jaureguiberry.

Se continúa trabajando con organismos multilaterales para obtener el financiamiento necesario para su ejecución.

Proyecto de adecuación de localidades con arsénico fuera de norma

Con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo se inició la ejecución de las obras de adecuación del sistema de abastecimiento de la ciudad de Young, incluyendo una nueva planta potabilizadora y mejoras en el sistema de distribución.

Asimismo, comenzaron las obras en la localidad de Campana, departamento de Colonia, y se encuentran en distintas etapas de licitación los proyectos correspondientes a Paso Severino, Mendoza, 25 de Mayo, Cardal, Conchillas, Cañada Nieto, Castillo, Mangrullo, Pintado, Radial San José, Zanja Honda, Brisas del Plata, Santa Catalina, Santa Regina, Puntas de Maciel, Egaña, Risso, Libertad y Rodríguez.

Paralelamente, se continuó evaluando diferentes medios adsorbentes basados en óxidos e hidróxidos de hierro para optimizar los procesos de remoción de arsénico.

Mejora de instalaciones en Usina Laguna del Sauce

Durante el año continuaron las obras de mejora de la Usina Laguna del Sauce. Se avanzó en la construcción de las instalaciones de ozonización, que permitirán incorporar una barrera adicional frente a episodios de sabor y olor y a la presencia de toxinas asociadas a floraciones de cianobacterias.

Asimismo, se construyó y habilitó una nueva sala de cloración, incorporando mayores condiciones de seguridad mediante la instalación de una torre de neutralización.

Otras obras de agua potable

Entre otras actuaciones desarrolladas durante 2025 se destacan:

La realización de 65 perforaciones de agua subterránea, totalizando 3.500 metros perforados y permitiendo alumbrar aproximadamente 320 m³/h en 32 localidades de 13 departamentos.

La etapa final de ejecución de una nueva presa sobre el arroyo Sarandí, en el departamento de Canelones.

La finalización de los tanques elevados de Ecilda Paullier, con una capacidad de 300 m³, y de José Enrique Rodó, con una capacidad de 150 m³.

La continuidad de la fabricación de 34 Unidades Potabilizadoras Autónomas (UPA) de 200 T y 12 UPA de 2.000 T, en el marco de las licitaciones N° 22.313 y N° 23.412.

3.4 — Principales obras de saneamiento

Durante el año 2025 OSE continuó ejecutando inversiones orientadas a ampliar la cobertura y mejorar la infraestructura de saneamiento en distintas localidades del país. Las principales actuaciones se desarrollaron tanto en el marco del Proyecto de Universalización del Saneamiento en Uruguay (PUSU) como mediante obras específicas financiadas y gestionadas por el Organismo.

Proyecto de Universalización del Saneamiento en el Uruguay (PUSU)

La actual administración recibió el Proyecto de Universalización del Saneamiento en Uruguay (PUSU), correspondiente a la Licitación Pública Internacional N.º 24.711, con contrato suscrito en julio de 2024 y actualmente en ejecución. El proyecto cuenta con financiamiento parcial de FONPLATA.

El PUSU comprende la puesta a disposición de OSE de los sistemas de saneamiento de 61 localidades del interior del país, incluyendo redes de alcantarillado, estaciones de bombeo, plantas de tratamiento y sistemas de disposición final de efluentes domésticos. El contrato incluye la elaboración de los proyectos ejecutivos, la construcción de las obras, la puesta en marcha y la operación y mantenimiento de las plantas y estaciones de bombeo durante los primeros dos años.

El financiamiento disponible por parte de FONPLATA asciende a USD 325 millones, mientras que la inversión total estimada del proyecto, incluyendo los costos asociados, alcanza aproximadamente USD 541 millones. Considerando la disponibilidad financiera y el análisis técnico y económico de las intervenciones previstas, durante 2025 se llevó adelante un proceso de priorización de las obras, en coordinación con la Dirección Nacional de Aguas (DINAGUA), tomando como referencia los criterios establecidos en el Plan Nacional de Saneamiento.

Como resultado de este proceso se definió un cronograma de intervención para los próximos cuatro años. Durante 2025 se desarrollaron obras de redes de saneamiento en las localidades de 25 de Mayo, Aiguá, Ecilda Paullier, Las Piedras (Norte y Sur), Minas, Progreso, Rocha y Young, culminándose además las obras correspondientes a la ciudad de San José.

Obras de saneamiento ejecutadas por fuera del PUSU

Además de las actuaciones comprendidas en el PUSU, durante 2025 se continuó con la ejecución de diversas obras de saneamiento en el interior del país.

Sistema Parque Roosevelt – Ciudad de la Costa

Continuó la ejecución de la ampliación de colectores sobre avenida Racine, con una longitud aproximada de 3,9 km, junto con la construcción del pozo de bombeo que permitirá vincular la zona al sistema de Ciudad de la Costa, posibilitando la incorporación al servicio de un área con importante desarrollo urbano.

Durante la ejecución del proyecto se introdujeron modificaciones que incluyen la construcción de una estación de bombeo intermedia en la intersección de avenida Racine y calle Dalia, solución que permitirá reducir las profundidades de los colectores y optimizar el funcionamiento del sistema.

Planta de Tratamiento y emisario de Paysandú

Durante 2025 finalizaron las principales obras correspondientes a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) y al emisario de Paysandú, restando únicamente trabajos complementarios para su culminación definitiva.

San Gregorio de Polanco

Continuaron las obras de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de San Gregorio de Polanco, encontrándose próximas a su finalización. Asimismo, se inició la ejecución del emisario asociado.

Paso de los Toros

Se iniciaron las obras de ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Paso de los Toros, destinadas a aumentar la capacidad de tratamiento y acompañar el crecimiento de la demanda.

Trinidad

Durante el año se iniciaron las obras de ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Trinidad, con el objetivo de fortalecer la infraestructura existente y mejorar la calidad del servicio.

Juan Lacaze

Se suspendió la ejecución de las redes de saneamiento en la localidad de Juan Lacaze (departamento de Colonia), a efectos de revisar el proyecto y culminar la tramitación de la ampliación contractual necesaria para la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

Otras ampliaciones de redes

Asimismo, continuaron las obras de ampliación de redes de colectores y estaciones de bombeo en las localidades de Pueblo Nuevo, 25 de Agosto e Ituzaingó.

3.5 — Gestión de compras y logística

Durante el año 2025 OSE continuó desarrollando acciones orientadas a fortalecer la planificación, gestión y seguimiento de los procesos de abastecimiento y contratación, así como la mejora de las herramientas de gestión y la integración con otros organismos del Estado. Estas acciones procuran incrementar la eficiencia de los procesos de compra, mejorar la trazabilidad de la información y fortalecer la planificación institucional.

Desempeño de los procesos de compra

Se realizó el seguimiento de los principales indicadores asociados a los tiempos requeridos para la adquisición de materiales estratégicos y para la tramitación de procedimientos de Licitación Abreviada.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tiempo de compras de materiales estratégico por Licitación Abreviada (días)	259	261	272	213	256	488
Tiempo de compras por Licitación Abreviada (días)	156	237	298	299	338	403

Los valores registrados durante 2025 reflejan la complejidad de los procesos de contratación y la necesidad de continuar fortaleciendo los mecanismos de planificación y coordinación entre las distintas áreas involucradas, con el objetivo de mejorar los tiempos de respuesta.

Mejora de procesos y herramientas

Durante el ejercicio se trabajó sobre los procesos de inicio, planificación, ejecución, monitoreo y seguimiento de diversos proyectos de mejora de gestión.

Se continuó con la implementación de nuevas funcionalidades en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de OSE, atendiendo requerimientos formulados por distintas áreas del Organismo y fortaleciendo los procesos asociados a la gestión administrativa y operativa.

Asimismo, culminó el Proyecto de Integración del Catálogo OSE-ARCE e Interoperabilidad de Sistemas, lográndose la unificación de los catálogos de bienes y servicios y habilitando la publicación integrada de llamados y adjudicaciones. Esta integración constituye un paso relevante para mejorar la calidad de la información y la interoperabilidad con los sistemas de la Agencia Reguladora de Compras Estatales (ARCE).

Plan Anual de Compras de OSE 2025 (PAC)

Durante el año 2025 se continuó trabajando en la consolidación del Plan Anual de Compras (PAC), en coordinación con el proyecto de integración entre OSE y ARCE y la plataforma de interoperabilidad suministrada por AGESIC.

Las dificultades iniciales para la incorporación de información en los sistemas de ARCE determinaron que, durante parte del ejercicio, la información correspondiente al PAC se mantuviera disponible mediante planillas publicadas en el sitio web institucional. Como resultado de la integración desarrollada, al cierre del ejercicio fue posible presentar el PAC 2026 y visualizar los planes de compras directamente a través del sistema de ARCE, sustituyendo el mecanismo anterior basado en archivos Excel.

A lo largo del año se realizaron 6 instancias de actualización del PAC 2025. El Sistema de Gestión de Carga del PAC (SGCPAC) permitió clasificar los procesos según su estado, incorporar modificaciones, eliminaciones y nuevos procedimientos, además de facilitar su vinculación con SAP mediante la integración entre el número de compra del plan, las solicitudes de pedido y los pedidos correspondientes.

Esta herramienta constituyó además un insumo relevante para la elaboración de los presupuestos 2025 y 2026 y para el fortalecimiento de los procesos de planificación institucional.

Las estimaciones formuladas en la etapa inicial del PAC ascendieron a \$ 13.490,8 millones, mientras que las publicaciones efectivamente realizadas totalizaron \$ 9.638,6 millones. La diferencia observada respondió principalmente a una menor cantidad de procedimientos tramitados mediante Licitación Pública y, en menor medida, mediante Licitación Abreviada, así como al diferimiento de algunos procesos hacia ejercicios posteriores. Esta experiencia permitió identificar oportunidades de mejora en los mecanismos de planificación y reforzó la necesidad de avanzar en la definición de una política integral de compras para todo el Organismo.

A continuación, se presenta la comparación entre el Plan Anual de Compras original y la situación al cierre del ejercicio 2025, considerando los procesos vigentes al finalizar el período.

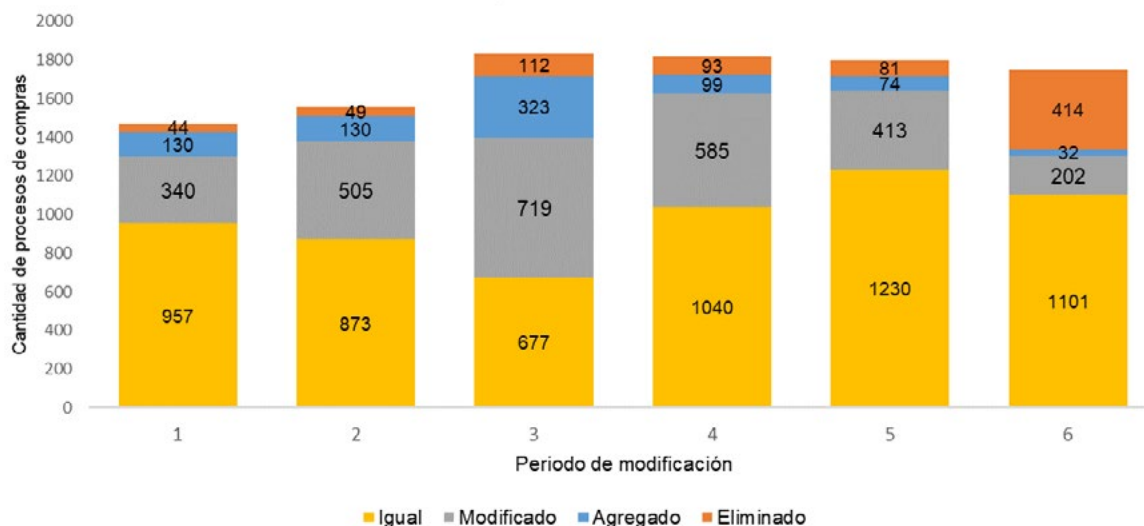
Tipo de compras	PAC 2025 ORIGINAL			PAC CIERRE 2025			VARIACION	
	Total Monto (A)	Total Cant. (A)	Total %	Total Monto (B)	Total Cant. (B)	Total %	DIF Monto (B-A)	Dif Cantidad (B-A)
Compra Directa	111.335.046	233	0,8%	165.857.468	332	1,7%	54.522.422	99
Concurso de Precios	2.359.463.548	779	17,5%	2.382.872.770	758	24,7%	23.409.222	- 21
33)			0,0%	26.800.000	3	0,3%	26.800.000	3
Licitación Abreviada	4.448.074.959	284	33,0%	3.241.803.705	213	33,6%	- 1.206.271.254	- 71
Licitación Internacional			0,0%	8.000.000	1	0,1%	8.000.000	1
Licitación Pública	6.567.886.140	43	48,7%	3.813.333.846	28	39,6%	- 2.754.552.294	- 15
Venta	4.062.600	1	0,0%	-	-	0,0%	- 4.062.600	- 1
PFI - Comparación de precios				-	-	0,0%	-	-
Total general	13.490.822.292	1.340	100,0%	9.638.667.788	1.335	100,0%	- 3.852.154.504	- 5

Evolución y modificaciones del PAC

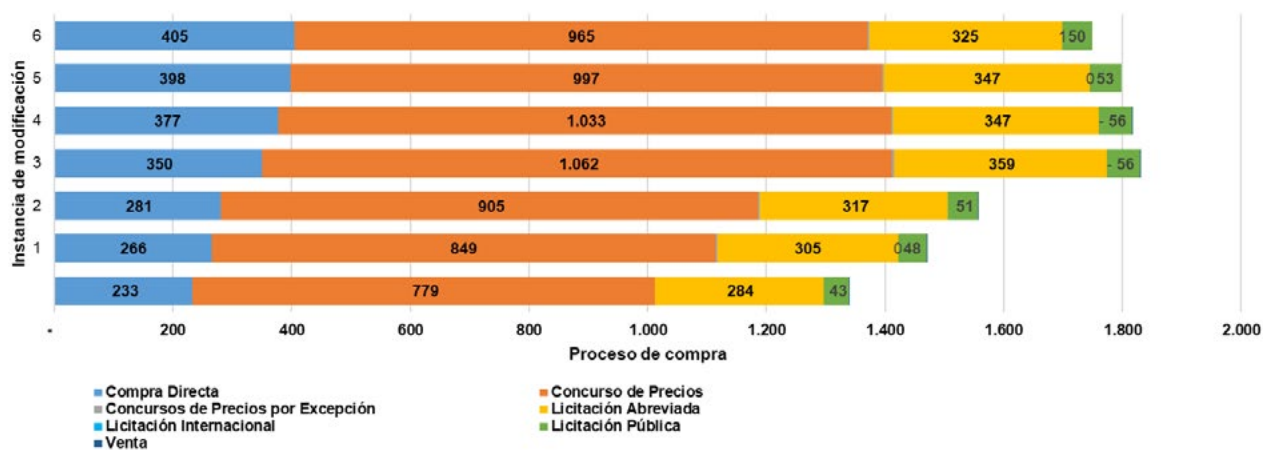
A lo largo de las seis instancias de modificación realizadas durante el ejercicio se observó una tendencia a disminuir la incorporación de nuevos procesos y a incrementar la eliminación o postergación de procedimientos hacia el cierre del año. Asimismo, las licitaciones públicas continuaron representando los montos más significativos dentro del conjunto de adquisiciones, seguidas por las licitaciones abreviadas y los concursos de precios.

Los siguientes gráficos muestran la evolución de los montos y de la cantidad de procesos incluidos en el Plan Anual de Compras y sus sucesivas modificaciones.

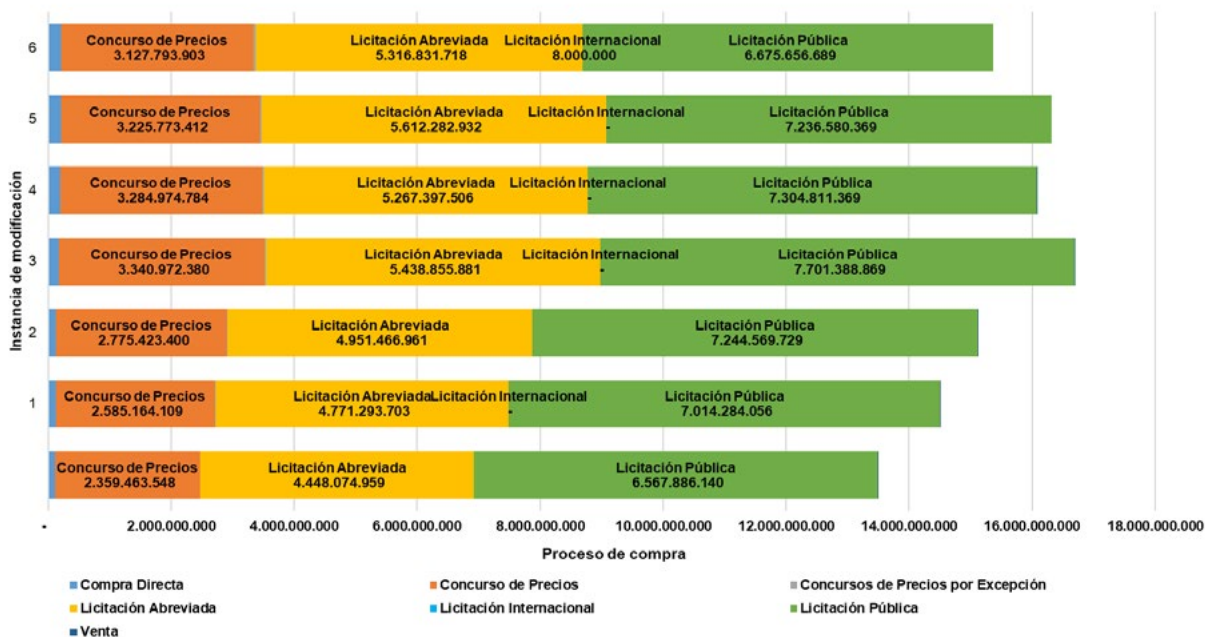
Evolución y modificaciones del PAC



Evolución de las cantidades por tipo de compras en cada instancia de modificación del PAC 2025



Evolución de los montos por tipo de compras en cada instancia de modificación del PAC 2025



3.6 — Innovación tecnológica e I+D+I

Durante 2025 OSE continuó desarrollando iniciativas orientadas a la transformación digital, la innovación, el fortalecimiento institucional y la incorporación de nuevas herramientas de gestión, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa, la sostenibilidad y la calidad de los servicios prestados.

Programa OSE Evolucion

El Programa OSE Evolucion tiene por objetivo modernizar integralmente la gestión del Organismo mediante la transformación digital, operativa, ambiental y cultural, alineando procesos, infraestructura y capacidades humanas para fortalecer los servicios de agua potable y saneamiento.

El programa posee alcance nacional y prevé una implementación gradual mediante experiencias piloto y su posterior escalamiento. Asimismo, se encuentra en las etapas finales para la obtención de un financiamiento parcial por parte del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), por un monto de USD 63 millones, destinado a la ejecución de sus distintos componentes durante un período de cinco años.

El programa se estructura en siete pilares fundamentales:

- 1) Operación y Control: Sistemas inteligentes de agua potable y saneamiento.
- 2) Atención al cliente y comercial: Moderniza los procesos comerciales y operativos para mejorar la experiencia y satisfacción del cliente.
- 3) Finanzas y suministros: Mejora los procesos contables y de compras.
- 4) Tecnologías, Datos y Ciberseguridad.
- 5) Eficiencia Operativa y Ambiental.
- 6) Gestión del talento humano.
- 7) Gestión del cambio y la sostenibilidad.

Durante 2025 se conformaron los equipos de dirección estratégica y ejecutiva del programa, avanzándose en la definición de proyectos y en la preparación de los pliegos licitatorios necesarios para su implementación.

AquaRating

En diciembre de 2025 OSE culminó la aplicación de la evaluación AquaRating, incluyendo la evaluación estándar y los análisis específicos vinculados a transformación digital y género y diversidad.

Actualmente se trabaja en el análisis de resultados, la identificación de fortalezas y riesgos para la continuidad del negocio y la elaboración de recomendaciones orientadas a la mejora continua.

AquaRating constituye una metodología desarrollada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la International Water Association (IWA), basada en estándares internacionales para la evaluación integral del desempeño de las empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento.

Investigación, desarrollo e innovación

En el marco de su compromiso con la transparencia, el acceso a la información pública y la sostenibilidad ambiental, OSE continuó avanzando en la implementación del Observatorio de Datos de OSE y del Portal de Datos Abiertos, con el objetivo de facilitar el acceso público a información vinculada al agua potable, el saneamiento y el ambiente.

Esta iniciativa procura fortalecer la disponibilidad y reutilización de los datos producidos por el Organismo, promoviendo una gestión basada en evidencia y favoreciendo la participación ciudadana informada. Asimismo, se encuentra alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con el acceso a la información, la transparencia institucional y la gestión sostenible del agua.

Por otra parte, durante el año 2025 culminó la ampliación del sistema de telemedida correspondiente a 5.000 clientes de 40 localidades del interior del país, en el marco de la Licitación Pública N° 20.921, continuando con la estrategia de incorporación de sistemas de lectura remota para usuarios ubicados en localidades alejadas de los centros de lectura.

Reglamento de Calidad del Servicio de Agua Potable y Saneamiento, y Relaciones con los Clientes” (RECAPYS)

Se continuó trabajando en la implementación del nuevo Reglamento de Calidad del Servicio de Agua Potable y Saneamiento y Relaciones con los Clientes (RECAPYS), aprobado por URSEA, mediante la revisión de los procesos y reglamentos vigentes, así como la definición de planes de acción para su adecuación.

Los trabajos desarrollados comprenden mejoras en el Sistema de Gestión Comercial y en los procesos comerciales y operativos, así como la incorporación de funcionalidades destinadas al registro y monitoreo de los tiempos de atención y espera de los clientes, diferenciados por tipo de servicio.

Sistema De Información Geográfica Corporativo (SIG Corporativo)

En relación al Proyecto “**Sistema De Información Geográfica Corporativo**” se continuo con el diseño e implementación de mejoras a datos, información y consultas disponibles en el SIG OSE, apoyando a diversas áreas de la organización (Gerencia RANC y Eficiencia Energética; Sub Gerencia General Comercial Operativa; Gerencia de Facturación, etc.).

Se avanzó en la implementación de usuarios adicionales en departamentos del interior del país, del licenciamiento “Mobile Workers” dando soporte a la efectiva transformación de la gestión operativa con la automatización de más de 20 procesos de relevamiento de información y gestión de órdenes de trabajo. Se disponibilizaron diversos usos de aplicaciones SIG en el portal de OSE para relevamientos y encuestas en campo; gestión de órdenes de trabajo y relevamiento en campo, y tableros de control de indicadores. Esto permite georreferenciar en tiempo real las tareas a realizar en campo a los funcionarios de OSE-UGD y a las empresas contratadas, quienes visualizan las tuberías de agua y saneamiento, padrones, clientes y todas las capas que necesitan para las tareas. También permite conocer la ubicación de los trabajadores respecto al lugar del trabajo a ejecutar mediante el tracking que usa la aplicación en el dispositivo móvil, permitiendo reorganizar rápidamente los recursos ante trabajos de prioridad. Como beneficios adicionales se logró eliminar registros en papel, creando formularios digitales de relevamiento que integran naturalmente la ubicación espacial con atributos descriptivos, pasando de una operativa de campo 100% manual a una operativa 100% digital y en tiempo real, sin demoras en acceso a la información y con tableros interactivos de monitoreo de las operaciones.

Gestión ambiental y adaptación

Durante el ejercicio se avanzó en la gestión de trámites ambientales asociados a proyectos de agua potable y saneamiento, incluyendo comunicaciones de proyecto, solicitudes y renovaciones de autorizaciones ambientales, elaboración de estudios de impacto ambiental y planes de gestión de residuos.

Asimismo, se continuó trabajando en coordinación con el Ministerio de Ambiente en programas vinculados a la mejora de sistemas de abastecimiento con presencia de arsénico y en la gestión de lodos provenientes de plantas de tratamiento.

- 1) Presentación de Comunicaciones de Proyecto: Nueva Toma, PTAP, Aductora AACC
- 2) Solicitud de Autorización Ambiental Previa (AAP) en trámite Presa Casupá
- 3) Obtención Autorización Ambiental de Operación (AAO) PTAR Ciudad de la Costa
- 4) Solicitud de renovación de AAO presentada para PTAR Colonia, PTAR Artigas y PTAR Piriápolis.
- 5) Presentación de Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGRS) para PTAR Ciudad del Plata, Usina Costa Azul y Solicitud de renovación del PGRS Usina San José de Mayo
- 6) Solicitud de AAO en elaboración para PPT Paysandú y PTAR Paso de los Toros
- 7) Estudios de Impacto ambiental en elaboración para PTAR Mercedes y PTAR Dolores.
- 8) Convenio de cooperación OSE - MA para el programa de mejora de sistemas de agua potable con Arsénico y gestión de lodos de saneamiento.
- 9) Programa mejora de sistemas de agua potable con Arsénico: Aprobación de la Solicitud de Vertido de Efluentes del Proyecto de Ingeniería de Young. Aprobación de la Solicitud de Vertido de Efluentes del Proyecto de Ingeniería de Campana. Presentación de un resumen de las 12 localidades que presentan tecnología de adsorción, como información previa a la Solicitud de Vertido de Efluentes.

3.7 — Gestión Comercial-Operativa

Durante el año 2025, la Gestión Comercial-Operativa continuó desarrollando acciones orientadas a fortalecer la infraestructura de distribución, mejorar la eficiencia operativa y optimizar la atención a los clientes, mediante la incorporación de nuevas herramientas de gestión, la expansión de los servicios y el fortalecimiento de los procesos comerciales y operativos.

Infraestructura y gestión de redes

En materia de infraestructura, se continuó avanzando en la expansión y mantenimiento de las redes de distribución de agua potable. Durante el ejercicio se construyeron 22.244 nuevas conexiones de agua potable y se ejecutaron más de 20 kilómetros de redes en Montevideo. Asimismo, se realizaron aproximadamente 3.900 renovaciones de conexiones que habían alcanzado el final de su vida útil.

Paralelamente, se consolidaron acciones destinadas a optimizar la gestión de las redes, mediante la implementación de nuevos Distritos de Medición y Control y la mejora de la gestión de presiones, contribuyendo a incrementar la eficiencia operativa y a reducir los tiempos de respuesta ante pérdidas de agua en la vía pública.

Por otra parte, continuó desarrollándose el proyecto de telemedición, alcanzándose aproximadamente el 75 % de las metas previstas para el período, fortaleciendo la disponibilidad de información y las capacidades de monitoreo y control de los servicios.

Gestión comercial y regularización de servicios

Durante el año 2025 se continuó trabajando en la regularización de servicios de agua potable y saneamiento, recuperándose más de 1,1 millones de metros cúbicos de agua y regularizándose aproximadamente 2.700 servicios.

Asimismo, se mantuvieron las acciones vinculadas a la atención de situaciones críticas y de emergencia, destacándose la suscripción de 6.671 contratos, la realización de más de 15.500 inspecciones y la ejecución de obras de abastecimiento destinadas a mejorar el acceso al servicio en asentamientos y otras zonas vulnerables.

Estas acciones permitieron fortalecer la gestión comercial y contribuir a la sostenibilidad del servicio, promoviendo la regularización de consumos y la mejora en las condiciones de acceso al agua potable y al saneamiento.

Fortalecimiento de los procesos de gestión

Durante el ejercicio también se avanzó en la mejora de los procesos comerciales y operativos mediante la actualización de la base de datos de clientes y la elaboración de procedimientos de seguridad para la ejecución de trabajos en proximidad de instalaciones eléctricas.

Asimismo, se puso en funcionamiento una plataforma interna destinada a la consulta y gestión del conocimiento para las áreas comerciales y operativas, con el objetivo de facilitar el acceso a la información, homogeneizar criterios de actuación y fortalecer las capacidades técnicas del personal.

3.8 — Gestión transversal

Auditoría Interna

Durante 2025, la Gerencia de Auditoría Interna ejecutó la totalidad de las actuaciones previstas en el Plan Anual de Auditoría, alcanzando un cumplimiento del 100 % y superando las metas establecidas para el ejercicio.

Las actividades desarrolladas estuvieron orientadas a fortalecer el sistema de control interno, verificar el cumplimiento de la normativa vigente, evaluar la confiabilidad de la información institucional y promover mejoras en la eficiencia de los procesos.

Como resultado de las auditorías realizadas se formularon recomendaciones destinadas a mitigar riesgos y fortalecer la gestión organizacional. En particular, se dio continuidad a las auditorías asociadas a los Planes de Seguridad del Agua, alcanzándose un 64 % de cumplimiento de las recomendaciones emitidas y una reducción significativa de los riesgos operativos identificados. Asimismo, las auditorías operativas y contables contribuyeron al fortalecimiento del ambiente de control y a la mejora de los procesos vinculados a la gestión de recursos y la transparencia institucional.

Por otra parte, se avanzó en la transformación digital del proceso auditor mediante la optimización de la herramienta informática de gestión, orientada a automatizar las distintas etapas del proceso, desde la planificación basada en riesgos hasta el seguimiento de las acciones correctivas. Este proceso comprendió la parametrización del sistema, la capacitación del personal y la incorporación gradual de las áreas auditadas al nuevo modelo de gestión.

Planeamiento y Mejora de Gestión

Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto

Desde la perspectiva de la planificación estratégica y presupuestal, la Subgerencia de Planeamiento y Presupuesto concentró sus esfuerzos inicialmente en la elaboración de los presupuestos 2025 y 2026, aprobados sin observaciones en diciembre de 2025. Paralelamente, se desarrollaron escenarios de proyección para el próximo quinquenio, que incluyeron la negociación de un incremento tarifario adicional.

En el ámbito estratégico, se trabajó junto a la alta dirección en la revisión de la misión, visión y objetivos institucionales, tomando como referencia procesos aplicados en períodos anteriores. Asimismo, se definió el sistema de remuneración variable para 2026, en coordinación con la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, antes del cierre del ejercicio.

En cuanto al seguimiento de la gestión, se implementaron instancias específicas para evaluar compromisos, ejecución y asignación presupuestal por gerencia.

Finalmente, el personal de la unidad lideró dos proyectos que culminaron exitosamente a nivel organizacional:

1. La integración del catálogo de compras entre OSE y ARCE, con la publicación de adquisiciones a partir de abril de 2025 y el ingreso del Plan Anual de Compras 2026 en el sistema ARCE al cierre del ejercicio.
2. El relevamiento, simulación y automatización de variables para el cálculo de indicadores de desempeño del RECAPYS, incluyendo la elaboración y presentación de los indicadores de aplicación inmediata requeridos por URSEA, dentro de los plazos reglamentarios.

En conjunto, las acciones desarrolladas durante el período fortalecieron la capacidad institucional para vincular la planificación estratégica con la gestión presupuestal, asegurando coherencia entre objetivos de largo plazo y ejecución operativa. Los proyectos implementados consolidaron procesos clave de compras y desempeño, generando mayor transparencia y eficiencia. En particular, el relevamiento y automatización de variables requeridas por la URSEA aportó herramientas inmediatas para optimizar la gestión del servicio y mejorar la atención al cliente. Estos avances permiten a la organización enfrentar con solidez los desafíos del próximo quinquenio y continuar en la senda de mejora continua.

Sub Gerencia Mejora de Gestión

Durante el período reportado, esta Subgerencia continuó avanzando en la gestión y ejecución de los siguientes programas y proyectos estratégicos:

1. Proyecto “Implementación del Reglamento de Calidad de Servicios de Agua Potable y Saneamiento y Relacionamiento con Clientes” (Fases I y II).
2. Proyecto “Medidas de Protección Contra Incendios (MPCI)”: Cuyo objetivo es la certificación del Edificio Cordón ante la Dirección Nacional de Bomberos (DNB), amparado en el Plan Gradual (de 3 meses y 3 años) según el Art. 10.2 del Decreto 184/2018, reglamentario de la Ley N° 15.896. En este lapso, se avanzó en la documentación de gestión, finalizándose el Plan Director. Asimismo, junto al equipo de la consultoría de apoyo técnico contratada en 2024, se iniciaron las tareas del Enunciado de Alcance, registrando un 95% de avance en el Proyecto Técnico y concluyendo los pliegos para las compras según el Plan de Adquisiciones. Con estos hitos, se dio cumplimiento formal a los tres entregables comprometidos para el año 2025.
3. Proyecto “Integración Catálogo OSE-ARCE e Interoperabilidad de Sistemas”.
4. Proyecto SIG Corporativo.

En paralelo, y en articulación con la Gerencia de TI, se coordinaron acciones en materia de gestión de datos para la obtención de información estratégica georreferenciada. Este esfuerzo conjunto busca avanzar en la publicación de activos en el portal de Datos Abiertos (gub.uy), fortaleciendo la transparencia institucional de OSE.

Asimismo, en co-gestión con las Gerencias de Agua y de Saneamiento, se generaron nuevas capas de información en el SIG Corporativo para proveer al Regulador los datos requeridos sobre sistemas de agua, saneamiento y áreas servidas. Se realizó además un intenso trabajo de actualización de este sistema para diversas áreas de OSE y para el equipo de Dirección del Programa "OSE Evoluciona". El SIG se consolida como un componente crítico para la transición hacia el nuevo modelo de gestión institucional, enfocado en la digitalización, la toma de decisiones basada en datos en tiempo real y el estricto cumplimiento de las exigencias regulatorias de calidad del servicio.

Por otra parte, la Subgerencia dio continuidad a las acciones administrativas para la gestión del capital humano del área. En el ámbito interinstitucional, se mantuvo una participación activa en dos comunidades de gestión del conocimiento del Estado: el Grupo de Trabajo de la IDE (Infraestructura de Datos Espaciales), aportando datos geográficos clave de OSE a otros organismos; y la Comunidad de PMO estatales, coordinada por la Oficina de Gestión de Proyectos de AGESIC.

Finalmente, reafirmando el compromiso con la mejora continua, técnicos del área participaron voluntariamente como Auditores Internos de OSE en los ciclos de auditoría promovidos por la Oficina de Gestión de la Calidad.

Gestión de la Calidad

Durante 2025, la Oficina de Gestión de la Calidad continuó desarrollando actividades orientadas al mantenimiento y mejora de los Sistemas de Gestión de la Calidad certificados bajo la norma UNIT-ISO 9001. En este marco, coordinó y gestionó las auditorías internas de los siguientes sistemas y laboratorios de la organización:

- 1) Gerencia de Gestión de Laboratorios (GGL);
- 2) Unidad Gestión de la Medición (UGM);
- 3) Unidad Usina de Montevideo (UUM);
- 4) Laboratorio Unidad Usina Montevideo (LUUM);
- 5) OSE-UGD Usinas Potabilizadoras del Depto. de Maldonado
- 6) Laboratorio Regional Metropolitano (LRM)
- 7) Laboratorio de UGD

Además, se realizó el seguimiento de la calificación de auditores internos y brindando soporte técnico en la migración a la nube de la herramienta de gestión Certool, contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de control y mejora continua.

Asimismo, la Oficina promovió la gestión del conocimiento y la transferencia metodológica mediante el mantenimiento de los procedimientos generales aplicables a los sistemas de gestión, asegurando su vigencia y preparando su actualización en función de futuras revisiones normativas. Complementariamente, mantuvo una activa participación en los comités técnicos de normalización de UNIT vinculados a calidad, gestión organizacional, sostenibilidad, evaluación de la conformidad, gestión ambiental y economía circular, contribuyendo a la adopción y desarrollo de normas de referencia a nivel nacional.

Organización y Métodos

Durante 2025, el área de Organización y Gestión Documental avanzó en la actualización y optimización del Sistema de Reglamentos, fortaleciendo la gestión y accesibilidad de la información normativa institucional. Entre las principales acciones realizadas se destacan la reorganización y actualización permanente de los organigramas de la Administración, la reubicación y ordenamiento de los formularios de uso interno, y la mejora en la presentación y clasificación del marco normativo vigente, integrando reglamentos, normativa y manuales en una estructura más accesible para todas las áreas del Organismo. Estas acciones contribuyeron a fortalecer la gestión documental, la disponibilidad de información y el apoyo a los procesos de gestión institucional.

Capítulo IV

Perspectiva Financiera

Capítulo 4 — Perspectiva Financiera

Este capítulo presenta los resultados económico-financieros del ejercicio 2025: indicadores de desempeño, ejecución presupuestal y cumplimiento del Compromiso de Gestión acordado con OPP. Los estados contables completos y la evolución histórica presupuestal 2008–2025 van al Anexo.

4.1 — Indicadores económico-financieros

Ind. Financieros/Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Margen Operativo	28,1%	34,8%	31,2%	26,8%	28,4%	30,7%
Margen Ebitda	21,6%	30,2%	23,3%	21,1%	22,5%	24,8%
Índice de Recaudación	95,9%	94,6%	93,7%	95,2%	95,9%	94,7%
Promedio de días Deudores	49	48	57	61	65	66
Índice de Liquidez	0,92	1,04	0,97	0,96	0,98	0,97
Antigüedad días pago Proveedores	41	46	47	37	44	25

El **Margen Operativo** representa el porcentaje de ingresos que queda disponible después de cubrir los costos operativos, definidos como los costos de los servicios prestados y los gastos de administración y ventas (netos de amortizaciones, provisiones y diferencias de inventarios). Para el 2020, este indicador muestra un pequeño crecimiento mientras que en 2021 aumenta en forma significativa, a causa principalmente de un aumento de los Ingresos acompañado de una disminución de los Costos Operativos. Del 2022 al 2024 se observa un descenso con respecto al periodo anterior y en 2025 notamos un incremento alcanzando 30,7 %.

El **Margen EBITDA** representa el porcentaje de Resultados Operativos (neto de Amortizaciones) en relación a los Ingresos Operativos. En 2024 es 22,5 % y en 2025 24,8%, manteniéndose en el mismo rango de los últimos Ejercicios económicos dejando excluido el 2021, con un leve incremento.

El **Índice de Recaudación** calculado como la relación entre la recaudación y facturación del año. En 2021 y 2022 se observa una caída debida principalmente a los efectos de la crisis sanitaria y económica causados por la pandemia ubicándose en 94,6% y 93,7% respectivamente. En 2024 se incrementa, siendo 95,9 % y se observa un decremento en 2025 pasando a 94,7 %.

El **Índice Promedio de días de deudores** expresa en días promedio de facturación el saldo de deudores por venta de bienes y servicios y resulta de relacionar dicho saldo con la facturación diaria promedio. En 2025 este indicador mostró un crecimiento en comparación con el 2023 y 2024 ubicándose en 66 días respecto a los 61 del 2023 y 65 del 2024.

El **Índice de Liquidez**, relación entre Activo Corriente y Pasivo Corriente, disminuyó en el ejercicio 2025, pasando de 0,98 en el 2024 a 0,97 en el 2025. La variación responde a una disminución del valor del Activo Corriente levemente mayor a la baja del Pasivo Corriente, derivado mayoritariamente de la disminución de las Disponibilidades y de los Pasivos Corrientes.

La **Antigüedad de días de pago a proveedores** expresa en días promedio el saldo de los acreedores por compra de bienes y servicios y resulta de relacionar dicho saldo con las compras diarias. En el ejercicio 2025, los días que representan la deuda con los acreedores comerciales se ubicaron en 25 días, como consecuencia del aumento del saldo de proveedores locales en menor porcentaje que el aumento de las compras diarias.

En el siguiente cuadro se muestra la relación del Pasivo Financiero respecto a Ingresos Totales y al Patrimonio del ejercicio 2025 y su variación respecto a su valor al cierre del ejercicio 2024:

	Sobre Ingresos anuales		Sobre Patrimonio	
	2025	2024	2025	2024
Pasivo financiero corriente	0,080	0,116	0,031	0,045
Pasivo financiero total	0,774	0,960	0,303	0,370

El peso del pasivo financiero corriente disminuyó tanto en términos absolutos como en relación con los ingresos totales anuales y el patrimonio. En 2025 representó el 8,0 % de los ingresos totales y el 3,1 % del patrimonio, frente a 11,6 % y 4,5 %, respectivamente, en 2024.

Por su parte, el pasivo financiero total representó el 77,5 % de los ingresos totales anuales y el 30,3 % del patrimonio, porcentajes inferiores a los registrados en 2024 (96,2 % y 37 %, respectivamente), reflejando una disminución relativa del endeudamiento.

La vida promedio ponderada de los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2025 fue de 86,46 meses, mostrando una disminución respecto al ejercicio anterior.

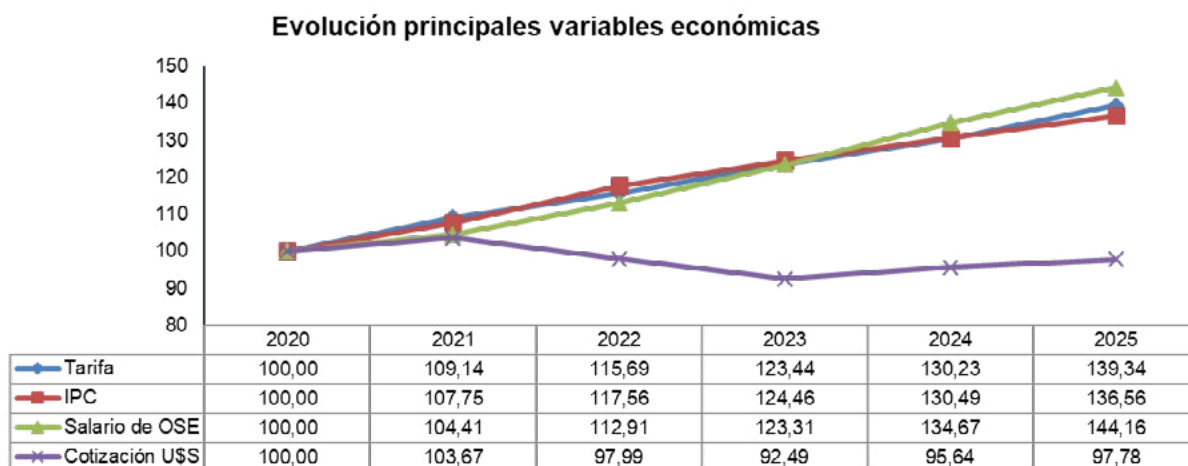
Estado de Resultados simplificado	2025	2024
Ingresos Operativos	23.217.037.493	21.132.051.651
Costos Operativos (sin amortizaciones)	(7.825.814.879)	(7.622.016.719)
GAV (sin amortizaciones)	(9.629.905.885)	(8.747.509.619)
Ebitda	5.761.316.729	4.762.525.313
Margen Ebitda	24,8%	22,5%
Amortizaciones	(1.992.073.339)	(1.992.614.597)
Resultados diversos y Financieros	1.100.130.862	(1.378.253.063)
Resultado Ejercicio antes impuestos	4.869.374.253	1.391.657.653
IRAE	(583.401.495)	675.741.941
Resultado Ejercicio	4.285.972.758	2.067.399.594

El Resultado Neto fue una ganancia de \$ 4.286 millones (equivalentes a U\$S 104,5 millones, considerando un tipo de cambio promedio de \$ 41,02).

Los Estados Contables se presentan en el Anexo 5.

4.2 — Evolución de las principales variables económico-financieras

La gestión financiera de OSE se desarrolla en un entorno macroeconómico que incide tanto en la estructura de costos como en la evolución de los ingresos. A continuación, se presentan las principales variables económicas del período 2020-2025.



El Índice de Precios al Consumo (IPC) y el índice de salarios mantuvieron una tendencia creciente sostenida a lo largo del período, con incrementos acumulados relevantes que presionaron especialmente sobre los costos de Servicios Personales y los contratos de servicios. Por su parte, el tipo de cambio interbancario promedio mostró un comportamiento diferente: tendencia descendente entre 2020 y 2023 y una recuperación a partir de 2024, con un incremento de 2,23% entre diciembre 2024 y diciembre 2025 (de \$ 40,18 a \$ 41,80), mientras que para el mismo período la variación del IPC ascendió a 4,65%. Esta brecha entre inflación en pesos y variación cambiaria tiene impacto directo en el servicio de la deuda en moneda extranjera y en el costo de insumos y equipos importados.

La evolución de las tarifas de OSE se presenta en contraste con estas variables macroeconómicas, permitiendo visualizar el comportamiento relativo de los ingresos tarifarios frente a los principales factores que inciden sobre los costos de la organización.

4.3 — Ejecución presupuestal

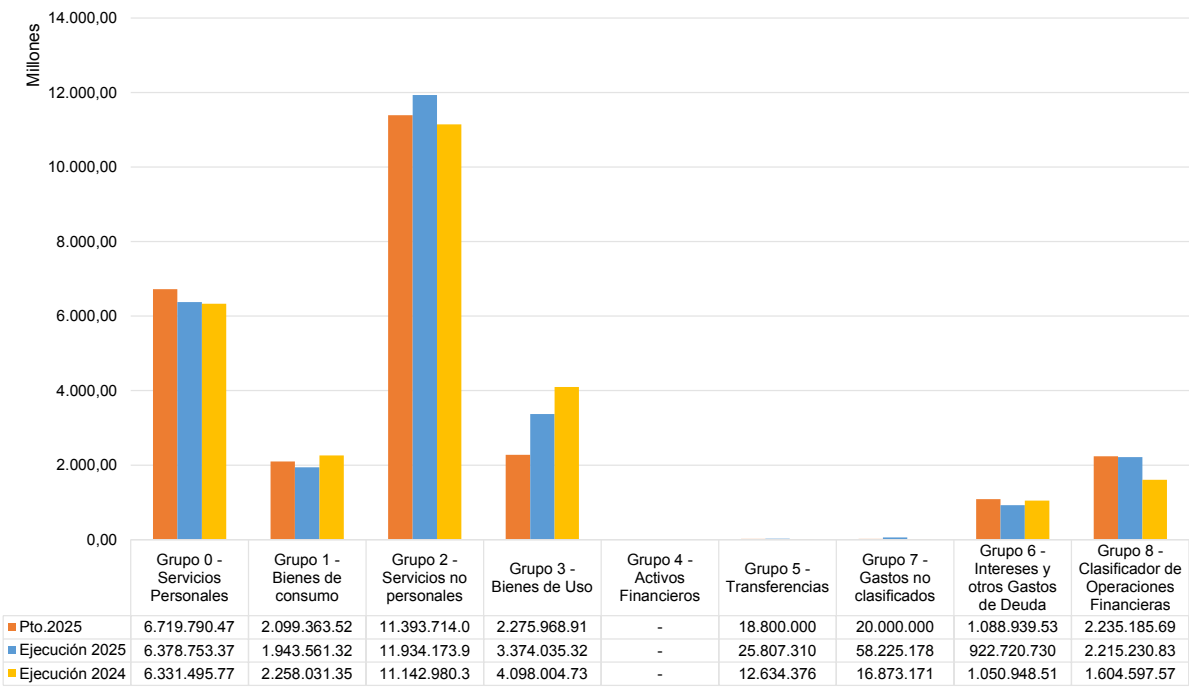
Se presenta a continuación la ejecución presupuestal del ejercicio 2025 comparada con el presupuesto aprobado y con la ejecución del ejercicio anterior, así como el análisis de los principales componentes del gasto y de la evolución de la estructura de personal y servicios contratados.

Comparativo por grupo presupuestal - Operativo más Inversión

En marzo del ejercicio 2025 se produjo el cambio de autoridades tanto a nivel del gobierno como del organismo. Es usual en estos años que el presupuesto vigente durante gran parte del año sea el del año anterior por prórroga automática, en este caso el 2024.

El Presupuesto 2025 fue aprobado mediante Decreto del Poder Ejecutivo N.º 352/025, de fecha 31 de diciembre de 2025, expresado a precios promedio enero-junio de 2025. De acuerdo con lo dispuesto en dicho decreto y con los criterios establecidos por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto y el Tribunal de Cuentas, no se realizó posteriormente una adecuación de precios al cierre del ejercicio.

A efectos de visualizar los desvíos entre la ejecución y el presupuesto aprobado, se presenta a continuación el cuadro comparativo por grupos de erogaciones, incluyendo las ejecuciones de 2025 y 2024 expresadas a precios homogéneos.



Las erogaciones totales ascendieron a UYU 26.852,5 millones, lo que representa una sobre ejecución de 3,95 % respecto al presupuesto aprobado y un incremento de 1,2 % frente a 2024. La estructura del gasto se concentró principalmente en los grupos 2 – Servicios No Personales y 0 – Servicios Personales, que en conjunto representaron aproximadamente el 68 % del total.

El Grupo 2 registró un incremento interanual de 7,0 % y una ejecución superior al crédito presupuestal, mientras que el Grupo 0 mostró una leve reducción respecto al ejercicio anterior. Los grupos 1 – Bienes de Consumo y 6 – Intereses y otros gastos de deuda presentaron disminuciones tanto respecto al presupuesto como al ejercicio precedente. En contraste, el Grupo 3 – Bienes de Uso superó ampliamente el crédito asignado, asociado al ritmo de ejecución de las inversiones, mientras que el Grupo 8 – Operaciones Financieras se mantuvo próximo al nivel previsto, aunque con un aumento significativo respecto a 2024. Las transferencias y gastos no clasificados, pese a su menor incidencia relativa, registraron incrementos vinculados principalmente al cambio de autoridades.

Análisis del Grupo 0 - Servicios Personales

La ejecución del grupo ascendió a UYU 6.378,7 millones, frente a UYU 6.331,4 millones ejecutados en 2024 a valores constantes de 2025. En relación con el presupuesto aprobado, se registró una subejecución de 5,08 %.

		Presupuesto 2025	Ejecución 2025	Ejecución 2024	Diferencia (Ej.25 -Pto.2025)	Ej. 2025/ Pto. 2025-1	Ej. 2025/ Ej. 2024-1	Ej. 2025/ Ej. 2024
Sueldos	Presupuestado (Básico)	1.644.998.742	1.418.860.269	1.500.131.879	(226.138.473)	-13,75%	-5,42%	↑
	Directores	5.859.349	5.373.395	5.859.341	(485.955)	-8,29%	-8,29%	↑
	Contratado (Básico)	96.402.736	81.887.944	71.336.633	(14.514.791)	-15,06%	14,79%	↓
	Personal Eventual	27.204.148	57.257.447	54.405.430	30.053.299	110,47%	5,24%	↓
	Becas	13.853.712	7.721.757	5.302.859	(6.131.955)	-44,26%	45,61%	↓
	Otras retribuciones	46.647.037	39.409.907	50.019.735	(7.237.130)	-15,51%	-21,21%	↑
	Subtotal	1.834.965.724	1.610.510.718	1.687.055.877	-224.455.006	-12,23%	-4,54%	↓
Retribuciones Complementarias	Compensaciones Varias	287.566.793	283.954.411	232.711.272	(3.612.382)	-1,26%	22,02%	↓
	SRV	355.754.545	417.992.644	377.754.545	62.238.099	17,49%	10,65%	↓
	Subrogación y acefalías	297.254.559	311.939.812	302.364.457	14.685.253	4,94%	3,17%	↓
	Otras retrib. comp.	1.248.252.599	1.244.416.672	1.208.864.226	(3.835.927)	-0,31%	2,94%	↓
	Subtotal	2.188.828.496	2.258.303.539	2.121.694.499	69.475.043	3,17%	6,44%	↓
Retribuciones Diversas Especiales	Feriatos	8.926.993	9.025.525	7.379.012	98.531	1,10%	22,31%	↓
	Horas Extras	60.304.893	61.151.255	71.411.041	846.362	1,40%	-14,37%	↑
	Otras retribuciones	563.217.270	526.889.866	508.378.180	(36.327.404)	-6,45%	3,64%	↓
	Subtotal	632.449.156	597.066.645	587.168.233	-35.382.511	-5,59%	1,69%	↓
Beneficios al Personal	Gasto de Alimentación	787.094.876	777.511.719	805.346.747	(9.583.157)	-1,22%	-3,46%	↑
	Otros Beneficios	62.904.993	53.728.962	55.897.791	(9.176.011)	-14,59%	-3,88%	↑
	Subtotal	849.999.869	831.240.701	861.244.538	-18.759.168	-2,21%	-3,48%	↓
Beneficios Familiares		28.081.010	13.432.166	15.919.404	(14.648.844)	-52,17%	-15,62%	↓
Cargas Legales		843.442.475	775.896.964	764.058.310	(67.545.512)	-8,01%	1,55%	↓
Retribuciones UGD		342.023.748	292.302.646	294.354.912	(49.721.102)	-14,54%	-0,70%	↓
Total		6.719.790.478	6.378.753.379	6.331.495.773	-341.037.099	-5,08%	0,75%	↓

La menor ejecución se explica fundamentalmente por la reducción en los salarios base del personal presupuestado, asociada a un número de egresos por jubilación superior al de ingresos efectivos durante el ejercicio. Asimismo, los salarios del personal contratado se ubicaron por debajo de lo previsto, dado que no se concretaron todas las reposiciones consideradas en el presupuesto.

El análisis de la estructura de cargos debe complementarse con el objeto 046000 «Subrogaciones y acefalías», cuya composición fue modificada a partir de 2023, concentrando diferencias de categoría y subrogaciones que anteriormente se imputaban directamente a las partidas salariales.

	Presupuesto 2025	Ejecución 2025	Ejecución 2024	Ej. 2025/ Ej. 2024-1	Ej. 2025/ Ej. 2024-1
Presupuestado (Básico)	1.644.998.742	1.418.860.269	1.500.131.879	-5,42%	↓
Directores	5.859.349	5.373.395	5.859.341	-8,29%	↑
Contratado (Básico)	96.402.736	81.887.944	71.336.633	14,79%	↓
Subrogación y acefalías	297.254.559	311.939.812	302.364.457	3,17%	↓
Total estructura	2.044.515.386	1.818.061.420	1.879.692.310	-3,28%	↓

Considerando en forma conjunta estos conceptos, el costo de la estructura de puestos disminuyó 3,28 % respecto de 2024 y se ubicó aproximadamente 11 % por debajo del nivel autorizado presupuestalmente, reflejando la existencia de vacantes no cubiertas.

Por otra parte, los contratos eventuales y zafrales aumentaron respecto al presupuesto debido a la extensión de su duración de cinco a doce meses. Las horas extras mostraron una reducción de 14,6 % respecto al ejercicio anterior, manteniéndose prácticamente alineadas con el crédito previsto.

La disminución en las remuneraciones básicas y otros componentes salariales incidió también en una menor ejecución de las retribuciones complementarias, beneficios familiares y cargas sociales.

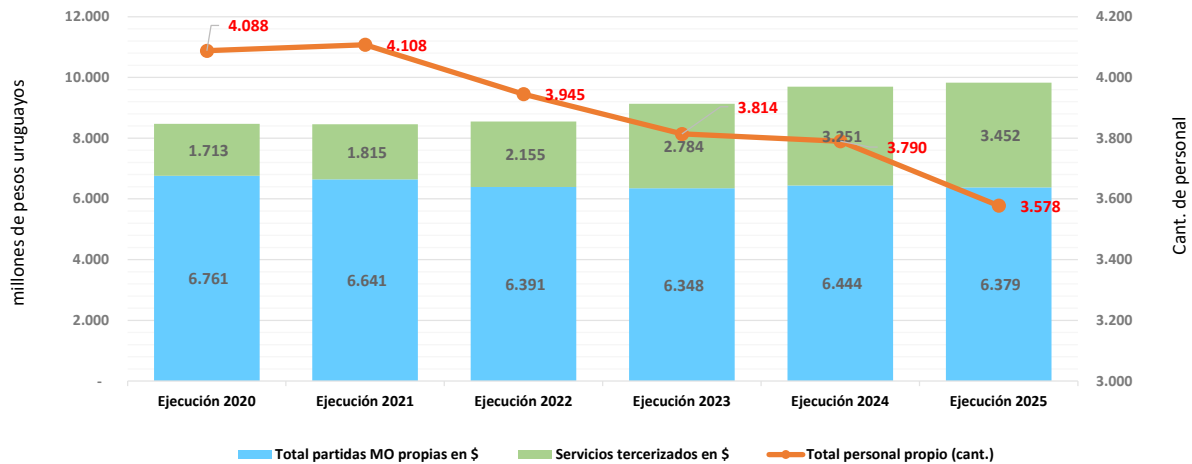
OBJETO	DESCRIPCIÓN	MONTO	TRASPOSICIÓN
0.1.1.000	Retribuciones Básicas Cargos Presupuestados	-13.931.124	REFORZANTE
0.1.8.000	Incremento Mayo/92	-303.815	REFORZANTE
0.2.1.000	Sueldo Básico Funciones Contratadas	-515.302	REFORZANTE
0.3.1.000	Retribuciones Zafrales y Temporales. Incluye INC	1.668	REFORZANTE
0.4.2.001	Por Compensaciones Congeladas	-230.273	REFORZANTE
0.4.2.010	Prima Técnica	-1.024.175	REFORZANTE
0.4.2.014	Permanencia a la Orden	-1.107.853	REFORZANTE
0.4.2.033	Por Tareas que impliquen Cambio de Residencia Habitual.	-5.448	REFORZANTE
0.4.2.034	Por Funciones Distintas al Cargo	-1.284.180	REFORZANTE
0.4.2.147	Personal de Dirección y Jerárquico	-36.231	REFORZANTE
0.4.2.122	Compensación por asignación de funciones	-274.670	REFORZANTE
0.4.2.107	Compensación Computación o Informática	-322.636	REFORZANTE
0.4.2.115	Compensación Complemento SRV	-1.270.691	REFORZANTE
0.4.2.175	Locomoción	0	REFORZANTE
0.4.4.001	Prima por Antigüedad - Sueldos Presupuestados	0	REFORZANTE
0.4.6.000	Diferencia por Subrogación	-1.827.963	REFORZANTE
0.5.2.001	Por trabajo en Horas Nocturnas	0	REFORZANTE
0.5.6.010	Subsidio por enfermedad	31.591.517	REFORZADO
0.6.7.000	Compensación por Alimentación con Aportes.	-7.597.006	REFORZANTE
0.6.9.007	Suplemento m3 de Agua	-513.244	REFORZANTE
0.9.5.006	Servicios Personales UGD.	-1.348.572	REFORZANTE
TOTAL		0	

Las trasposiciones realizadas dentro del Grupo 0 correspondieron a movimientos asociados al subsidio por enfermedad, en aplicación del artículo 20 de la Ley N.º 20.075 y del Instructivo N.º 1/2024 de OPP, siendo posteriormente convalidadas mediante las resoluciones correspondientes.

En términos generales, las remuneraciones totales se ubicaron por debajo del presupuesto aprobado, manteniéndose en niveles similares a los registrados en el ejercicio anterior.

Evolución de personal propio y tercerizado (2020-2025)

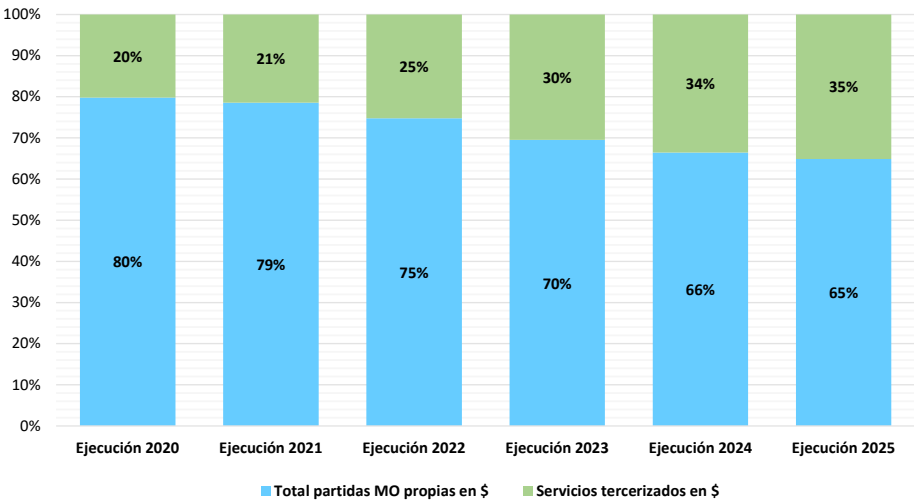
El análisis de la evolución de la mano de obra propia y de los servicios tercerizados muestra una reducción sostenida del personal del organismo y un aumento progresivo de las contrataciones externas.



La dotación de funcionarios continuó descendiendo, alcanzando 3.578 empleados en 2025. La cantidad de ingresos se mantuvo por debajo de los egresos, lo que se tradujo en un índice de renovación negativo.

	Presupuesto	Ejecución	Ejecución	Ejecución	Ejecución	Ejecución	Ejecución
Año	2025	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Ajuste de precios	ene-jun 2025	corriente	ene-dic 2025	ene-dic 2025	ene-dic 2025	ene-dic 2025	ene-dic 2025
Total partidas MO propias en \$	6.719.790.478	6.378.753.379	6.331.495.773	6.228.822.062	6.279.689.125	6.528.092.435	6.652.505.658
Cant. Personal Pres.	3.266	2.924	3.082	3.275	3.056	3.119	3.295
Cant. Personal Cont.	237	250	259	45	414	530	540
Cant. Eventuales y pasantes	230	222	265	267	255	243	74
Cant. Personal UGD	204	182	184	227	220	216	179
Total personal propio (cant.)	3.937	3.578	3.790	3.814	3.945	4.108	4.088
Servicios tercerizados en \$	3.442.673.472	3.451.739.780	3.253.613.812	2.785.509.965	2.156.859.185	1.815.893.351	1.714.403.609
Agua	862.525.801	895.059.952	816.945.446	680.557.390	459.238.843	307.748.518	331.713.814
Saneamiento	728.603.979	782.103.692	655.079.449	560.252.326	488.853.739	288.511.002	235.095.559
Gestión comercial	1.150.000.000	1.006.561.702	1.124.327.688	1.009.966.987	813.754.057	725.615.465	786.176.135
Otros	701.543.693	768.014.434	657.261.230	534.733.262	395.012.547	494.018.365	361.418.101
Personal propio	66%	65%	66%	69%	74%	78%	80%
Personal tercerizado	34%	35%	34%	31%	26%	22%	20%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

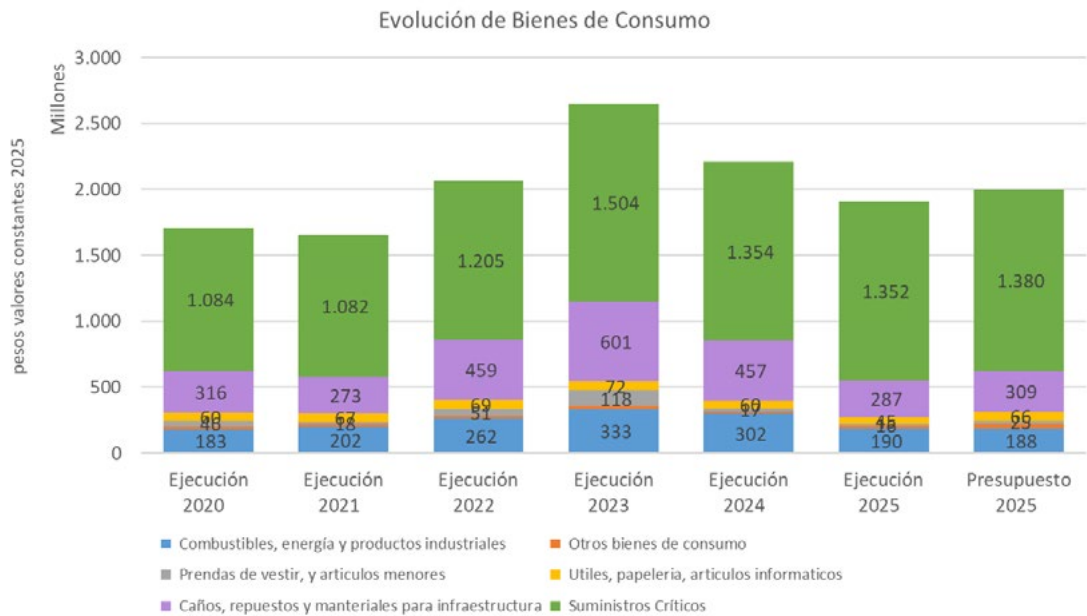
Paralelamente, la participación de la mano de obra propia dentro del total de los costos laborales disminuyó desde aproximadamente 80 % en 2020 a 65 % en 2025. Este cambio responde tanto a la reducción de la plantilla como al aumento de la contratación de servicios especializados, particularmente en plantas de potabilización y tratamiento de efluentes, así como en tareas operativas y de atención al cliente.



Análisis de los Gastos Operativos

Evolución de los principales conceptos del Grupo 1. – Bienes de Consumo

La ejecución del Grupo 1 mostró una trayectoria ascendente entre 2020 y 2023, impulsada principalmente por los efectos de la sequía, alcanzando en ese año su máximo nivel. Posteriormente, se observó una reducción en 2024 y 2025.



Evolucion de 2 Grupo Servicios no Personales	Ejecución 2020	Ejecución 2021	Ejecución 2022	Ejecución 2023	Ejecución 2024	Ejecución 2025	Presupuesto 2025	Diferencia (Ejec.25- Pto25)	Ej. 2025/ Pto. 2025-1
Combustibles, energía y productos industriales	183.288.790	202.275.220	261.882.568	333.144.000	302.271.836	189.945.632	187.980.157	1.965.476	1,05%
Otros bienes de consumo	16.824.051	15.704.529	20.830.356	24.088.398	18.786.463	17.515.833	35.000.000	- 17.484.167	-49,95%
Prendas de vestir, y artículos menores	46.051.885	18.380.523	51.359.062	117.825.131	17.255.184	15.632.173	24.955.000	- 9.322.827	-37,36%
Útiles, papelería, artículos informáticos	60.290.483	66.650.241	68.834.141	71.720.693	60.013.648	45.333.654	66.100.000	- 20.766.346	-31,42%
Caños, repuestos y materiales para infraestructura	315.950.706	273.475.015	459.313.781	600.664.978	457.116.141	286.646.155	309.280.000	- 22.633.845	-7,32%
Suministros Críticos	1.084.035.356	1.081.813.286	1.205.486.904	1.503.725.584	1.354.271.598	1.351.657.552	1.380.000.000	- 28.342.448	-2,05%
Grupo 1- Bienes de Consumo	1.706.441.271	1.658.298.814	2.067.706.812	2.651.168.784	2.209.714.870	1.906.730.998	2.003.315.157	- 96.584.158	-4,82%

En 2025 la ejecución ascendió a UYU 1.906,7 millones, equivalente al 95,2 % del presupuesto aprobado.

Los suministros críticos constituyeron el principal componente del grupo, representando alrededor del 62 % del total. Su evolución estuvo asociada principalmente al consumo de productos químicos necesarios para el proceso de potabilización, cuyo uso se incrementó durante la emergencia hídrica.

En el siguiente cuadro se expone los principales Objetos del Gastos que explican cada concepto:

Grupo 1	Bienes de Consumo	Ejecución 2020	Ejecución 2021	Ejecución 2022	Ejecución 2023	Ejecución 2024	Ejecución 2025	Presupuesto 2025	Diferencia (Ejec.25- Pto25)	Ej. 2025/ Pto. 2025-1
Suministros Críticos	144000 Carbón mineral	63.645.732	36.224.413	18.872.855	140.648.989	210.316.601	149.148.633	180.000.000	- 30.851.367	-17,14%
	159000 Otros productos químicos derivados del petróleo y conexos	1.020.389.624	1.045.588.873	1.186.614.049	1.363.076.595	1.143.954.997	1.202.508.919	1.200.000.000	- 2.508.919	0,21%
	Subtotal	1.084.035.356	1.081.813.286	1.205.486.904	1.503.725.584	1.354.271.598	1.351.657.552	1.380.000.000	- 28.342.448	-2,05%
Combustibles, energía y productos industriales	141000 Combustibles derivados del petróleo	129.703.813	141.624.041	169.722.648	168.112.695	147.438.725	139.546.149	100.925.157	- 38.620.993	-38,27%
	Resto	53.584.977	60.651.179	92.159.920	165.031.305	154.833.110	50.399.483	87.055.000	- 36.655.517	-42,11%
	Subtotal	183.288.790	202.275.220	261.882.568	333.144.000	302.271.836	189.945.632	187.980.157	- 1.965.476	-1,05%
Otros bienes de consumo		16.824.051	15.704.529	20.830.356	24.088.398	18.786.463	17.515.833	35.000.000	- 17.484.167	-49,95%
	Prendas de vestir, y artículos menores	46.051.885	18.380.523	51.359.062	117.825.131	17.255.184	15.632.173	24.955.000	- 9.322.827	-37,36%
	Útiles, papelería, artículos informáticos	60.290.483	66.650.241	68.834.141	71.720.693	60.013.648	45.333.654	66.100.000	- 20.766.346	-31,42%
Caños, repuestos y materiales para infraestructura	156010 Caños y accesorios de PVC	62.433.797	91.142.714	129.281.131	176.121.469	129.134.151	60.014.020	60.000.000	- 14.020	0,02%
	171010 Caños y accesorios de hierro y acero (fundicion)	36.982.456	33.126.295	100.036.188	135.509.836	91.631.210	56.368.185	55.000.000	- 1.368.185	-2,49%
	198020 Repuestos y accesorios equipos de producción	47.353.935	28.533.712	50.663.879	44.425.520	28.387.237	39.982.509	35.000.000	- 4.982.509	-14,24%
	198040 Repuestos equipos varios	57.714.745	53.550.097	53.570.570	76.346.243	73.638.251	35.337.014	50.000.000	- 14.662.986	-29,33%
	Resto de las Objetos	204.484.934	206.352.819	333.551.767	432.403.068	322.790.850	191.701.728	200.000.000	- 8.298.272	-4,15%
	Subtotal	315.950.706	273.475.015	459.313.781	600.664.978	457.116.141	286.646.155	309.280.000	- 22.633.845	-7,32%
Total		1.706.441.271	1.658.298.814	2.067.706.812	2.651.168.784	2.209.714.870	1.906.730.998	2.003.315.157	- 96.584.158	-4,82%

Los gastos vinculados a caños, repuestos y materiales para infraestructura alcanzaron su mayor nivel en 2023 y posteriormente disminuyeron, manteniéndose en 2025 por encima de los valores observados al inicio del período. Los combustibles y productos industriales mostraron una evolución relativamente estable, mientras que el resto de los conceptos mantuvo una incidencia menor dentro del grupo.

En el caso de Suministros Críticos, que integran las partidas no limitativas, el gasto pasó de UYU 1.084 millones en 2020 a UYU 1.351,6 millones en 2025, lo que representa un crecimiento acumulado del 24,6%. Esta evolución se explica principalmente por el aumento del consumo asociado a la posición presupuestal 159000 - Otros productos químicos derivados del petróleo y conexos, que comprende insumos esenciales para la potabilización del agua, tales como bauxita, sulfato de alúmina y cloro, entre otros.

Durante el período de sequía, la utilización de estos productos se intensificó significativamente, alcanzando su máximo nivel de ejecución en 2023, con una ejecución de UYU 1.503,7 millones. Posteriormente, en 2024 y 2025, el gasto mostró una reducción moderada, aunque se mantuvo por encima de los niveles registrados al inicio del período analizado.

Respecto al presupuesto vigente 2025 si bien el Objeto del gasto 159000 Otros productos químicos derivados del Petróleo estuvo levemente por encima, que fue compensado por el menor consumo del 144000 Carbón mineral.

Por su parte los Objetos del gasto que componen el concepto Caños, Repuestos y Materiales para Infraestructura mantienen la misma cadencia expuesta anteriormente. La ejecución aumentó significativamente entre 2021 y 2023, pasando de UYU 273,5 millones a UYU 600,7 millones. Tendencia que en los años posteriores se registró una fuerte reducción, alcanzando UYU 286,6 millones en 2025, si bien se encuentran encima de los niveles de ejecución observados al inicio se observa las acciones por parte del Organismo para la desaceleración de la ejecución del gasto y se mantuvieran por debajo de los créditos asignados en el Presupuesto vigente para el ejercicio 2025.

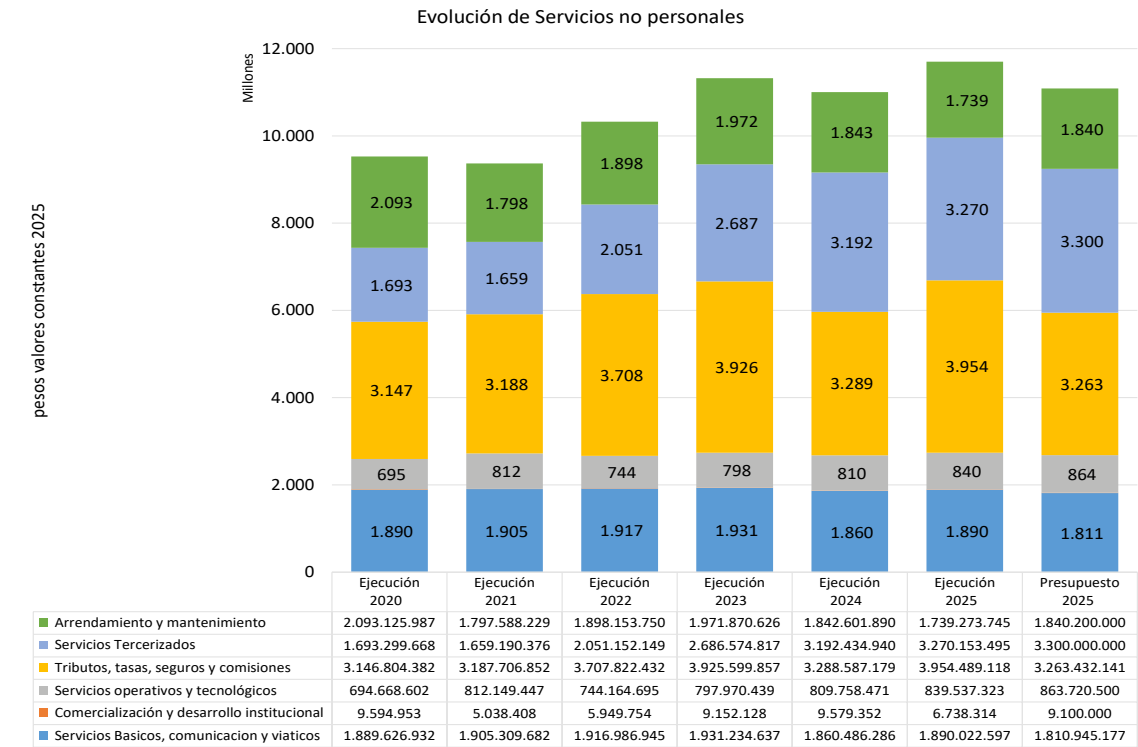
Para el caso de los Combustibles, Energía y Productos Industriales el gasto pasó de UYU 183 millones en 2020 a UYU 189,9 millones en 2025, lo que representa un crecimiento acumulado del 3,8%, sin perjuicio que en dicho período se observa el más alto consumo en el 2023 que posteriormente estabilizando en los dos ejercicios subsiguientes. Esta evolución se explica principalmente por el aumento del consumo asociado a la posición presupuestal el objeto del Gasto con mayor peso corresponde a 141000 Combustible derivado del petróleo

En los conceptos como el rubro Otros Bienes de Consumo, Prendas de Vestir y Artículos Menores y Útiles, presentó un comportamiento irregular. Luego de una reducción en 2021, la ejecución se recuperó progresivamente durante los años siguientes, alcanzando UYU 17,5 y UYU 15,6 millones en 2025 respectivamente. Si bien los montos involucrados son reducidos en comparación con el total del grupo, el crecimiento observado en los últimos ejercicios refleja una mayor demanda de insumos

El rubro de Útiles, papelería, artículos informáticos muestra una evolución relativamente estable durante todo el período. La ejecución osciló entre los UYU 45 millones y UYU 71 millones, con un importante descenso en 2025 que ascendió a un total de UYU 45,3 millones.

Evolución de los principales conceptos del Grupo 2. – Servicios no personales

El Grupo 2 presentó una tendencia creciente durante todo el período 2020-2025, pasando de UYU 9.527,2 millones a UYU 11.700,2 millones. La ejecución de 2025 superó en 5,53 % al presupuesto aprobado



Los principales componentes del grupo correspondieron a Tributos, Tasas, Seguros y Comisiones, seguidos por los Servicios Tercerizados y por los gastos de Servicios Básicos, Comunicaciones, Viáticos, Arrendamientos y Mantenimiento.

Evolution de 2 Grupo Servicios no Personales	Ejecución 2020	Ejecución 2021	Ejecución 2022	Ejecución 2023	Ejecución 2024	Ejecución 2025	Presupuesto 2025	Diferencia (Ejec.25- Pto25)	Ej. 2025/ Pto. 2025-1
Servicios Basicos, comunicacion y viaticos	1.889.626.932	1.905.309.682	1.916.986.945	1.931.234.637	1.860.486.286	1.890.022.597	1.810.945.177	79.077.420	4,37%
Comercialización y desarrollo institucional	9.594.953	5.038.408	5.949.754	9.152.128	9.579.352	6.738.314	9.100.000	-2.361.686	-25,95%
Servicios operativos y tecnológicos	694.668.602	812.149.447	744.164.695	797.970.439	809.758.471	839.537.323	863.720.500	-24.183.177	-2,80%
Tributos, tasas, seguros y comisiones	3.146.804.382	3.187.706.852	3.707.822.432	3.925.599.857	3.288.587.179	3.954.489.118	3.263.432.141	691.056.977	21,18%
Servicios Tercerizados	1.693.299.668	1.659.190.376	2.051.152.149	2.686.574.817	3.192.434.940	3.270.153.495	3.300.000.000	-29.846.505	-0,90%
Arrendamiento y mantenimiento	2.093.125.987	1.797.588.229	1.898.153.750	1.971.870.626	1.842.601.890	1.739.273.745	1.840.200.000	-100.926.255	-5,48%
2 Grupo Servicios no Personales	9.527.120.524	9.366.982.994	10.324.229.725	11.322.402.504	11.003.448.118	11.700.214.591	11.087.397.818	612.816.773	5,53%

Los tributos y comisiones constituyeron el principal componente del gasto, siendo el mayor desvío respecto al presupuesto el asociado al IRAE. Por su parte, los servicios tercerizados prácticamente duplicaron su valor entre 2020 y 2025, reflejando una creciente participación de contrataciones externas en actividades operativas, de saneamiento y atención al cliente.

Los servicios logísticos y tecnológicos mostraron una tendencia creciente, mientras que los gastos en arrendamientos y mantenimiento, así como los servicios básicos y de comunicación, mantuvieron una evolución relativamente estable.

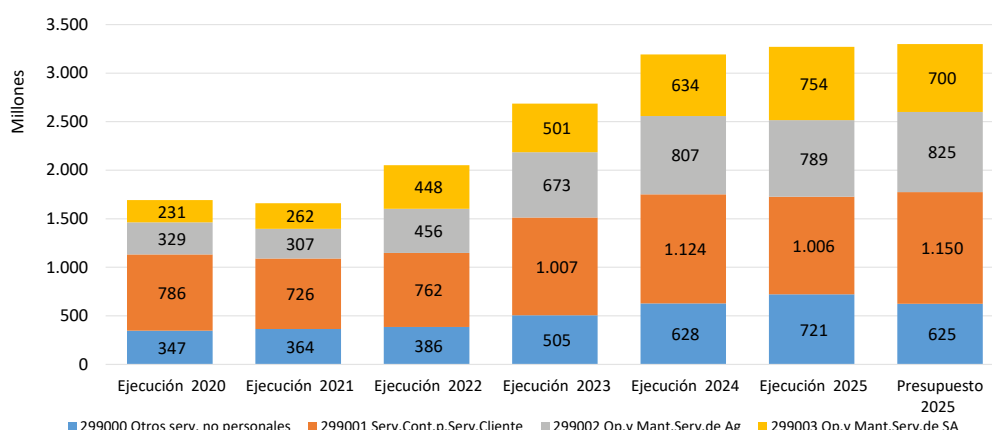
En conjunto, la mayor ejecución del Grupo 2 respecto al presupuesto se explica fundamentalmente por el comportamiento de los tributos y comisiones, parcialmente compensado por menores niveles de ejecución en otros componentes del grupo.

En el siguiente cuadro se expone los principales Objetos del Gastos que explican cada concepto:

Grupo 2	Servicios no Personales	Ejecución 2020	Ejecución 2021	Ejecución 2022	Ejecución 2023	Ejecución 2024	Ejecución 2025	Presupuesto 2025	Diferencia (Ejec.25- Pto25)	Ej. 2025/ Pto. 2025-1
Comercialización y desarrollo institucional		9.594.953	5.038.408	5.949.754	9.152.128	9.579.352	6.738.314	9.100.000	- 2.361.686	- 25,95%
Servicios operativos y tecnológicos	277000 Rep y mantenimiento de vías de comunicación	434.282.254	551.841.681	470.802.386	500.227.664	485.025.645	476.932.575	543.720.000	- 66.787.425	- 12,28%
	Resto de las Objetos	260.386.348	260.307.766	273.362.309	297.742.775	324.732.826	362.604.747	320.000.500	42.604.247	13,31%
Subtotal		694.668.602	812.149.447	744.164.695	797.970.439	809.758.471	839.537.323	863.720.500	- 24.183.177	- 2,80%
Tributos, tasas, seguros y comisiones	262040 I.V.A. Pagos DGI	1.207.810.583	1.209.017.937	1.255.803.814	1.173.695.355	1.181.853.621	1.152.601.033	931.262.780	221.338.253	23,77%
	262050 I.V.A. Compras deducible	806.858.554	777.697.148	825.122.608	997.157.102	953.982.519	1.036.021.379	1.150.424.290	- 114.402.910	- 9,94%
	261030 Impuesto al patrimonio	757.954.798	813.225.683	846.193.977	832.368.502	697.346.370	714.834.820	694.092.254	20.742.566	2,99%
	261020 IRAE	-	-	408.871.019	455.650.180	-	583.401.495	45.000.000	538.401.495	1196,45%
	269000 Otros tributos, seguros y comisión	183.012.321	185.800.695	182.698.937	200.786.844	203.407.357	225.598.887	200.000.000	25.598.887	12,80%
	Resto de las Objetos	191.168.126	201.965.388	189.132.077	265.941.875	251.997.312	242.031.504	242.652.817	- 621.313	- 0,26%
Subtotal		3.146.804.382	3.187.706.852	3.707.822.432	3.925.599.857	3.288.587.179	3.954.489.118	3.263.432.141	691.056.977	21,18%
Servicios Tercerizados	299000 Otros serv. no personales	346.903.143	364.017.975	386.020.356	505.306.457	628.165.020	720.990.413	625.000.000	95.990.413	15,36%
	299001 Serv.Cont.p.Serv.Cliente	786.176.135	725.615.465	761.562.573	1.007.404.722	1.123.864.681	1.006.168.892	1.150.000.000	- 143.831.108	- 12,51%
	299002 Op.y Mant.Serv.de Ag	329.226.524	307.092.714	455.614.387	673.050.559	806.810.308	788.950.732	825.000.000	- 36.049.268	- 4,37%
	299003 Op.y Mant.Serv.de SA	230.993.865	262.464.223	447.954.834	500.813.080	633.594.932	754.043.458	700.000.000	54.043.458	7,72%
Subtotal		1.693.299.668	1.659.190.376	2.051.152.149	2.686.574.817	3.192.434.940	3.270.153.495	3.300.000.000	- 29.846.505	- 0,90%
Arrendamiento y mantenimiento	256000 Arrendamiento de máquinas y eq. de construcción	176.382.591	125.290.633	156.205.518	188.581.102	218.479.871	171.566.610	228.000.000	- 56.433.390	- 24,75%
	257000 Arrendamiento de equipos de transporte y similares	642.576.652	643.106.995	635.949.672	634.484.907	590.385.154	557.118.748	590.000.000	- 32.881.252	- 5,57%
	271000 Reparaciones y mantenimiento de inmuebles e instalaciones	148.852.353	103.360.818	143.115.817	159.044.973	199.286.057	159.728.050	200.000.000	- 40.271.950	- 20,14%
	272000 Rep y mantenimiento de maquinas y equipos industriales	187.053.575	187.517.364	187.346.816	114.537.122	85.133.595	98.494.671	85.000.000	13.494.671	15,88%
	278000 Mantenimiento de limpieza, aseo y fumigación	276.201.654	232.510.544	223.720.837	218.041.295	234.482.194	225.826.034	225.000.000	825.034	0,37%
	279000 Otros serv. p/mant.rep.men.y limpieza	196.164.074	144.578.375	187.896.978	200.783.593	153.230.222	150.727.793	152.000.000	- 1.272.207	- 0,84%
Servicios Basicos, comunicacion y viaticos	291000 Servicios de vigilancia y custodia	395.566.879	300.589.707	307.268.115	348.317.926	300.620.138	318.517.941	305.000.000	13.517.941	4,43%
	Resto de las Objetos	70.328.210	60.633.793	56.649.997	72.079.708	60.984.661	57.294.898	55.200.000	2.094.898	3,80%
	Subtotal	2.093.125.987	1.797.588.229	1.898.153.750	1.971.870.626	1.842.601.890	1.739.273.745	1.840.200.000	- 100.926.255	- 5,48%
	213000 Electricidad	1.552.238.929	1.565.894.711	1.566.229.700	1.547.450.845	1.534.841.358	1.616.307.339	1.500.750.000	115.557.339	7,70%
Resto de las Objetos		337.388.003	339.414.972	350.757.245	383.783.792	325.644.928	273.715.258	310.195.177	- 36.479.919	- 11,76%
Subtotal		1.889.626.932	1.905.309.682	1.916.986.945	1.931.234.637	1.860.486.286	1.890.022.597	1.810.945.177	79.077.420	4,37%
Total		9.527.120.524	9.366.982.994	10.324.229.725	11.322.402.504	11.003.448.118	11.700.214.591	11.087.397.818	612.816.773	5,53%

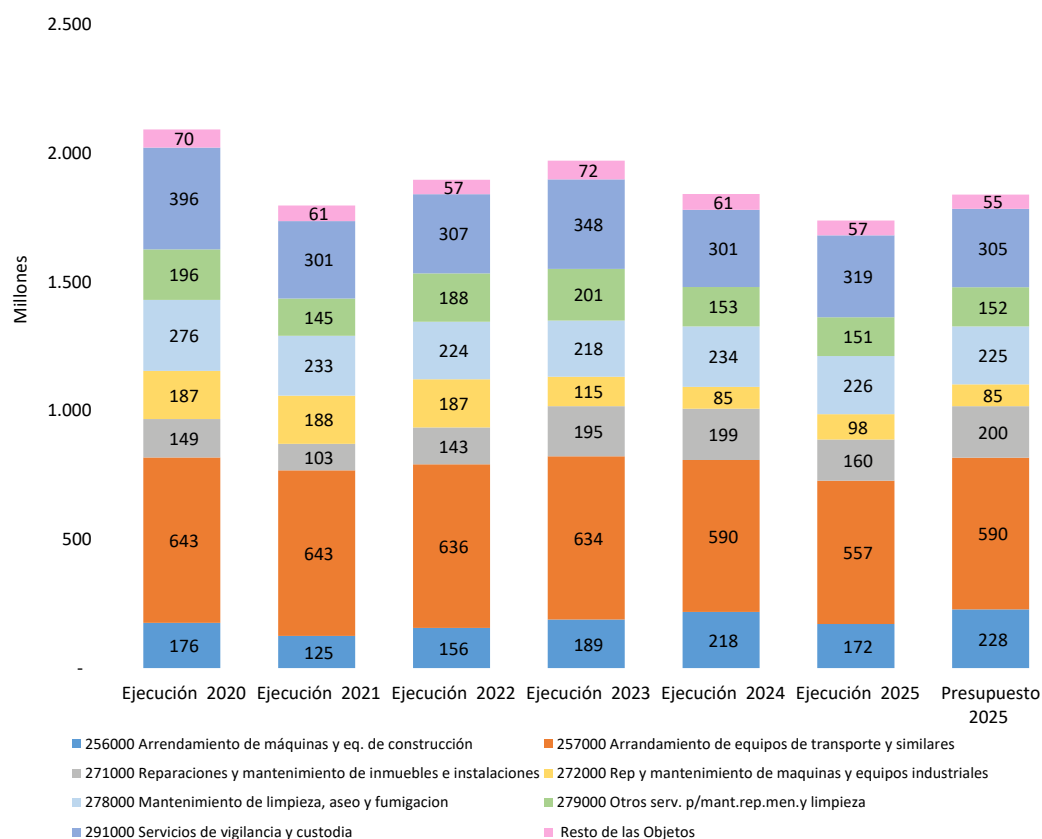
El principal desvío respecto al presupuesto se explicó por una ejecución superior a la prevista del Impuesto a las Rentas de las Actividades Económicas (IRAE), parcialmente compensada por menores ejecuciones en arrendamientos, servicios operativos y algunos servicios tercerizados.

Asimismo, los servicios contratados a terceros mantuvieron una tendencia creciente durante todo el período, acompañando la disminución gradual de la plantilla propia y consolidándose como uno de los factores con mayor incidencia en la evolución del gasto operativo.



Lo que evidencia una creciente dependencia de servicios contratados a terceros para sostener actividades operativas y de mantenimiento de los Servicios de Agua incluida en el Objeto del Gasto 299002, Saneamiento que se ejecuta en el Objeto del Gasto 299003 y Atención al Cliente servicios que se imputan en el Objeto del Gasto 299001, motivado por la tendencia decreciente de la plantilla de funcionarios del Organismo que se reduce año a año. Teniendo en cuenta estas consideraciones y que aunado a su peso en la estructura del gasto se convierte en uno de los principales factores que explican el incremento de la ejecución del Grupo 2.

En cuanto a Servicios logísticos a nivel operativo y Tecnológicos, se observa una tendencia ascendente pasando de UYU 694,7 millones en 2020 a UYU 839,5 millones en 2025. Por otro lado, Arrendamiento y Mantenimiento registró un incremento importante entre 2020 y 2023, alcanzando un máximo de UYU 1.972 millones. Posteriormente se observó una reducción en 2024 y una nueva recuperación en 2025, cuando la ejecución llegó a UYU 1.739 millones. A pesar de estas variaciones, se mantiene dentro de parámetros relativamente estables en comparación con otros componentes del grupo 2.

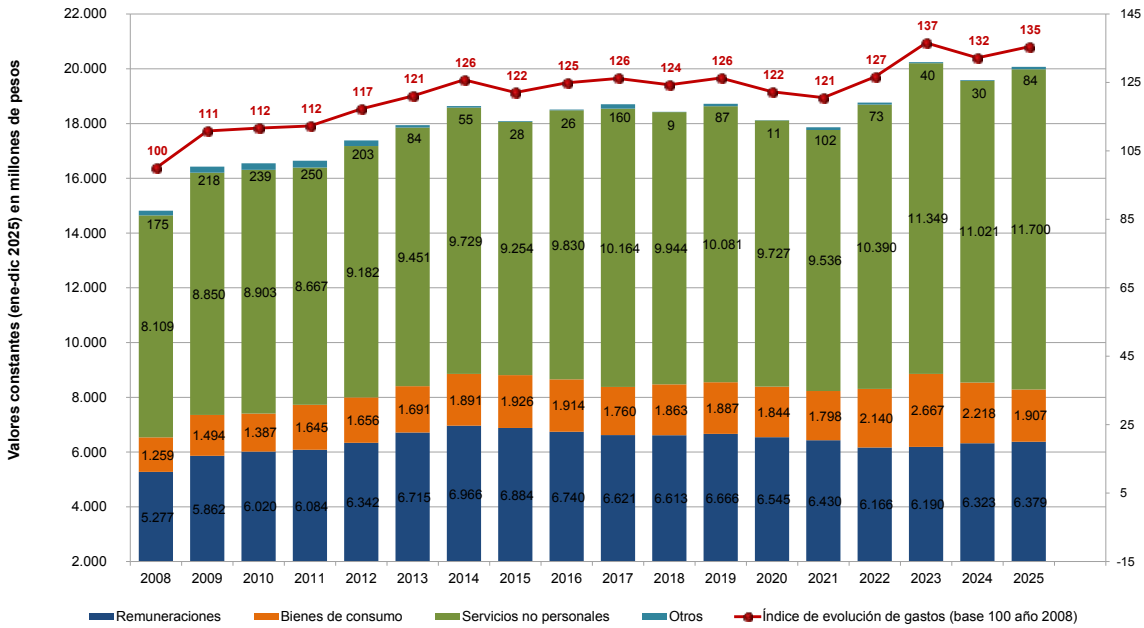


Por su parte, en Servicios Básicos, Comunicación y Viáticos mantuvo una participación relativamente estable a lo largo de los años, con ejecuciones que rondan los UYU 1.900 millones. El Objeto del Gasto que explica mayormente la variación de este concepto es 213000 electricidad que han crecido de manera moderada en el 2025.

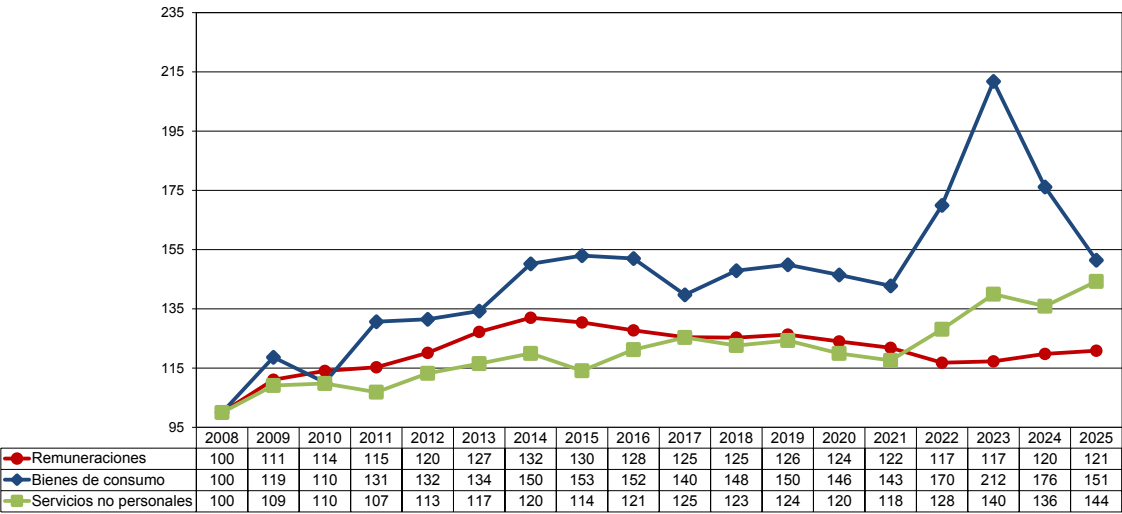
Finalmente, Comercialización y Desarrollo Institucional continúa siendo la partida de menor participación en la estructura de gastos. Aunque muestra un aumento gradual luego de la fuerte caída registrada en 2021, sus montos ejecutados siguen siendo marginales respecto del total del grupo, representando menos del 0,1% del gasto total.

Respecto al presupuesto vigente para 2025, se observa que el Grupo 2 ejecutó UYU 11.700,2 millones frente a un crédito presupuestario de UYU 11.087,4 millones, es decir la ejecución 2025 es superior en un 5,53% a la asignación presupuestal. Esta diferencia se explica principalmente por el comportamiento de los Objetos del gasto que incluye Tributos, Tasas, Seguros y Comisiones, cuya ejecución superó en más de UYU 691 millones el presupuesto previsto. Este desvío fue levemente compensado por la sub ejecuciones de los créditos presupuestales asignados como Arrendamiento y Mantenimiento, Servicios logísticos a nivel operativo y Tecnológicos y Servicios Tercerizados.

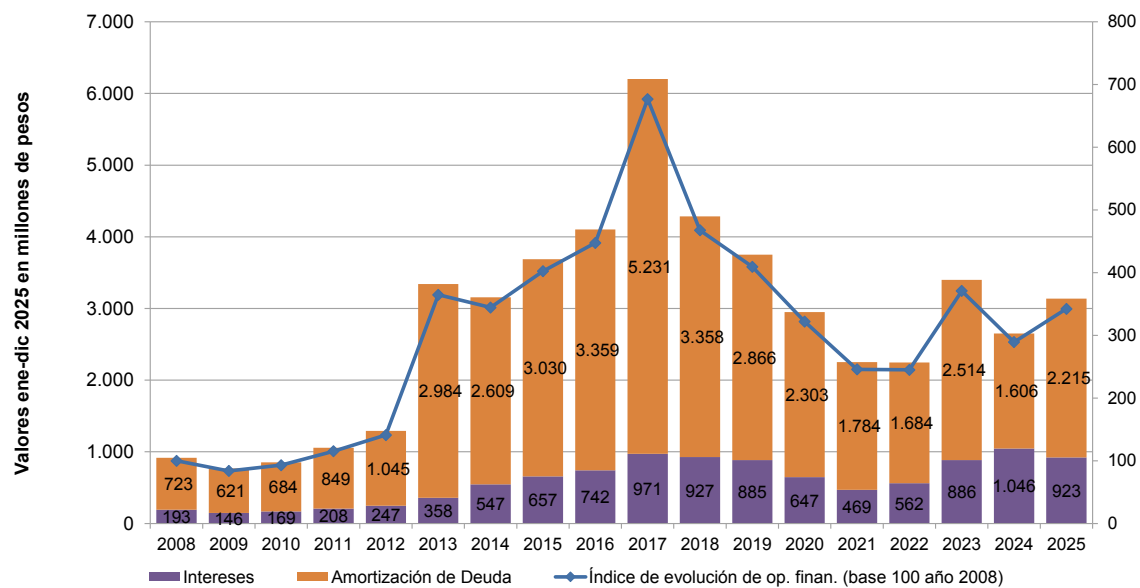
Evolución de los gastos de OSE desde el año 2008 al 2025 desde el punto de vista de la contabilidad presupuestal (no consideran las operaciones financieras)



Índice de evolución de gastos de OSE (2008-2025) por concepto (sin la amortización y los intereses de la deuda) desde el punto de vista de la contabilidad presupuestal



Evolución de las operaciones financieras - amortización e intereses de la deuda - de OSE del año 2008 al 2025 (amortización de deuda incluye el reperfilamiento)



4.4 — Compromiso de Gestión 2025

En el marco de las políticas de eficiencia en la gestión del sector público, OSE acordó con la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP) un conjunto de metas e indicadores anuales orientados a evaluar el desempeño institucional y promover una gestión basada en resultados.

La definición de los indicadores y sus metas se encuentra alineada con los objetivos estratégicos del Organismo y con las perspectivas financiera, de clientes y de procesos del Cuadro de Mando Integral.

A continuación, se presentan los indicadores comprometidos para el ejercicio 2025 y el grado de cumplimiento alcanzado

PERSPECTIVA	INDICADORES	DESCRIPCIÓN Y/O FUENTE	Meta 2025	Valores a 12/2025
FINANCIERO	1) ROE	Resultado del Ejercicio/Patrimonio promedio	3,85%	7,50%
	2) Índice Recaudación	Relación entre la recaudación y facturación del año	96,0%	94,7%
CLIENTES	3) UH saneamiento/100 m redes saneamiento	Nuevas conexiones de unidades habitacionales cada 100 metros de redes de saneamiento	10	10
	4) Calidad de agua			
	4.1) % Análisis fisicoquímicos aceptables	Muestras fisicoquímicas analizadas y calificadas como aceptables/Total de muestras fisicoquímicas (muestras clasificadas) practicados.	>=97%	97,3%
	4.2) % Análisis bacteriológicos aceptables	Muestras bacteriológicas analizadas y calificadas como aceptables/Total de muestras bacteriológicas (muestras clasificadas) practicados.	>=97,7%	95,8%
	5) % de aprobación de imagen		77,0%	78,0%
PROCESOS	6) I1=AF/AD (2)	Agua facturada /agua disponible a la distribución	>=49,5%	49,7%
		Agua fact./agua disponible a la distribución Mdeo	>=45,5%	46,3%
		Agua fact. /agua disponible a la distribución Interior	>=53,2%	52,7%
	7) T90 de Reparación de pérdidas	Se extrae del SGC el tiempo de resolución de cada una de las ordenes cumplidas en el año y se calcula de la serie de datos resultante el tiempo en el cual se resuelven el 90 % de las ordenes.	6	5
	8) T90 Reclamos Operativos Sin Agua (horas)	Promedio valores mensuales del año en curso	31	31
	9) Cobertura de Agua de la Población (1)	Cob. Agua Población Urbana	98,9%	99,2%
		Cob. Agua Población Total	94,8%	95,0%
	10) Cobertura Saneamiento Población Urbana (1)		54,0%	52,2%
	11) Revisión de contratos de compras	Realizar una revisión y propuesta de mejora de gestión de los siguientes tipos de contrato: personal tercerizado (ESMO), operación y mantenimiento de plantas de agua y saneamiento, reposición de pavimento y veredas. Indicador 2025: revisar los tres tipos de contratos. Indicador 2026: Q contratos evaluados / Q contratos a evaluar por tipo	100%	100%
	12) Concursos por ascensos			
	12.1) Revisión del reglamento del concurso por ascenso	Revisado, validado, aprobado y publicado tercer trimestre 2025	>90%	100%
	13) Inversiones (2)	Tope inversión: = Ejecutado Inv / Presupuestado Inv (Rango >= 85% y <=100%)	>85%	136%

NOTAS: (1) Cobertura de Agua y Saneamiento corresponde a la última ECH del INE año 2024
(2) Inversiones= (Ejecución 3643346626/Presupuesto 2678333496)*100 = 136%

4.5 — Programa Financiero 2025

Se presenta a continuación el Programa Financiero 2025 acordado con la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP), así como su comparación con la ejecución real del ejercicio.

PROGRAMA FINANCIERO 2025 (\$ corrientes)				
miles de \$	Previsto	Real	Diferencia	REAL/PREVISTO
A-INGRESOS CORRIENTES	25.464.703,4	25.290.591,6	(174.111,8)	99%
Venta de Bienes y Servs.	24.594.548,6	24.380.543,0	(214.005,6)	99%
Devolución bonif. Maldonado			0,0	
Ingresos Adicionales Netos			0,0	
Otros Ingresos	870.154,8	910.048,6	39.893,7	105%
B-GTOS.CTES.ANTES TRANSF.	16.397.847,4	16.161.785,2	(236.062,2)	99%
Sueldos y Salarios	3.878.341,8	3.876.598,9	(1.742,8)	100%
Compra Bienes y Servs.	11.458.881,2	11.310.319,7	(148.561,6)	99%
Pago de intereses	1.060.624,4	974.866,6	(85.757,8)	92%
C-SUPERAVIT O DEFICIT	9.066.856,0	9.128.806,4	61.950,4	101%
D-TRANSF.E IMP.NETOS RECIB.	(4.932.336,0)	(4.819.284,6)	113.051,4	98%
Otros Impuestos (Tasa URSEA)	(123.180,9)	(118.589,0)	4.591,9	96%
Impuesto al Valor Agregado (IVA)	(1.369.861,3)	(1.283.475,6)	86.385,7	94%
Contrib.Seg.Social	(1.901.205,0)	(1.882.187,7)	19.017,3	99%
Patrimonio	(912.004,2)	(912.004,2)	0,0	100%
I.R.A.E.	(127.155,1)	(127.155,1)	0,0	100%
I.R.P.F.	(498.929,5)	(495.873,0)	3.056,5	99%
Transf. Al Gob. Central				
E-SUP/DEF. CTA. CTE.	4.134.520,0	4.309.521,8	175.001,8	104%
F-GASTOS DE CAPITAL	3.332.942,2	3.768.494,6	435.552,4	113%
Ajuste en m/e	332.171,9	407.177,0	75.005,1	123%
Ajuste en m/n	3.000.770,3	3.361.317,6	360.547,3	112%
Obras adicionales	0,0		0,0	
G-TRANSF.DE CAPITAL				
H-SUP/DEF. GLOBAL	801.577,9	541.027,2	(260.550,6)	67%
I-FINANCIAMIENTO	(801.577,9)	(541.027,2)	260.550,6	67%
Deuda Ext. Neta	161.978,2	104.135,1	(57.843,1)	64%
(Utilizacion)	1.015.203,9	935.929,7	(79.274,1)	92%
(Amortizacion)	(853.225,7)	(831.794,6)	21.431,0	97%
Credito Int. Neto	(1.023.997,8)	(1.208.801,9)	(184.804,1)	118%
(Utilizacion)	400.000,0	201.750,0	(198.250,0)	50%
(Amortizacion U\$S)	0,0	0,0	0,0	
(Amortizacion UI)	(563.557,3)	(567.525,4)	(3.968,1)	101%
(Amortizacion \$)	(805.000,0)	(805.000,0)	0,0	100%
Transf. Fideicomiso Maldonado	(120.480,5)	(120.480,5)	0,0	100%
Fideicomiso Maldonado	65.040,1	82.454,1	17.414,0	127%
Caja	60.441,7	563.639,6	503.197,9	

Al cierre del ejercicio, el Superávit Global resultó inferior al previsto inicialmente, alcanzando un resultado final de caja de \$ -563 millones. Este desempeño se explica principalmente por erogaciones en gastos de capital superiores a lo proyectado, sumado a una recaudación levemente por debajo de la estimación, aspectos que no fueron compensados con la disminución de gastos e impuestos.

Durante el ejercicio fue necesario obtener financiamiento adicional en plaza para atender obligaciones corrientes, pero el mismo fue inferior al proyectado.

En términos generales, los resultados obtenidos fueron inferiores a las previsiones iniciales del Programa Financiero, pero, considerando el saldo inicial de caja, se logró atender las obligaciones del ejercicio, con un menor endeudamiento interno.

Capítulo V

Sustentabilidad

Capítulo 5 — Sustentabilidad

La sustentabilidad constituye un componente esencial para asegurar la continuidad y el desarrollo de los servicios brindados por OSE. En este marco, durante 2025 el Organismo continuó impulsando acciones orientadas a fortalecer la gestión ambiental, la responsabilidad social y la cooperación nacional e internacional, contribuyendo al cumplimiento de sus objetivos estratégicos y al desarrollo sostenible.

5.1 — Gestión ambiental

OSE ha continuado con la implementación del Plan de Gestión Ambiental (PGA) en todos sus componentes.

Componentes	Líneas de trabajo	Avances a Dic. 2025 (Indicador)	Valor alcanzado 12/2025
1. Consolidación de la gestión de autorizaciones ambientales	Gestión de Autorizaciones Ambientales	Se cumple al menos el 40% de las actividades establecidas en el cronograma anual de gestión de las AA requeridas.	3
2. Consolidación de la GA de las Obras	Supervisión ambiental de obras contratadas	Se realiza supervisión ambiental del 100% de las obras de las obras con financiamiento de organismos internacionales y cat. D, C y B según MAO (2024)	8
	Supervisión ambiental de obras por la administración	Se realizó una encuesta para relevar los actores involucrados, pero con poca respuesta, se van a coordinar nuevas instancias para continuar avanzando en el relevamiento de actores	1
3. Consolidación de la GA de Operación	Seguimiento del cumplimiento de los límites de vertido de los sistemas comprendidos en PMAS	Se realiza el procesamiento cuatrimestral de los resultados y se identifican los sistemas que presentaron desmejoras. Se elaboran reportes a los responsables de la operación y las áreas técnicas involucradas	5
	Seguimiento de la gestión ambiental de operación en los sistemas de agua y saneamiento	Se realiza el seguimiento ambiental verificando el cumplimiento del PGO en el 20% de los sistemas que requieren Autorización Ambiental de Operación	1
4. Consolidación de la Gestión de Residuos Sólidos	Gestión de Lodos de acuerdo a la normativa	80% (en tbs) de los lodos de PTARs se gestionan de acuerdo a normativa, y al menos 15% se valorizan	1
	Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGRS)	Se cuenta con PGRS de sistemas de Arsénico aprobado y se encuentran en elaboración el PGRS de los sistemas de saneamiento y laboratorios	1
5. Consolidación del Sistema Integral de Información Ambiental	Desarrollo del sistema de información ambiental	No se encuentra operativo ningún módulo	0
Grado de avance (valor del INDICE AMBIENTAL)			20

Logros más significativos del año 2025 en Gestión Ambiental en sus diferentes áreas

Durante 2025, el área de Gestión Ambiental continuó fortaleciendo el cumplimiento de los requisitos ambientales asociados a la operación y al desarrollo de proyectos estratégicos de la organización. Entre los principales avances se destacan la obtención de la Autorización Ambiental de Operación para la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Ciudad de la Costa, la gestión de autorizaciones y comunicaciones ambientales vinculadas a obras de abastecimiento y saneamiento, y el acompañamiento técnico de proyectos de relevancia nacional, incluyendo la Presa sobre el Arroyo Casupá, el Programa de Universalización del Saneamiento en Uruguay y el programa de mejora de sistemas de agua potable con presencia de arsénico.

Asimismo, se desarrollaron actividades de seguimiento y control ambiental orientadas a asegurar el cumplimiento normativo y la mejora continua de los sistemas operativos. En este marco, se actualizó el Plan de Monitoreo Ambiental de Sistemas de Saneamiento, se elaboraron los informes periódicos de cumplimiento de efluentes, se realizaron auditorías ambientales en plantas de tratamiento de distintas localidades del país y se efectuó el seguimiento ambiental de las obras en ejecución. Complementariamente, se gestionaron denuncias e inspecciones ambientales, se evaluaron proyectos con potencial incidencia sobre los servicios de OSE y se analizaron solicitudes de viabilidad de conexión industrial, contribuyendo a una gestión ambiental preventiva y alineada con los objetivos de sostenibilidad institucional.

Monitoreo ambiental de efluentes de los servicios de saneamiento

A través del Plan de Monitoreo Ambiental de los Sistemas de Saneamiento (PMAS), OSE realiza el control y seguimiento de los efluentes generados por los sistemas de saneamiento y de los cursos de agua receptores, contribuyendo a la prevención de la contaminación, la preservación de los ecosistemas acuáticos y la protección de la salud pública.

Durante 2025, el monitoreo ambiental abarcó 67 sistemas de saneamiento distribuidos en todo el país, incluyendo plantas y lagunas de tratamiento, sistemas de pretratamiento y vertidos directos. El seguimiento se efectuó de acuerdo con las frecuencias y parámetros establecidos en el PMAS y en la normativa ambiental vigente, permitiendo evaluar el cumplimiento de los límites de vertido autorizados y generar información para la mejora continua de la gestión ambiental de los servicios.

Clasificación por Caudal	Clasificación por Tipo	Descripción	Cantidad de sistemas
A ⁴ Servicios con Q > 500 m³/d	A1	Servicios con Planta de tratamiento	26
	A2	Servicios con tratamiento por Lagunas	10
	A3	Servicios con vertido directo o con pre-tratamiento	7
B Servicios con Q < 500 m³/d	B1	Servicios con Plantas de tratamiento	5
	B2	Servicios con tratamiento por Lagunas	19
Total			67

⁴ En el grupo A1 del reporte también incluye a los servicios D que de acuerdo al PMAS se corresponde a aquellos que tienen definido monitoreo especial de curso (Jagüel, Piriápolis, Ciudad de la Costa y Salto)

Tabla 1: Clasificación de los sistemas según PMAS

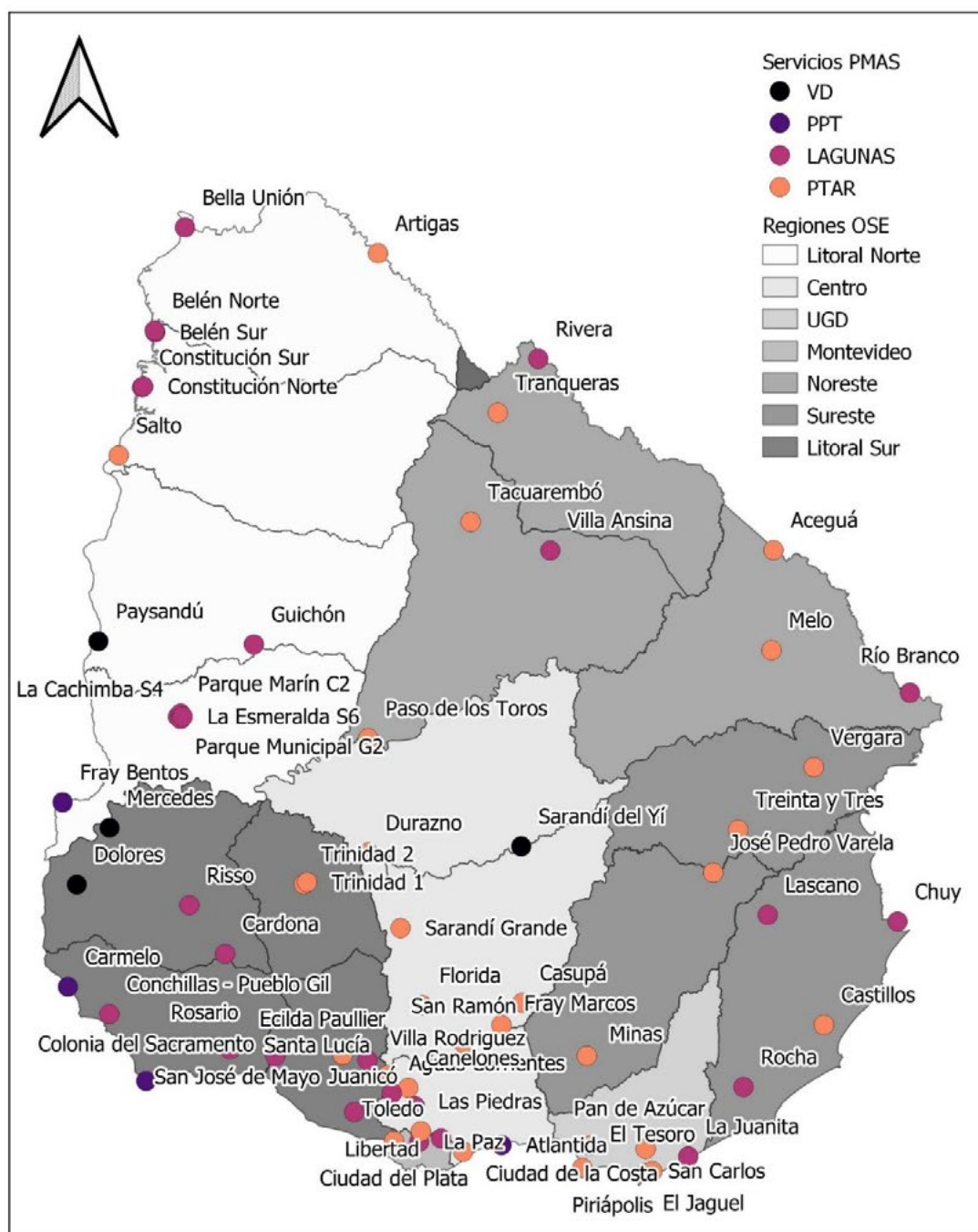


Ilustración 1 - Localización de sistemas según su tipo de tratamiento

Cumplimiento general:

A continuación, se presentan los porcentajes de cumplimiento de frecuencia de monitoreo y de cumplimiento de los límites de vertido por parámetro.

Tabla 2: Cumplimiento de frecuencia PMAS y normativa por parámetro

Parámetro	pH	DBO ₅	DQO	SST	E.coli	A&G	NH ₄	NO ₃	NTK	PT	Total
% cumplimiento frecuencia	99%	95%	98%	99%	98%	96%	98%	87%	97%	95%	96%
% cumplimiento normativa	98%	66%	NC	91%	44%	96%	37%	97%	87%	75%	72%

Se observa que el cumplimiento total aumentó en relación a los años anteriores. Los mayores incumplimientos observados en los parámetros NH₄, E. Coli y DBO₅, se mantienen de un año a otro.

Cumplimiento frecuencia de muestreo por Región:

En la siguiente tabla se presenta el cumplimiento de la frecuencia de muestreo establecida en PMAS por Región.

Tabla 3: Cumplimiento de frecuencia de monitoreo por Región

Región	Cantidad de sistemas	Análisis según PMAS	Análisis realizados	Cumplimiento
Centro	16	1.556	1.526	98%
Litoral Norte	14	960	885	92%
Litoral Sur	15	1.356	1.277	94%
Noreste	8	714	699	98%
Sureste	8	916	873	95%
UGD	6	720	720	100%
Total	67	6.222	5.980	96%

Cumplimiento límites de vertido por Región:

A continuación, se presentan el cumplimiento de los límites de vertido de los sistemas agrupados por Región.

Tabla 4: Porcentaje de cumplimiento de límites de vertido por Región

Región	Cantidad de sistemas	pH	DBO ₅	SST	A&G	NH ₄	NO ₃	NTK	PT	E.coli	Total
Centro	16	100%	77%	90%	95%	57%	91%	75%	61%	49%	75%
Litoral Norte	14	99%	50%	88%	87%	26%	100%	100%	83%	33%	66%
Litoral Sur	15	96%	60%	86%	98%	34%	100%	82%	77%	17%	67%
Noreste	8	96%	58%	100%	100%	44%	100%	100%	93%	56%	78%
Sureste	8	99%	74%	96%	99%	36%	95%	92%	77%	57%	76%
UGD	6	99%	68%	91%	100%	19%	100%	85%	73%	60%	70%
Total	67	98%	65%	91%	96%	37%	97%	87%	74%	44%	72%

Cumplimiento límites de vertido por tipo de sistema:

Se presenta el cumplimiento de los límites de vertido por tipo de sistema para cada uno de los parámetros analizados.

Tabla 5: Cumplimiento de límites de vertido por tipo de sistema

Clasificación	Cantidad de sistemas	pH	DBO ₅	SST	A&G	NH ₄	NO ₃	NTK	PT	E.Coli	Total
A1	26	100%	86%	94%	98%	56%	95%	89%	79%	58%	81%
A2	10	99%	31%	94%	99%	5%	100%	78%	65%	27%	59%
A3	7	100%	17%	73%	79%	1%	100%	100%	64%	4%	48%
B1	5	89%	86%	100%	100%	85%	96%	96%	83%	82%	89%
B2	19	89%	44%	86%	99%	18%	100%	77%	68%	24%	61%
Total	67	98%	65%	91%	96%	37%	97%	87%	74%	44%	72%

Se observa que los sistemas con planta de tratamiento (A1 y B1) presentaron mayores cumplimientos en relación a los sistemas con lagunas (A2 y B2). Por otra parte, para todos los tipos de sistemas, los parámetros con menor cumplimiento son el NH₄ y E. coli seguidos de la DBO₅ y PT.

5.2 — Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Durante 2025, OSE continuó fortaleciendo sus acciones de Responsabilidad Social con foco en la educación ambiental, el relacionamiento con la comunidad y la promoción del desarrollo sostenible. A través del Ciclo Educativo se realizaron aproximadamente 420 charlas y visitas guiadas dirigidas a estudiantes y organizaciones, promoviendo el conocimiento sobre el agua y el saneamiento. Asimismo, mediante el Programa Formadores del Agua se ampliaron las actividades educativas en el interior del país, alcanzando 165 charlas en diversos departamentos y avanzando en la capacitación de nuevos funcionarios para extender el alcance del programa.

En materia de vinculación con la comunidad, se desarrollaron actividades educativas en Casupá vinculadas al proyecto de la presa, y se mantuvo una activa participación en espacios interinstitucionales relacionados con la educación ambiental y la sostenibilidad. También se colaboró con el Ministerio de Ambiente en talleres del proyecto “Adaptación en Acción”, orientado a la protección de fuentes de abastecimiento de agua.

Adicionalmente, se coordinó el apoyo institucional a más de 60 eventos sociales, educativos y deportivos mediante el suministro de agua potable, y se promovió la difusión de las actividades y servicios del organismo a través de su participación en eventos de alcance nacional, como Expo Sostenible, Expo Prado e Ingeniería de Muestra.

5.3 — Cooperación nacional e internacional

Durante el año 2025 se consolidó una agenda estratégica de cooperación internacional orientada al fortalecimiento institucional, la innovación tecnológica y el intercambio de conocimientos en materia de gestión de recursos hídricos. En este marco, uno de los principales logros fue la suscripción de un Memorando de Entendimiento (MoU) entre OSE y el Instituto Chino de Investigación de Recursos Hídricos y Energía Hidroeléctrica (IWHR), organismo dependiente del Ministerio de Recursos Hídricos de la República Popular China. Este acuerdo constituyó un paso significativo para promover la cooperación técnica, el intercambio de experiencias y el desarrollo conjunto de iniciativas vinculadas a la gestión sostenible del agua.

Como parte de este proceso de acercamiento institucional, OSE recibió la visita oficial de autoridades y especialistas de la Academia del Agua del Ministerio de Recursos Hídricos de China (MWR). La instancia permitió profundizar el conocimiento mutuo sobre las capacidades técnicas y los desafíos que enfrentan ambas instituciones, además de habilitar el inicio de negociaciones para la suscripción de un nuevo Memorando de Entendimiento con el propio Ministerio de Recursos Hídricos de China y sus organismos especializados. Esta gestión posiciona a OSE como un actor de referencia regional y fortalece los vínculos con una de las instituciones más relevantes del mundo en materia de gestión hídrica.

Asimismo, se destacó el fortalecimiento de la cooperación con organismos multilaterales mediante la reunión mantenida con el Director Regional de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Como resultado de este trabajo conjunto, se concretó la firma de una Carta Acuerdo entre UNESCO y OSE, destinada a impulsar acciones de cooperación técnica, generación de conocimiento, capacitación y promoción de buenas prácticas vinculadas al agua, el desarrollo sostenible y la gestión de los recursos hídricos. Este acuerdo representa un importante reconocimiento internacional al rol que desempeña OSE en la región y abre nuevas oportunidades para el desarrollo de proyectos conjuntos de alto impacto.

En conjunto, estos hitos reflejan una gestión orientada a la internacionalización de la institución, el fortalecimiento de alianzas estratégicas y la incorporación de conocimiento y experiencias de vanguardia para afrontar los desafíos presentes y futuros del sector agua.

Capítulo VI

Capital Interno

Capítulo 6 — Capital Interno

El fortalecimiento del capital interno constituye uno de los factores fundamentales para asegurar la continuidad y sostenibilidad de los servicios prestados por OSE. Durante 2025 se continuó avanzando en materia de gestión del capital humano, concursos, evaluación de desempeño, capacitación, seguridad y salud ocupacional, sistemas de incentivos y fortalecimiento institucional, procurando acompañar las transformaciones operativas y los desafíos futuros del Organismo.

6.1 — Gestión del Capital Humano

La gestión del capital humano constituye un componente estratégico para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la prestación eficiente de los servicios de agua potable y saneamiento.

Al cierre del ejercicio 2025, OSE contaba con una dotación total de 5.127 personas, incluyendo personal propio, contrataciones a término de la UGD y servicios tercerizados. La evolución de la dotación durante el período 2020-2025 se presenta en el siguiente cuadro.

Cant. Funcionarios / Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Presupuestados y Contratados	3.815	3.611	3.426	3.273	3.335	3.200
Contrato eventual zafral OSE	151	220	216	232	218	210
Becarios	42	17	37	38	2	25
Funcionarios de OSE en Comisión	-16	-35	-39	-41	-41	-50
Funcionarios de otros Organismos en comisión OSE	10	12	12	14	10	19
Personal tercerizado	S/D	S/D	1.170	1.405	1.491	1.541
Contrato a término UGD	179	216	220	227	184	182
Contrato eventual zafral UGD						
TOTAL	4.181	4.041	5.042	5.148	5.199	5.127

Asimismo, durante el ejercicio se registraron 419 ingresos y 532 egresos, manteniéndose la tendencia observada en los últimos años de una mayor cantidad de desvinculaciones respecto a los ingresos.

Ingresos y Egresos / Año	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ingresos	301	507	465	729	483	419
Egresos	684	538	633	872	468	532

En materia previsional, las proyecciones muestran que durante el período 2026-2030 un número significativo de funcionarios alcanzará las condiciones para acceder al retiro jubilatorio. En particular, de las 450 personas previstas para 2026, 167 ya cuentan con causal jubilatoria otorgada por el Banco de Previsión Social.

	Proyección 2026-2030						
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Funcionarios (cantidad)	117	142	450	84	67	86	104

Por otra parte, OSE continuó desarrollando políticas de inclusión social mediante diferentes modalidades de inserción laboral, incluyendo convenios con DINALI, Patronato Nacional de Encarcelados y Liberados, cooperativas sociales, programas de primera experiencia laboral y pasantías educativas. Al cierre de 2025, estas modalidades alcanzaron a 498 personas.

Categoría	2020	2021	2022	2023	2024	2025
DINALI y Patronato de Cárceles	42	52	21	23	29	25
Cooperativas	273	278	331	413	453	447
Becarios INISA e INAU	7	0	0	0	2	0
Pasantes CETP	0	6	2	1	3	3
Primera experiencia Laboral	41	17	37	38	0	23
JND	6	6	0	0	0	0
TOTAL	322	336	354	437	487	498

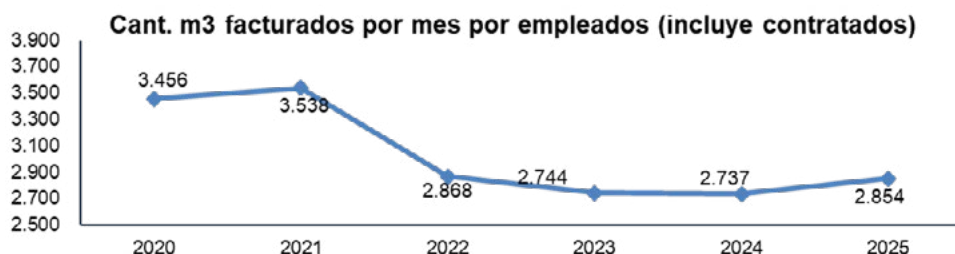
Productividad laboral

El indicador de productividad laboral medido como la relación entre el número de empleados totales (personal genuino y contratados) cada mil conexiones habilitadas de agua y de agua y saneamiento.

Se observa una tendencia creciente en la productividad del personal a partir del año 2024.



m3 facturados mensuales por empleado



6.2 — Concursos

Durante 2025 se continuó con la provisión de cargos mediante concursos por encomendación interina, llamados a interesados, concursos externos y, por primera vez, concursos por ascenso en el marco del nuevo reglamento aprobado en octubre de 2025.

Asimismo, se realizó la planificación correspondiente al ejercicio 2026, consolidando las modificaciones introducidas al régimen de ascensos.

Tipo de proceso	Canti- dad	Modalidad	Estado al cierre
Concurso por ascenso	1	Mérito y antecedentes.	Finalizado
Concurso por encomendación interina	2	Oposición y mérito	Finalizado
Concurso externo	3	Mérito, antecedente y entrevista (pasantes y becarios/as). Sorteo (zafrales)	Finalizado
Llamados a interesados	37	Mérito y antecedentes Entrevista Oposición y mérito	Finalizado

El detalle de los llamados y procesos concursales se incluye en el Anexo 4.

6.3 — Evaluación de desempeño y clima laboral

Durante el ejercicio se consolidó el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), en el marco de las iniciativas impulsadas por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto orientadas al fortalecimiento de la gestión y del trabajo en equipo.

La evaluación correspondiente al ejercicio 2025 alcanzó al 99,9 % del personal comprendido, incorporando los cambios introducidos en la reglamentación y ampliando el alcance del sistema.

Proceso	Indicador 2025	Referencia
Sistema de evaluación del Desempeño	Total de personas evaluadas / total de personas que deberían ser evaluadas. Meta alcanzada: 99,9%	Fuente del indicador: sistema de evaluación de desempeño. Cambio en la reglamentación que modificó el alcance de aplicación de la evaluación del desempeño

La consolidación del SED contribuye al fortalecimiento de la cultura organizacional y a la mejora continua de los procesos de gestión.

6.4 — Capacitación y Desarrollo

La capacitación constituye una herramienta fundamental para el desarrollo de competencias y la mejora continua de los procesos institucionales.

Durante 2025 las actividades formativas se estructuraron en programas vinculados al desarrollo de gestión, formación operativa, capacitación especializada, responsabilidad social, informática y apoyo educativo, incorporando además acciones específicas orientadas a las necesidades de distintas gerencias.

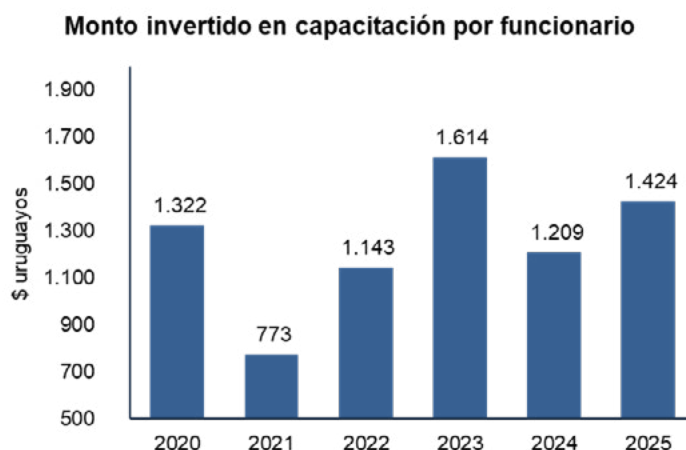
En total se desarrollaron 88 cursos diferentes, distribuidos en 247 grupos, con más de 35.000 horas alumno y la participación de 3.383 funcionarios.

Capacitación 2025					
Programas	Cursos Distintos	Grupos Totales	Horas Cursos	Horas Alumnos	Cantidad Alumnos
Desarrollo de Gestión	11	23	224	7770	606
Desarrollo Operativo	29	129	1989	16564	1430
Formación Especializada	21	26	218	2934	374
Gestión de Responsabilidad Social	12	45	129	2686	789
Informática	6	21	959	3280	148
Sin Programa asociado	9	3	74	1792	36
Total general	88	247	3593	35026	3383

El detalle de los cursos y actividades realizadas se incorpora en el Anexo 4.2.

Monto invertido en capacitación por funcionario

El monto surge del balance de la empresa incluyendo las erogaciones al personal propio de OSE cuando dan cursos. Los montos son a precios corrientes de cada año.



6.5 — Seguridad y salud ocupacional

Durante 2025 se continuó fortaleciendo la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, consolidando una política preventiva centrada en las personas y en la mejora continua de las condiciones laborales.

Entre los principales avances se destacan la institucionalización de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante su aprobación por las máximas autoridades del Organismo, el fortalecimiento de los mecanismos de control en materia de tercerizaciones y la implementación de procedimientos específicos para trabajos en proximidad de instalaciones eléctricas.

Asimismo, se promovió la participación de trabajadores y representantes en los ámbitos de consulta y se fortaleció la presencia territorial del equipo técnico de seguridad y salud mediante actividades de asesoramiento, capacitación y promoción de la salud.

Durante el ejercicio se realizaron talleres sobre salud mental, campañas de prevención, actividades vinculadas al programa PREJU y cursos de primeros auxilios, entre otras acciones orientadas a la prevención y el bienestar laboral.

Informe de Accidentalidad Anual 2025

Hito: Se destaca como un logro clave de gestión la elaboración sistemática y culminación del Informe de Accidentalidad Anual correspondiente al ejercicio 2025.

Línea de Base Estadística: Contar con este documento formalizado dota a la organización de la evidencia científica indispensable para el análisis de los accidentes (reportados ante el BSE). El procesamiento técnico de los datos del período arroja los siguientes indicadores de siniestralidad:

- Se registraron **94 accidentes** laborales que totalizaron **1.263 días perdidos** por incapacidades temporales. Esto representa un incremento del 40,30% en la cantidad de siniestros respecto al piso histórico de 2024 (67 casos y 930 días perdidos).
- **Distribución Territorial:** Montevideo lideró netamente la accidentalidad nacional registrando un aumento significativo al pasar de 17 casos en 2024 a 32 casos en 2025.
- **Formas de Accidente Críticas:** Los sobreesfuerzos y movimientos inadecuados se consolidaron como la primera causa de siniestralidad con 22 casos (un aumento del 100% frente a las 12 afecciones lumbares de 2024), seguidos por golpes por objetos con 17 casos y caídas al mismo nivel con 11 casos.
- **Zonas Corporales Afectadas:** Las lesiones se concentraron de forma prioritaria en miembros inferiores (27 casos), seguidas equitativamente por miembros superiores (24 casos) y la zona lumbar/columna (24 casos).

Indicador de accidentabilidad	2023	2024	2025	Variación (2025/2024)
N° accidentes de trabajo (casos BSE)	100	67	94	40,30%
Índice de Frecuencia (accidentes/millón hs. trabajadas)	N/D	13	13	0%
Índice de Gravedad (días perdidos/millón hs. trabajadas)	N/D	121	162	33,88%
Días perdidos por incapacidad	3.056	930	1263	35,80%
Incapacidades permanentes	0	0		

6.6 — Sistema de Retribución Variable (SRV) — síntesis con vinculación al CMI

El Sistema de Retribución Variable (SRV), implantado a partir del acuerdo suscrito entre OSE y FFOSE y ratificado por la OPP y el MEF, continúa constituyendo una herramienta orientada a vincular los resultados institucionales y sectoriales con el desempeño individual.

Para el ejercicio 2025, la ponderación y el resultado alcanzado por cada componente fueron los siguientes:

Componente	Ponderación	Resultado alcanzado
Desempeño institucional	30%	29,34%
Desempeño Sectorial A	21%	Ver cuadros siguientes
Desempeño Sectorial B	20%	
Desempeño Sectorial C	9%	Ver Anexo 5
Desempeño individual	20%	Según Evaluación Desempeño individual

Asimismo, se presentan los resultados correspondientes a los componentes Desempeño Institucional, Sectorial A y Sectorial B.

Desempeño Institucional		
Indicadores	Ponderación	Resultado alcanzado
RANC (Agua Facturada/Agua Elevada)	30%	49,70 %
Agua distribuida – Índice Aceptabilidad OSE	20%	95,58%
Margen EBITDA	25%	24,82%
Satisfacción de clientes	15%	79,00%
Elaboración de Propuesta SRV 2026	5%	100%
SRV Institucional		29,34%

Desempeño Sectorial A		
SECTOR	% promedio de cumplimiento de los Planes	% SRV Sectorial A
Directorio	81,47%	17,45%
Gerencia General	92,30%	20,29%
Subgerencia General Técnica	84,70%	18,30%
Subgerencia General Comercial Operativa	98,57%	21,00%

Desempeño Sectorial B	
SECTOR	% SRV Sectorial B
Directorio	15,00%
Gerencia General	14,80%
Subgerencia General Técnica	13,68%
Subgerencia General Comercial Operativa	16,16%

Para UGD se tomaron los indicadores Sectoriales A y B de OSE, debido a que los planes e indicadores sectoriales de las áreas de Operaciones y Comercial de UGD se incluyeron en las áreas Técnica, y Comercial Operativa de OSE respectivamente.

En lo que respecta al indicador Sectorial C, UGD tiene su propio indicador.

Por último, en virtud de la R/D 578/20 el resultado de la Gerencia General, de la Sub Gerencia General Técnica y de la Sub Gerencia General Comercial Operativa impactará en un 50 %, en un 33% y en un 17% respectivamente del área de Administración y Finanzas de UGD.

Información detallada del Cumplimiento del SRV 2025 se encuentra en el Anexo 4.4.

6.7 — Gestión institucional y transparencia

Durante el año 2025, la Gerencia Jurídico Notarial continuó desarrollando acciones orientadas al fortalecimiento institucional, la mejora de los procesos internos y el acompañamiento jurídico-notarial de las distintas áreas de la Administración, procurando una gestión eficiente, coordinada y alineada con los objetivos estratégicos de OSE.

En materia de transparencia y acceso a la información pública se tramitaron 514 solicitudes, manteniéndose elevados niveles de respuesta dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

En el ámbito disciplinario se gestionaron 92 procedimientos, comprendiendo 63 sumarios y 29 investigaciones administrativas, procurando asegurar el debido proceso y el adecuado funcionamiento institucional.

En materia judicial, se continuó con el seguimiento de los procesos en los que OSE intervino como parte actora y demandada, verificándose una significativa reducción entre los montos reclamados y las condenas efectivamente impuestas en los juicios finalizados durante el ejercicio.

Respecto de los juicios en los que OSE actuó como parte demandada y finalizados durante el año, el monto total reclamado ascendía a \$ 59.130.409, mientras que el monto efectivamente condenado fue de \$ 4.816.778, verificándose un abatimiento sustancial de las condenas reclamadas.

Por su parte, en los procesos promovidos por OSE y finalizados durante el año, se obtuvieron resultados favorables tanto en pesos uruguayos como en dólares estadounidenses, alcanzando condenas por \$ UYU 2.778.782 y USD 3.234, respectivamente.

Asimismo, se desarrollaron tareas permanentes de asesoramiento jurídico y notarial vinculadas a contrataciones, convenios, recursos administrativos, asuntos funcionales, expropiaciones, servidumbres y regularización de inmuebles, complementadas con acciones de capacitación y fortalecimiento técnico del personal de la Gerencia.

Anexos

Anexos

Anexo 1 — Cumplimiento de la Planificación Estratégica 2025

Cumplimiento de los Planes de Acción por Objetivos Estratégicos

Objetivos Estratégicos	Cantidad de Planes por grado de cumplimiento					% de cumplimiento de c/OE
					TOTAL	
[O_1_C] Brindar un servicio con la calidad, precio, cantidad y continuidad adecuada para el cliente	0	3	5	3	11	87,86
[O_2_C] Mejorar y fortalecer la imagen institucional de OSE	1	0	1	1	3	82,04
[O_3_C] Captar y regularizar clientes	0	0	0	5	5	100,00
[O_4_F] Mantener la eficiencia económica-financiera para fortalecer el patrimonio de la empresa	0	0	0	2	2	100,00
[O_5_F] Fortalecer la eficiencia en facturación y cobranza y disminuir el nivel de morosidad	0	1	0	1	2	94,00
[O_7_S] Promover y fomentar acciones de RSE	0	0	0	2	2	100,00
[O_8_P] Universalizar cobertura de agua potable y saneamiento en forma eficiente	0	0	2	2	4	98,49
[O_9_P] Mejorar la eficiencia de los Procesos	0	4	3	11	18	96,05
[O_10_P] Considerar el impacto del cambio climático en la elaboración y operación de planes, proyectos y obras	1	3	2	3	9	81,44
[O_11_P] Disminuir agua no contabilizada y procurar la EE	0	3	4	15	22	96,06
[O_12_P] Aumentar la cantidad y mejorar la calidad de los efluentes tratados	0	3	3	2	8	86,83
[O_13_S] Promover buenas prácticas ambientales profundizando la aplicación de la normativa ambiental vigente tanto para el agua suministrada como para los efluentes vertidos	0	0	1	2	3	99,79
[O_14_P] Mantener la cantidad, continuidad y calidad del agua distribuida de acuerdo a la normativa vigente	2	8	12	10	32	86,83
[O_15_P] Planificar y ejecutar en forma sustentable las inversiones en infraestructura	0	1	1	2	4	94,73
[O_16_P] Optimizar la gestión de los activos de OSE	0	0	1	2	3	98,33
[O_17_CI] Investigar y desarrollar nuevas tecnologías del sector agua y saneamiento	0	2	0	1	3	86,50
[O_18_CI] Avanzar en una cultura orientada al usuario basada en calidad y productividad	0	0	1	1	2	97,50
[O_19_CI] Consolidar el modelo de gestión, optimizando los sistemas actuales e implementando nuevos, garantizando la sostenibilidad de los mismos y promoviendo la gestión estratégica	0	4	1	1	6	97,50
[O_20_CI] Motivar, capacitar y comprometer al personal	0	0	0	1	1	100,00
	4	32	37	67	140	

Planes Estratégicos				
Plan	Nombre	% Cumplimiento		Gerencia
PE_01-25	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	95,94		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_02-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano	96,18		SGGT - SGGT
PE_03-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Costa de Oro	50,00		SGGT - SGGT
PE_04-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Maldonado	94,81		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_05-25	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	90,89		SGGT - SGGT
PE_06-25	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	84,96		SGGT - SGGT
PE_07-25	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	111,73		SGGCO - SGGCO
PE_08-25	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As	100,00		SGGT - Gerencia de Agua Potable
PE_09-25	Plan Nacional de sustitución de tuberías	112,69		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_10-25	Mejoras ambientales en el interior del País	99,37		SGGT - SGGT
PE_11-25	Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para la potabilización del agua en todo el país	86,50		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_12-25	Disminución de Agua No Contabilizada	96,90		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_13-25	Mejora en la Eficiencia Energética	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia RANC y EE
PE_14-25	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información -Transformación digital O.S.E 4.0	81,79		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_15-25	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	100,00		SGGCO - SGGCO
PE_16-25	Regularización de clientes de agua potable	105,81		SGGCO - SGGCO
PE_17-25	Mitigación de eventos climáticos extremos en la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes	87,50		SGGT - SGGT

Cumplimiento Planes Estratégicos y de Acción por áreas

SGGT - Sub Gerencia General Técnica				
Plan	Nombre	% Cumplimiento		Gerencia
PA_01-25	Mejoras en el proceso de tratamiento de la Usina de Aguas Corrientes	73,00		SGGT - Gerencia Técnica Metropolitana
PA_02-25	Mejoras en la protección contra inundaciones en la Usina de Aguas Corrientes	100,00		SGGT - Gerencia Técnica Metropolitana
PA_03-25	Mejoras en la Potabilización y Bombeo de la Usina de Aguas Corrientes	100,00		SGGT - Gerencia Técnica Metropolitana
PA_04-25	Mejoras en el proceso de Captación de la Usina de Aguas Corrientes	65,00		SGGT - Gerencia Técnica Metropolitana
PA_05-25	Mejoras y mantenimiento de las Líneas de Aducción del Sistema Metropolitano.	90,75		SGGT - Gerencia Técnica Metropolitana
PA_06-25	Mejoras en la operación, control y seguridad del Sistema de Aducción Metropolitano.	95,50		SGGT - Gerencia Técnica Metropolitana
PA_07-25	Gestión Ambiental de Obras: Capacitación y Difusión del Manual Ambiental de Obras (v3, 2024)	100,00		SGGT - Gerencia de Gestión Ambiental
PA_08-25	Reanudación del trámite de solicitud de Autorización Ambiental Previa (AAP) del Proyecto de Presa sobre el arroyo Casupá	100,00		SGGT - Gerencia de Gestión Ambiental
PA_09-25	Investigación en remoción de contaminantes y optimización de la eficiencia de los procesos de tratamiento	100,00		SGGT - Gerencia de Agua Potable
PA_10-25	Proyecto Presa Casupá	100,00		SGGT - Gerencia de Agua Potable
PA_11-25	Protección de la Planta de Aguas Corrientes contra inundaciones extraordinarias	75,00		SGGT - Gerencia de Agua Potable
PA_12-25	Proyecto Presa Solís Chico	0,00		SGGT - Gerencia de Agua Potable
PA_13-25	Contraparte de Proyectos Ejecutivos del Plan de Universalización del Saneamiento en el Uruguay LPI 24711	115,00		SGGT - Gerencia de Saneamiento
PA_14-25	Relevamiento de infraestructuras de Control y Monitoreo (SCADAs).	39,50		SGGT - Gerencia de TI
PA_15-25	Actualización SAP	51,00		SGGT - Gerencia de TI
PA_16-25	Ciberseguridad	100,00		SGGT - Gerencia de TI
PA_17-25	Implementación de capacitación en metodologías ágiles alineadas al programa OSE 4.0	94,00		SGGT - Gerencia de TI
PA_18-25	Definir estrategia de datos para el período	100,00		SGGT - Gerencia de TI
PA_19-25	Plan de sustitución de tuberías en el Interior del País	107,02		SGGT - SGGT
PA_20-25	Mejoras en el Sistema de abastecimiento de la Costa de Oro.	100,00		SGGT - Gerencia Región Centro T
PA_21-25	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable de la Región Centro.	51,50		SGGT - Gerencia Región Centro T
PA_22-25	Mejora de los Sistemas de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales en la Región Centro.	75,00		SGGT - Gerencia Región Centro T
PA_23-25	Mejoras en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Norte	89,30		SGGT - Gerencia Región Litoral Norte T
PA_24-25	Mejora en la Infraestructura de Plantas Potabilizadoras de Agua Potable en la Región Litoral Norte	84,77		SGGT - Gerencia Región Litoral Norte T
PA_25-25	Mejora y ampliación de los sistemas de recolección y tratamientos de Aguas Residuales en la Región Litoral Norte.	50,00		SGGT - Gerencia Región Litoral Norte T

SGGT - Sub Gerencia General Técnica				
Plan	Nombre	% Cumplimiento		Gerencia
PA_26-25	Mejora en los Sistemas de Agua Potable en la Región Litoral Sur	95,00		SGGT - Gerencia Región Litoral Sur T
PA_27-25	Mejora y ampliación de los Sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en la Región Litoral Sur	92,50		SGGT - Gerencia Región Litoral Sur T
PA_28-25	Mejora en la infraestructura de los sistemas de agua potable en la Región Noreste	88,30		SGGT - Gerencia Región Noreste T
PA_29-25	Mejoras en el control de la calidad del agua en sistemas de abastecimiento en localidades de la Región Noreste	73,60		SGGT - Gerencia Región Noreste T
PA_30-25	Mejoras operativas en Redes de Saneamiento de la Región Noreste	100,00		SGGT - Gerencia Región Noreste T
PA_32-25	Renovación, adecuación y ampliación del Parque de Casetas de Muestreo en dependencias de las Secciones LAVALLEJA y ROCHA	100,00		SGGT - Gerencia Región Sureste T
PA_33-25	Revisión, corrección, y puesta al día de Clientes en el Sistema de Información Geográfica en los Sistemas de Abastecimiento y Saneamiento de la Región SURESTE	95,00		SGGT - Gerencia Región Sureste T
PA_34-25	Revisión e implantación de rutinas de uso eficiente, adecuado, y ajustado al tipo de tareas, de las Planillas de Análisis de la Seguridad en el Trabajo en dependencias de la Región SURESTE	85,00		SGGT - Gerencia Región Sureste T
PA_35-25	Plan de Mejoras en los Sistemas de Saneamiento de la Región SURESTE	94,00		SGGT - Gerencia Región Sureste T
PA_36-25	Plan de Mejoras en los Sistemas de Abastecimiento de la Región SURESTE	96,00		SGGT - Gerencia Región Sureste T
PA_37-25	Revisión, mejora, fortalecimiento, y consolidación de la gestión de stock de materiales y equipamiento para el funcionamiento y respaldo de las Unidades de Abastecimiento y Saneamiento de la Sección Rocha	100,00		SGGT - Gerencia Región Sureste T
PA_38-25	Plan de Diagnóstico y Evaluación General del Estado de Infraestructura y Funcionamiento de la Región SURESTE en atención al escenario que se plantea con el nuevo Reglamento de Calidad de Servicios de Agua Potable y Saneamiento y Relaciones con Clientes aprobado por URSEA	96,67		SGGT - Gerencia Región Sureste T
PE_02-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Metropolitano	96,18		SGGT - SGGT
PE_03-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Costa de Oro	50,00		SGGT - SGGT
PE_05-25	Mejoras en los sistemas de abastecimiento de agua potable en el interior del país	90,89		SGGT - SGGT
PE_06-25	Mejoras y ampliación de los sistemas de recolección y tratamiento de Aguas Residuales en el interior del país	84,96		SGGT - SGGT
PE_08-25	Implantación de soluciones para el cumplimiento de la nueva normativa respecto al parámetro As	100,00		SGGT - Gerencia de Agua Potable
PE_10-25	Mejoras ambientales en el interior del País	99,37		SGGT - SGGT
PE_17-25	Mitigación de eventos climáticos extremos en la Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes	87,50		SGGT - SGGT

SGGCO - Sub Gerencia Comercial Operativa				
Plan	Nombre	% Cumplimiento		Gerencia
PA_39-25	Readecuación de procedimientos operativos existentes acorde al Reglamento de URSEA vigente	80,00		SGGCO - Gerencia Operaciones Técnicas
PA_40-25	Mantenimiento preventivo de piezas especiales	117,00		SGGCO - Gerencia Operaciones Técnicas
PA_41-25	Renovación de infraestructura de agua existente	135,39		SGGCO - Gerencia Operaciones Técnicas
PA_42-25	Renovación de infraestructura de agua existente y conformación de DMC	128,40		SGGCO - Gerencia Operaciones Técnicas
PA_43-25	Proyectos hidráulicos para dar cumplimiento a las presiones de servicio establecidos en el Artículo 18 del Reglamento de URSEA	100,00		SGGCO - Gerencia Operaciones Técnicas
PA_44-25	Diseño de un control para medir los tiempos de entrega de los pedidos solicitados	100,00		SGGCO - Gerencia Servicios Generales
PA_45-25	Adquisición de autos para el Organismo	100,00		SGGCO - Gerencia Servicios Generales
PA_46-25	Actualización del Procedimiento para clientes de Contexto Crítico a nivel país	100,00		SGGCO - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia
PA_47-25	Acondicionamiento de medidores y tendido de tubería en asentamientos a nivel país.	100,00		SGGCO - Gerencia de Contexto Crítico y Emergencia
PA_48-25	Implementación de acciones para incorporación de requerimientos de URSEA	100,00		SGGCO - Gerencia de Facturación y Control de Irregularidades
PA_49-25	Mejora en el Registro de Indicadores de Tiempo de Espera y Atención según Requerimientos de URSEA	100,00		SGGCO - Gerencia de Gestión de Clientes
PA_50-25	Mejoras en la base de datos de clientes	88,00		SGGCO - Gerencia de Gestión de Clientes
PA_51-25	Optimización de procesos de atención de clientes a través de la creación de una plataforma virtual de interacción y consulta - Fase II	100,00		SGGCO - Gerencia de Gestión de Clientes
PA_52-25	Recategorización de reclamos comerciales	85,00		SGGCO - Gerencia de Gestión de Clientes
PA_53-25	Contrastación de medidores de producción	100,00		SGGCO - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
PA_54-25	Ensayo periódico de medidores	100,00		SGGCO - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
PA_55-25	Aumento de cobertura de telemedida de pequeños clientes	100,00		SGGCO - Gerencia de Medición, Lectura y Servicios Nuevos
PE_07-25	Optimización de las redes existentes de saneamiento en el interior del País	111,73		SGGCO - SGGCO
PE_15-25	Gestión integral de agua potable en población social y económicamente vulnerable	100,00		SGGCO - SGGCO
PE_16-25	Regularización de clientes de agua potable	105,81		SGGCO - SGGCO

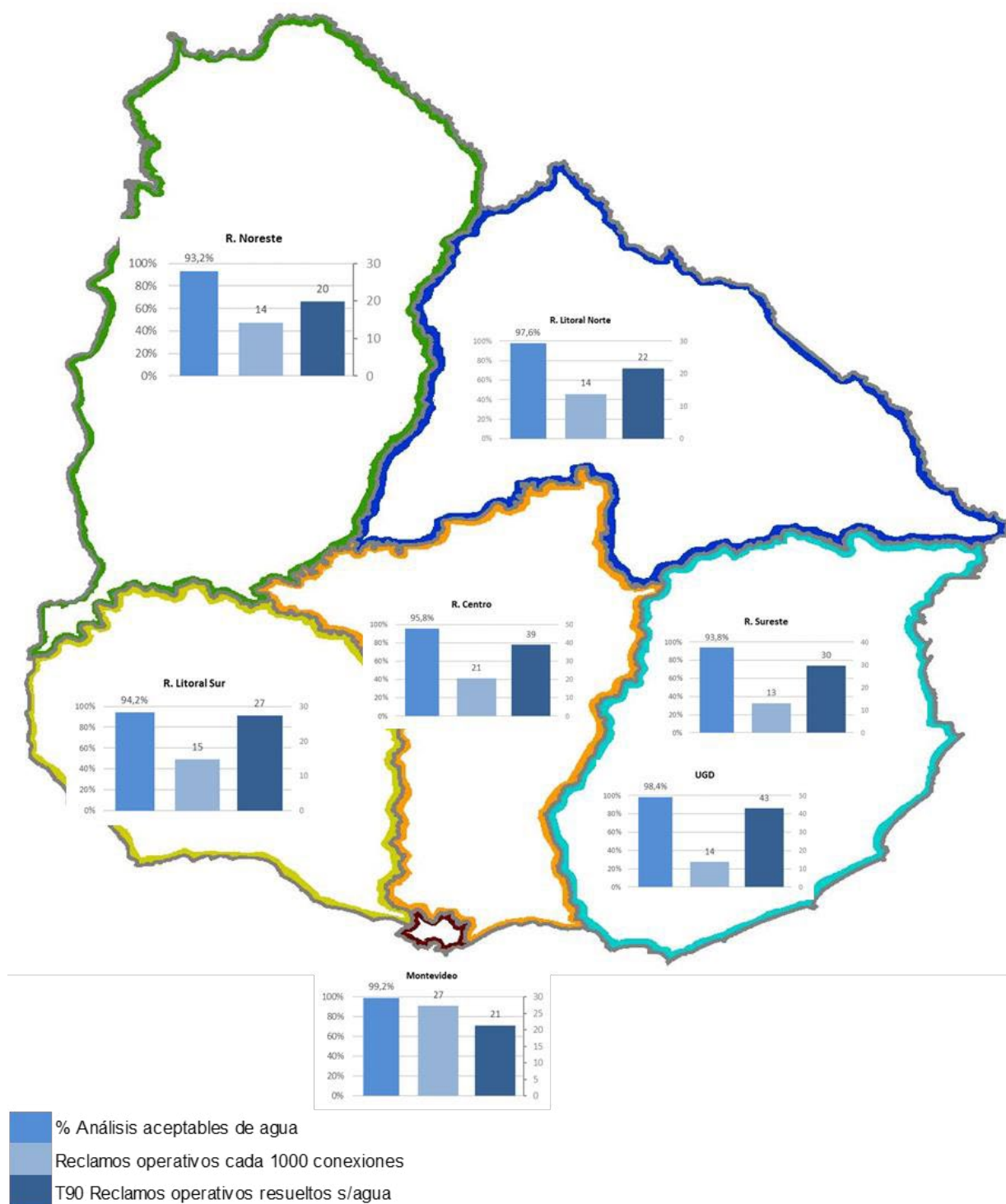
GG - Gerencia General				
Plan	Nombre	% Cumplimiento		Gerencia
PA_31-25	Plan de Disminución del Agua no Contabilizada en la Región Noreste	70,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Región Noreste G
PA_56-25	Actualizar valuación de tuberías de agua	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Financiero y Contable
PA_57-25	Seguimiento de facturas rechazadas en el monitor de facturas y contralor de Hojas de Servicios sin facturas asociadas	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Financiero y Contable
PA_58-25	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua potable y de los Planes de Seguridad de Agua	99,61		GCIA. GENERAL - Gerencia Gestión de Laboratorios
PA_59-25	Cumplimiento del monitoreo de la calidad del agua residual	98,14		GCIA. GENERAL - Gerencia Gestión de Laboratorios
PA_60-25	Informe anual de ahorros obtenidos en costos de energía eléctrica	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia RANC y EE
PA_61-25	Formación RANC	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia RANC y EE
PA_62-25	Seguimiento de pagos y ahorros de contratos vigentes de Eficiencia Energética	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia RANC y EE
PA_63-25	Plan de coordinación, apoyo técnico y seguimiento de actividades RANC	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia RANC y EE
PA_64-25	Seguimiento de actividades vinculadas a la medición	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia RANC y EE
PA_65-25	Gestión de Renovación de Contratos	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia de Gestión del Capital Humano
PA_66-25	Gestión de Beneficios Sociales	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia de Gestión del Capital Humano
PA_67-25	Consideración de los antecedentes registrados del proveedor en la evaluación de ofertas.	95,00		GCIA. GENERAL - Gerencia de Suministros
PA_68-25	Planes de Seguridad del Agua en la Región Centro.	98,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Región Centro G
PA_69-25	Plan de Disminución de Agua No Contabilizada en la Región Centro.	82,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Región Centro G
PA_70-25	Plan de Disminución de agua no contabilizada en la Región Litoral Sur	86,25		GCIA. GENERAL - Gerencia Región Litoral Sur G
PA_71-25	Plan de Disminución del Agua No Contabilizada en la Región Litoral Norte	92,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Región Litoral Norte G
PA_72-25	Planes de Seguridad del Agua en la Región Litoral Norte	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Región Litoral Norte G
PA_73-25	Disminución de Agua No Contabilizada en la Región SURESTE	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Región Sureste G
PA_74-25	Planes de Seguridad de Agua en la Región SURESTE	90,00		GCIA. GENERAL - Gerencia Región Sureste G
PE_01-25	Planes de Seguridad del Agua para todo el país	95,94		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_04-25	Aseguramiento del abastecimiento de Agua Potable al Sistema Maldonado	94,81		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_09-25	Plan Nacional de sustitución de tuberías	112,69		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_11-25	Investigación y desarrollo de nuevas tecnologías para la potabilización del agua en todo el país	86,50		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_12-25	Disminución de Agua No Contabilizada	96,90		GCIA. GENERAL - Gerencia General
PE_13-25	Mejora en la Eficiencia Energética	100,00		GCIA. GENERAL - Gerencia RANC y EE
PE_14-25	Fortalecimiento del área de Tecnologías de la Información -Transformación digital O.S.E 4.0	81,79		GCIA. GENERAL - Gerencia General

Directorio				
Plan	Nombre	% Cumplimiento		Gerencia
PA_75-25	Plan piloto de Auditoría Integral	100,00		DIRECTORIO - Gerencia Auditoría Interna
PA_76-25	Capacitación Permanente de Datos Personales, Información Pública, Reglamentos RPDA y RIP.	100,00		DIRECTORIO - Gerencia Jurídico Notarial
PA_77-25	Incentivar y monitorear acciones de Cooperación Nacional e Internacional.	0,00		DIRECTORIO - Gerencia de Comunicación
PA_78-25	Impulsar la incorporación de prácticas en la estrategia del Organismo que contribuyan al desarrollo sostenible.	100,00		DIRECTORIO - Gerencia de Comunicación
PA_79-25	Programa Formadores del Agua.	100,00		DIRECTORIO - Gerencia de Comunicación
PA_80-25	Fortalecimiento de la Gestión de Comunicación en la Organización.	98,80		DIRECTORIO - Gerencia de Comunicación
PA_81-25	Calidad con Equidad de Género	100,00		DIRECTORIO - Secretaría General
PA_82-25	Uso de Firma Digital Avanzada y mejoras en la Auditoría y edición de Resoluciones	90,00		DIRECTORIO - Secretaría General

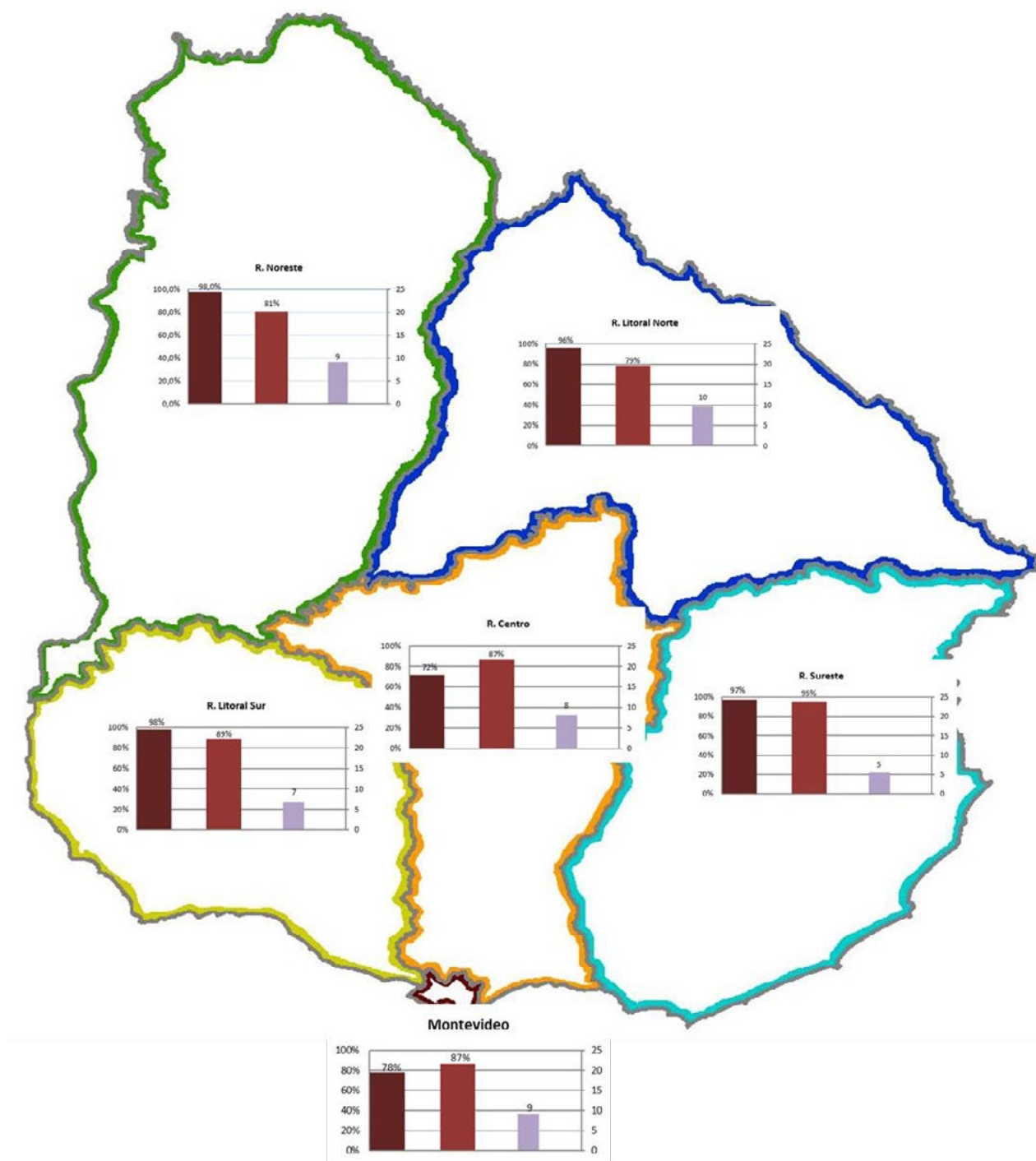
UGD - Unidad de Gestión Desconcentrada				
Plan	Nombre	% Cumplimiento		Gerencia
PA_83-25	Sustitución de los equipos de bombeo del PB0 de la PTAR El Tesoro.	100,00		UGD - Gerencia General
PA_84-25	Mejoras del sistema de abastecimiento de agua potable en el Barrio Mónaco de Maldonado.	100,00		UGD - Gerencia General
PA_85-25	Mejoras de las instalaciones de Toma de Agua Bruta en el arroyo San Carlos.	100,00		UGD - Gerencia General
PA_86-25	Optimización de las condiciones de funcionamiento de los filtros de doble manto y de los de carbón activado granular de la PTAP de Laguna del Sauce.	92,50		UGD - Gerencia General
PA_87-25	Sustitución de tuberías de agua potable en Maldonado.	92,00		UGD - Gerencia General

Anexo 2 — Mapas de indicadores de Calidad de Servicio

Indicadores Operativos



Indicadores comerciales



- % de nuevas conexiones a redes existentes realizadas en menos de 25 días
- Resolución Trámites Personales en menos de 35 minutos
- Reclamos comerciales por cada 1000 conexiones

Anexo 3 — Marco normativa y metodología de control de Calidad de Agua

La normativa de referencia utilizada para la calificación de los resultados de los análisis de calidad de agua potable realizados por el sistema de laboratorios SIGLA de OSE es el Reglamento Bromatológico Nacional (Decreto N° 315/94, del 5/VII/94, 2da Ed.), modificado por Decreto N°375/11 del Poder Ejecutivo, de fecha 3/XI/11.

Excepción de arsénico, por Resolución Ministerial MSP N° 1622 del 01/11/2021 al 2023 ampliada por resolución MSP 26/48 del 10/11/2023 y por la Ordenanza Ministerial MSP 1371/2025 del 21/11/2025.

La Norma Interna de Calidad de Agua Potable de OSE aprobada por R/D N° 1628/12, de fecha 21/XI/12 establece el número mínimo de muestras mensuales, bimensuales, trimestrales, cuatrimestrales o anuales que se deben realizar en función de la población de cada sistema (localidad o grupo de localidades) y del parámetro de calidad correspondiente.

Por resolución del Ministerio de Ambiente 989/2023 bis del 10/10/2023 se constituye el Registro de Laboratorios Ambientales y el Registro de Ensayos Ambientales con el requisito de Acreditación de todos los Laboratorios que informan resultados a DINACEA, por lo cual tanto la Gerencia de Gestión de Laboratorios-Laboratorio Central, Laboratorios Ambientales de Ciudad de la Costa, Sureste, UGD, San José , Fray Bentos y Tacuarembó han realizado los registro correspondientes y se encuentran en proceso de inicio de las actividades tendientes a obtener la Acreditación de su competencia técnica de acuerdo a la Norma UNIT-ISO/IEC 17025 en su versión vigente dentro de los plazos establecidos en dicha resolución.



Anexo 4 — Capital Humano

Anexo 4.1 — Detalle procesos concursales

CONCUROS	FUNCION	CATEGORIA	ESCALAFÓN	PUESTOS
CI0001/25	Analista Financiero Contable Contable del Interior	10	C	1
CI0002/25	Director de Obras I	11	A	1
CI0003/25	Laboratorista de laboratorio	10	B	1
CI0004/25	Analista Especializado	10	D	1
CI0005/25	Laboratorista auxiliar	8	E	1
CI0006/25	Soporte de sistema 1	10	D	1 - DESIERTO
CI0007/25	Jefe/a de Mantenimiento y Operación de Líneas de Aducción	14	A	1
CI0008/25	Ejecutivo de Atención Presencial	9	C	1
CI0009/25	Oficial II	7	E	1
CI0010/25	Encargado Operativo de Obras	9	E	1
CI0011/25	Oficial III Cat 8,	8	E	1
CI0012/25	Fiscal de Obras	11	D	1
CI0013/25	Programa Formadores del Agua			
CI0014/25	Capataz I	10	E	1 - DESIERTO
CI0015/25	Instructor a sistemas de Gestion SGC			
CI0016/25	Analista Financiero Contable del Interior	10	D	1
CI0017/25	Técnico Profesional 1	10	A	1 - DESIERTO
CI0018/25	Ejecutivo/a de Atención Presencial	9	C	1
CI0019/25	Analista Técnico de Laboratorio	13	A	1
CI0020/25	Laboratorista Técnico Regional	10	B	1
CI0021/25	Oficial Especializado	8	E	2 - SE DEJA SIN EFECTO
CI0022/25	Especialista Comercial	10	C	1
CI0023/25	Analista Especializado SIG	10	D	1
CI0024/25	Jefe Técnico Departamental	15	A	4
CI0025/25	Gerente Gestión de Laboratorio	17	A	1
CI0026/25	Programador de Control de servicios contratados	9	C	1
CI0027/25	Especialista de Apoyo	11	D	1
CI0028/25	Analista Técnico de Capital Humano	12	B	3
CI0029/25	Guia Patrimonial			
CI0030/25	Auditor/a Técnico/a Operativo/a Contable	12	B	1
CI0031/25	TÉCNICO PROFESIONAL I	10	A	2 - DESIERTO
CI0032/25	Tecnico de Laboratorio	11	A	1
CI0033/25	Tecnico de Laboratorio	11	A	1
CI 0034/25	Mecanico/a automotriz	8	D	1 - DESIERTO
CI0035/25	Técnico Profesional	10	A	1 - DESIERTO
CI0036/25	Encargado de Audio y Fotografía	11	C	1- DESIERTO
CI0037/25	Operador de Transporte pesado	9	E	2
CI0038/25	Biólogo	12	A	1 - DESIERTO
CI0039/25	Chofer	7	E	1- DESIERTO

Anexo 4.2 — Detalle cursos y actividades realizadas

Programa	Cursos dictados
Programa integral de inducción	Tiene como finalidad facilitar la rápida integración del personal que ingresa —independientemente de su modalidad contractual (función pública, zafral, contrato de agencia privada, programa yo estudio y trabajo, entre otros)—, orientando, alineando y brindando apoyo mediante un proceso sistematizado y formal, que permite favorecer en el menor tiempo posible el aprendizaje y desarrollo de las tareas asignadas. (Género, Acoso, Discriminación y Seguridad Laboral)
Programa Preparación para el retiro por Jubilación (PREJU)	Talleres orientados a preparar al personal para el retiro laboral del organismo, brindando herramientas que les permitan afrontar y reinventarse en esta nueva etapa de la vida. Las actividades abordan distintas temáticas desde una perspectiva integral, contemplando aspectos personales, sociales y laborales.
Programa Desarrollo de Gestión	• Formación formadores: para futuros instructores en distintas disciplinas. • Conducción de Equipos • Comunicación en la Organización y su impacto en los equipos de trabajo • Atención de clientes comportamental • Curso Presentaciones efectivas • Encuentro de Supervisores de Funcionamiento en Agua Potable • Programa de Liderazgo para la Sostenibilidad • Gestión de Proyectos - PM4R PROFESSIONAL • Norma Internacional de Información Financiera "NIIF" • Taller PMI • Taller Sistema de Gestión de la Calidad • UNIT – Herramientas para la Comunicación Organizacional
Programa Desarrollo Operativo	• Cursos operativos para operadores de agua potable • Planes de seguridad de agua • Operación y seguridad en sistemas de cloración • Curso en Comunicación escrita en lo administrativo • Operador de autos elevadores • Operador de retroexcavadora • Hidráulica • Operación de Lagunas PTAR • Inspecciones Comerciales – Módulo Práctica en Campo • Presentación del nuevo manual ambiental • Nuevo código del proceso administrativo • Taller de URSEA • Operario de Estaciones depuradoras de Aguas Residuales – AEOPAS • Operación segura de grúas articuladas • Operación y mantenimiento de válvulas hidráulicas de control • Extracción de muestras (agua potable / saneamiento) • 17. GLT – Gestión de lecturas tercerizadas • Taller aplicación gestión de los recursos (agr)
Programa Informática	• Excel • Sistema de Gestión Documental (SGD) • Usuarios Gema • Sistema de Gestión Comercial (SGC) para tercerizados • SGC - Administrador de sistema comercial • Sistema SAP-Compras • Cursos de Implementación e implantación de ONESAIT para toma de lecturas de consumos de clientes a través de dispositivos móviles. • Aplicación gestión de los recursos AGR

Programa	Cursos dictados
Programa Perfeccionamiento Técnico	• Tecnicatura en operativa en comercio exterior • Actuación del tribunal de cuentas a través de los contadores delegados • CADE (Negociación avanzada) • Congreso PMI • CURE - Compras Públicas actuación de la comisión asesora de adjudicaciones • Derecho administrativo sancionatorio • Programa actualización profesional en uxyuy • Diploma social media Managment • Recursos administrativos (teoría y práctica) • ILFS análisis de seguridad humana en edificaciones • Inferencia estadística aplicada a avalúos inmobiliarios • Jornada Notarial Uruguay • UM redacción de contratos • UNIT – Gestión de Proyectos en construcción, recursos y costos • UNIT -Herramientas específicas para sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo • UNIT - Negociación SST • UNIT – Auditoria de la calidad • UNIT – Gestión de la calidad y sistemas integrados • UNIT – Manuales y documentación de sistemas de gestión • UNIT – Normalización y evaluación de la conformidad • UNIT – Sistema de la calidad – Implantación • UNIT – Auditorías internas y acreditación de laboratorio • UNIT - Calculo de incertidumbre • UNIT – Validación y control de la calidad de métodos de análisis y ensayos
Programa Gestión de la Responsabilidad Social	• Primeros auxilios • Conocimiento de extintores • Riesgos eléctricos • Seguridad para mandos gerenciales y mandos medios • Seguridad y Salud en la operación de tratamiento de aguas superficiales • Acoso Moral Laboral y Sexual, Herramientas y mecanismos para prevención en actuación en el ámbito laboral. • Accidentes de trabajo regulación actual, prevención de acoso y violencia en el trabajo. • Acoso laboral • CADE- Protección de datos personales • OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES CON LODOS ACTIVADOS - MÓDULO SEGURIDAD Y SALUD • Taller AGESIC
Diferentes Apoyos	Apoyo educativo Acredita Ciclo Básico Apoyo a todo al personal interesado en culminar ciclo básico, abordando las temáticas matemáticas y lecto-escritura, además de realizar el simulacro en el sistema diseñado por ANEP. Apoyo en planes de Acción de cada Gerencias Gerencia RANC (Plan Balance de Agua, Determinación y Reducción de Pérdidas Físicas y Perdidas Aparentes. Gerencia Jurídica (Información pública y protección de datos personales / RPAD y RIP). Gerencia de Capital Humano (Sección Selección - Evaluación de desempeño) Taller reglamentos, instructivos y formularios Gerencia de Servicios Generales curso Software GMANT

Anexo 4.3 — Principales logros y mejoras en la gestión de la seguridad

1) Firma e Institucionalización de la Política de SST

Se estableció el **compromiso institucional** para el desarrollo de una gestión empresarial sólidamente centrada en las personas, velando de forma permanente por la vida, la integridad física y la salud de quienes trabajan en todo el Organismo, bajo el estricto cumplimiento de los requerimientos técnicos y normativos vigentes.

2) Optimización del Control de Tercerizaciones respecto a la SST

Se implementó con **alcance nacional** la inclusión de una nueva Cláusula de Seguridad y Salud en el Trabajo en los pliegos de contratación, complementada con una Declaración Jurada obligatoria que detalla de forma taxativa las obligaciones preventivas que el contratista debe cumplir respecto a sus propios trabajadores.

3) Procedimiento de Trabajo en Proximidad de Instalaciones Eléctricas de UTE

Esta herramienta constituye un elemento imprescindible para la operativa diaria de las cuadrillas de servicios exteriores y del área técnica de la Administración, permitiendo estandarizar las medidas preventivas y mitigar de forma segura el riesgo eléctrico por la presencia de instalaciones de UTE en la vía pública.

4) Fortalecimiento de los Espacios de Participación y Consulta de Trabajadoras y Trabajadores

Se ha trabajado de manera articulada con el conjunto para lograr mejoras sustanciales en la gestión de la participación, la consulta y el trabajo coordinado entre el personal, sus representantes y la Administración en materia de SST.

5) Despliegue, Cobertura y Acción del Cuerpo Técnico

El equipo técnico de seguridad y salud ha mantenido una contribución constante en sus funciones preventivas, reorientando su asesoramiento con una visión de cercanía y mayor presencia en cada servicio a lo largo de toda la extensión del país. Esta presencia e intervención directa en el territorio se materializó a través de las siguientes líneas de acción:

1. Informes Técnicos: Elaboración y entrega de informes de SST dirigidos específicamente a los responsables de cada proceso para la corrección de condiciones de trabajo.
2. Capacitaciones y Formación: Desarrollo de instancias formativas clave, incluyendo inducciones a nuevos ingresos, talleres de sensibilización dirigidos a mandos medios y capacitaciones específicas.
3. Prevención y Promoción de la Salud: Se ejecutaron con éxito diversas campañas de alcance nacional para la prevención de riesgos y la promoción de la salud en el ámbito laboral, destacándose cuantitativamente las siguientes intervenciones:
 - 14 talleres de Salud Mental dictados a nivel nacional.
 - 4 actividades centrales en el marco de las campañas nacionales de prevención en salud.
 - Participación técnica activa en los talleres del programa PREJU.

Cursos de formación complementaria en Primeros Auxilios aplicados a la operativa.

Anexo 4.4 — Cumplimiento del SRV 2025

INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL OSE-UGD

Los **indicadores de desempeño institucional** definidos para el 2025 y su ponderación relativa se muestran a continuación:

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	30%	I1 2025 <= 48 %	0%	49,7%
		48 < I1 2025 < 49,5 %	Lineal %	
		I1 2024 >= 49,5 %	100%	
Agua distribuida Índice Aceptabilidad OSE	20%	I.A. <= 94,8 %	0%	96,58%
		94,8 % < I.A. < 96,8 %	Lineal %	
		I.A. >= 96,8%	100%	
Margen Ebitda	25%	Margen Ebitda <= 17,5%	0%	24,82%
		17% < Margen Ebitda < 22,5%	Lineal %	
		Margen Ebitda >= 22,5%	100%	
Satisfacción de Clientes	15%	Satisfacción de Clientes <= 65%	0%	79%
		65 % < Satisfacción de Clientes < 75%	Lineal %	
		Satisfacción de Clientes > = 75%	100%	
Elaboración de Propuesta SRV 2026	10%	No contar con la propuesta	0%	100%
		Contar con la propuesta	100 %	
TOTAL	100 %			29,34%

INDICADORES SECTORIALES OSE-UGD

INDICADOR SECTORIAL A

Cada área fue evaluada, considerando el promedio ponderado del % de cumplimiento de los planes definidos.

Indicador	Ponderación	META	SRV
% de cumplimiento Planes de Acción 2025 de cada Sector	Promedio ponderado de todos los planes del Sector	% de cumplimiento planes < 75%	0%
		% de cumplimiento planes = 75%	75%
		75 % < % de cumplimiento planes < 95 %	Lineal %
		% de cumplimiento planes > =95%	100%

Los resultados alcanzados por sector fueron:

SECTOR	% promedio de cumplimiento de los Planes	% SRV Sectorial A
Directorio	81,47%	17,45%
Gerencia General	92,30%	20,29%
Subgerencia General Técnica	84,70%	18,30%
Subgerencia General Comercial Operativa	98,57%	21,00%

INDICADOR SECTORIAL B

Se definió como elemento de medición del Indicador Sectorial B el cumplimiento de indicadores de gestión los cuales están definidos para cada una de las áreas de la organización.

Áreas dependientes de Directorio

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
Índice de Comunicación con la Comunidad	15%	% de cumplimiento < 75%	0%	100%
		% de cumplimiento = 75%	75%	
		75 % < % de cumplimiento < 95 %	Lineal %	
		% de cumplimiento > =95%	100%	
Resultado económico de los juicios tramitados contra la Administración	30%	% de condena >= 75%	0%	8,15%
		75% < % condena < 35%	Lineal %	
		% de condena <= 35%	100%	
Índice de Trámites cursados en Secretaría General	25%	% Trámites cursados < 96%	0%	93,95%
		96% <= % Trámites cursados < 100%	Lineal %	
		% Trámites cursados >= 100%	100%	
Cumplimiento del Plan Anual de Auditoría	30%	% de cumplimiento plan < 75%	0%	100%
		% de cumplimiento plan = 75%	75%	
		75 % < % de cumplimiento plan < 95 %	Lineal %	
		% de cumplimiento plan > =95%	100%	
TOTAL	100 %			15%

Áreas dependientes de Gerencia General

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
Cumplimiento del Proceso global de gestión del Presupuesto GPYMG	15%	% de cumplimiento < 75%	0%	100%
		% de cumplimiento = 75%	75%	
		75% < % de cumplimiento < 95%	Lineal %	
		% de cumplimiento >= 95%	100%	
Índice de Publicación de Resultados de Análisis en Tiempo	23%	% RAP < 86%	0%	82%
		86% <= % RAP < 91%	Lineal %	
		% RAP >= 91%	100%	
Cumplimiento del Macro Proceso de Gestión de Proyectos de la GPYMG	12%	% índice GMG < 85%	0%	98.05%
		85 % < % índice GMG < 90 %	Lineal %	
		% índice GMG > =90%	100%	
Tiempo de Proceso de Adquisiciones por Licitaciones Abreviadas	20%	Tiempo >=210 días	0%	189,5 días
		190 días<tiempo<210 días	Lineal %	
		Tiempo <=190 días	100%	
Cumplimiento del Proceso Global de la gestión de la GFC	20%	% de cumplimiento < 75%	0%	100%
		% de cumplimiento = 75%	75%	
		75% < % de cumplimiento < 95%	Lineal	
		% de cumplimiento >= 95%	100%	
Proceso de Inducción del Personal	10%	Índice <85%	0%	80%
		85%<Índice<90%	Lineal %	
		Índice>=90%	100%	
TOTAL	100 %			14,80%

Sub Gerencia General Técnica

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
Roturas en red c/ 100 km	35%	Índice $\geq 5,2$	0%	4,94
		$4,0 < \text{Índice} < 5,2$	Lineal %	
		Índice $\leq 4,0$	100%	
Roturas en conexiones x 1000 conex	15%	Índice ≥ 10	0%	9,28
		$9 < \text{Índice} < 10$	Lineal %	
		Índice ≤ 9	100%	
Obras y Proyectos ejecutados / Planificados	30%	% de cumplimiento plan $< 75\%$	0%	99,70%
		% de cumplimiento plan $= 75\%$	75%	
		$75\% < \text{\% de cumplimiento plan} < 95\%$	Lineal %	
		% de cumplimiento plan $\geq 95\%$	100%	
Disponibilidad de un Portal Institucional de Datos abiertos	10%	Contar con el Portal funcionando y disponible para cualquier ciudadano	100%	100%
		No contar con el Portal	0%	
Informes presentados a Instituciones de Crédito	10%	Cantidad de Informes presentados ≤ 6	0%	9
		$6 < \text{Cantidad de Informes presentados} < 9$	Lineal %	
		Cantidad de Informes presentados ≥ 9	100%	
TOTAL	100 %			13,68%

Gerencia General Comercial Operativa

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
T 90 reclamos operativos sin agua	22%	Índice >= 42 horas	0%	30,86 horas
		37 horas > Índice > 42 horas	Lineal %	
		Índice <= 37 horas	100%	
Porcentaje de Reclamos Comerciales resueltos en menos de 10 días	22%	Índice <= 81%	0%	88,82%
		81% < Índice < 90%	Lineal %	
		Índice >= 90%	100%	
Roturas en red c/ 100 km	11%	Índice >= 5,2	0%	4,94
		4,0 < Índice < 5,2	Lineal %	
		Índice <= 4,0	100%	
Cantidad de medidores funcionando / Cantidad de serv vigentes agua	28%	Índice <= 97,5 %	0%	99,29%
		97,5 % < Índice < 99,5%	Lineal %	
		Índice >= 99,5%	100%	
Roturas en conexiones x 1000 conex	17%	Índice >= 10	0%	9,28
		9 < Índice < 10	Lineal %	
		Índice <= 9	100%	
TOTAL	100 %			16,16%

INDICADOR SECTORIAL C

Se definió como elemento de medición del Indicador Sectorial C el cumplimiento de indicadores de gestión los cuales están agrupados en 7 áreas geográficas de acuerdo al siguiente esquema:

- Área geográfica Gerencia Región Litoral Norte
- Área geográfica Gerencia Región Litoral Sur
- Área geográfica Gerencia Región Noreste
- Área geográfica Gerencia Región Centro
- Área geográfica Gerencia Región Sureste
- UGD
- Área geográfica Montevideo

Gerencia Región Litoral Norte

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	18%	I1 2025 <= 46,7%	0%	46,8%
		46,7% < I1 2025 < 47,9%	Lineal %	
		I1 2025 >= 47,9%	100%	

El valor de SRV ponderado para esta área geográfica fue **0,75%**

Gerencia Región Litoral Sur

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	18%	I1 2025 <= 57,3%	0%	58%
		57,3% < I1 2025 < 58,5%	Lineal %	
		I1 2025 >= 58%	100%	

El valor de SRV ponderado para esta área geográfica fue **5,25%**

Gerencia Región Noreste

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	18%	I1 2025 <= 46,8%	0%	46,3%
		46,8% < I1 2025 < 48,5%	Lineal %	
		I1 2025 >= 48,5%	100%	

El valor de SRV ponderado para esta área geográfica fue **0%**

Gerencia Región Centro

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	18%	I1 2025 <= 48,3%	0%	50,0%
		48,3% < I1 2025 < 49,5%	Lineal %	
		I1 2025 >= 49,5%	100%	

El valor de SRV ponderado para esta área geográfica fue **9%**

Gerencia Región Sureste

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	18%	I1 2025 <=59,5 %	0%	62,1%
		59,5 % < I1 2025 < 60,7%	Lineal %	
		I1 2025 >= 60,7%	100%	

El valor de SRV ponderado para esta área geográfica fue **9%**

UGD

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	18%	I1 2025 <= 65,4%	0%	63,9%
		65,4% < I1 2025 < 66,8%	Lineal %	
		I1 2025 >= 66,8%	100%	

El valor de SRV ponderado para esta área geográfica fue 0%

Montevideo

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	18%	I1 2025 <= 44 %	0%	46,3%
		44 % < I1 2025 < 45,2 %	Lineal %	
		I1 2025 >= 45,2 %	100%	

El valor de SRV ponderado para esta área geográfica fue 9%.

Áreas no indicadas expresamente (Montevideo Áreas centrales, apoyo y staff)

Indicador	Ponderación	Metas	% SRV	Valor alcanzado 2025
RANC (Agua facturada/Agua elevada)*100	18%	I1 2025 <= 48 %	0%	49,7%
		48 % < I1 2025 < 49,5 %	Lineal %	
		I1 2025 >= 49,5 %	100%	

El valor de SRV ponderado para esta área geográfica fue 9%.

Resultado de SRV indicadores sectoriales A+B+C

El siguiente cuadro muestra la suma de los porcentajes de SRV correspondientes a los tres sectoriales calculados anteriormente para cada área/región/gerencia:

REGIÓN / GERENCIA	SECTORIAL A (Planes de Acción)	%	SECTORIAL B (Indicadores gerenciales)	%	SECTORIAL C (H RANC)	%	TOTAL SECTORIAL (A+B+C) Máximo 50
LITORAL SUR TÉCNICA	SGGT	18,30	SGGT	13,68	RANC LITORAL SUR	5,25	37,22
LITORAL SUR COMERCIAL OPERATIVA	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC LITORAL SUR	5,25	42,41
LITORAL SUR ADMINISTRATIVA	POND. (*)	19,75	POND.	14,66	RANC LITORAL SUR	5,25	39,66
LITORAL NORTE TÉCNICA	SGGT	18,30	SGGT	13,68	RANC LITORAL NORTE	0,75	32,72
LITORAL NORTE COMERCIAL OPERATIVA	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC LITORAL NORTE	0,75	37,91
LITORAL NORTE ADMINISTRATIVA	POND.	19,75	POND.	14,66	RANC LITORAL NORTE	0,75	35,16
NORESTE TÉCNICA	SGGT	18,30	SGGT	13,68	RANC NORESTE	0,00	31,97
NORESTE COMERCIAL OPERATIVA	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC NORESTE	0,00	37,16
NORESTE ADMINISTRATIVA	POND.	19,75	POND.	14,66	RANC NORESTE	0,00	34,41
CENTRO TÉCNICA	SGGT	18,30	SGGT	13,68	RANC CENTRO	9,00	40,97
CENTRO COMERCIAL OPERATIVA	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC CENTRO	9,00	46,16
CENTRO ADMINISTRATIVA	POND.	19,75	POND.	14,66	RANC CENTRO	9,00	43,41
SURESTE TÉCNICA	SGGT	18,30	SGGT	13,68	RANC SURESTE	9,00	40,97
SURESTE COMERCIAL OPERATIVA	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC SURESTE	9,00	46,16
SURESTE ADMINISTRATIVA	POND.	19,75	POND.	14,66	RANC SURESTE	9,00	43,41
UGD TÉCNICA	SGGT	18,30	SGGT	13,68	RANC UGD	0,00	31,97
UGD COMERCIAL OPERATIVA	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC UGD	0,00	37,16
UGD ADMINISTRATIVA	POND.	19,75	POND.	14,66	RANC UGD	0,00	34,41
GERENCIA TÉCNICA METROPOLITANA	SGGT	18,30	SGGT	13,68	RANC MONTEVIDEO	9,00	40,97
GERENCIA DE OPERACIONES TÉCNICAS	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC MONTEVIDEO	9,00	46,16
GERENCIA DE MEDICIÓN, LECTURA Y SERVICIOS NUEVOS	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC MONTEVIDEO	9,00	46,16
DIRECTORIO (con sus gerencias y áreas dependientes)	DIRECTORIO	17,45	DIRECTORIO	15,00	RANC INSTITUCIONAL	9,00	41,45
GERENCIA GENERAL (con sus gerencias y áreas dependientes)	G. GENERAL	20,29	G. GENERAL	14,80	RANC INSTITUCIONAL	9,00	44,09
SGGCO (menos GOT y Medición, secretaría, apoyo y staff)	SGGCO	21,00	SGGCO	16,16	RANC INSTITUCIONAL	9,00	46,16
SGGT (con sus gerencias menos GTM, secretaría, apoyo y staff)	SGGT	18,30	SGGT	13,68	RANC INSTITUCIONAL	9,00	40,97

(*) POND.: Ponderado en virtud de la R/D 578/20. El resultado de la de la Gerencia General impactará en un 50%, el de la Sub Gerencia General Técnica impactará en un 33%, y el de la Sub Gerencia General Comercial Operativa impactará en un 17%, en las Sub Gerencias Administrativas del Interior

Resultado SRV correspondiente al cumplimiento de indicadores institucionales y sectoriales

El siguiente cuadro muestra la suma de los porcentajes de SRV correspondiente a los componentes Institucional y Sectorial:

REGIÓN / GERENCIA	TOTAL SECTORIAL (A+B+C) Máximo 50	INSTITU- CIONAL Máximo 30	TOTAL SECTORIAL + INST. Máximo 80
LITORAL SUR TECNICA	37,22	29,34	66,56
LITORAL SUR COMERCIAL OPERATIVA	42,41	29,34	71,75
LITORAL SUR ADMINISTRATIVA	39,66	29,34	69,00
LITORAL NORTE TECNICA	32,72	29,34	62,06
LITORAL NORTE COMERCIAL OPERATIVA	37,91	29,34	67,25
LITORAL NORTE ADMINISTRATIVA	35,16	29,34	64,50
NORESTE TECNICA	31,97	29,34	61,31
NORESTE COMERCIAL OPERATIVA	37,16	29,34	66,50
NORESTE ADMINISTRATIVA	34,41	29,34	63,75
CENTRO TECNICA	40,97	29,34	70,31
CENTRO COMERCIAL OPERATIVA	46,16	29,34	75,50
CENTRO ADMINISTRATIVA	43,41	29,34	72,75
SURESTE TECNICA	40,97	29,34	70,31
SURESTE COMERCIAL OPERATIVA	46,16	29,34	75,50
SURESTE ADMINISTRATIVA	43,41	29,34	72,75
UGD TECNICA	31,97	29,34	61,31
UGD COMERCIAL OPERATIVA	37,16	29,34	66,50
UGD ADMINISTRATIVA	34,41	29,34	63,75
GERENCIA TECNICA METROPOLITANA	40,97	29,34	70,31
GERENCIA DE OPERACIONES TECNICAS	46,16	29,34	75,50
GERENCIA DE MEDICION, LECTURA Y SERVICIOS NUEVOS	46,16	29,34	75,50
DIRECTORIO (con sus gerencias y áreas dependientes)	41,45	29,34	70,79
GERENCIA GENERAL (con sus gerencias y áreas dependientes)	44,09	29,34	73,43
SGGCO (menos GDI y Medición, secretaría, apoyo y staff)	46,16	29,34	75,50
SGGT (con sus gerencias menos GTM, secretaría, apoyo y staff)	40,97	29,34	70,31

INDICADORES INDIVIDUALES OSE-UGD

El indicador individual será determinado por la evaluación del desempeño individual, penalizado por el ausentismo.

- La **evaluación por desempeño** de cada una de las diferentes competencias se realiza mediante la evaluación de tres comportamientos para cada caso. Para quienes no poseen personal a cargo son 5 competencias y para quienes poseen personal a cargo son 7 competencias.

Cada comportamiento se evalúa de la siguiente manera y con los puntajes asociados:

Niveles de Comportamiento	Puntos
NA (no alcanza las expectativas)	0
AAE (alcanza algunas expectativas)	1
AE (alcanza expectativas)	2
SE (supera expectativas)	3

Es por ello que el valor máximo que se puede obtener es de 45 para quienes no poseen personal a cargo y de 63 para aquellos que sí.

Los porcentajes de SRV son los siguientes:

Personal a cargo	Competencias	Comportamientos	Puntaje Máximo	0% de SRV	0 < % < 100	100 % de SRV
NO	5	3 para cada competencia	45	<= 15	lineal	>= 36
SI	7	3 para cada competencia	63	<= 21	lineal	>= 50

- 2) El cálculo del **coeficiente de penalización** se realizará dividiendo el número de meses en que no se tienen faltas, por ninguno de los motivos considerados ausentismo, entre doce meses.

Se consideran como ausentismo las faltas sin aviso, las faltas con aviso, las faltas por razones disciplinarias y faltas por licencias extraordinarias sin sueldo.

UGD Indicador Sectorial e Individual

Cabe reiterar que para UGD se tomaron los indicadores Sectoriales A y B de OSE, ya que se la incluyó dentro de los mismos y que con respecto al indicador Sectorial C, UGD tiene un indicador propio, según lo establece el Anexo III.

Del mismo modo, los indicadores sectoriales las áreas de Operaciones y Comercial de UGD se incluyeron en las áreas Técnica, y Comercial Operativa de OSE respectivamente.

Por último, en virtud de la R/D 578/20 el resultado de la Gerencia General, de la Sub Gerencia General Técnica y de la Sub Gerencia General Comercial Operativa impactará en un 50 %, en un 33% y en un 17% respectivamente del área de Administración y Finanzas de UGD.

Anexo 5 — Estados Contables al 31/12/2025

ESP - Estado de Situación Patrimonial OSE al 31/12/2025 comparado con 31/12/2024					
	2025	2024		2025	2024
Activo			Pasivo		
Activo corriente			Pasivo corriente		
Disponibilidades			Cuentas comerciales a pagar		
Caja	11.560.489	9.554.354	Proveedores por Importaciones	8.661.926	28.602.838
Bancos	1.042.083.461	1.721.932.253	Proveedores locales	2.938.110.124	3.351.528.188
	1.053.643.950	1.731.486.607		2.946.772.050	3.380.131.026
Inversiones en activos financieros					
Letras de regulación monetaria	-	-	Deudas financieras		
Intereses a vencer	-	-	Préstamos corto plazo	1.697.251.891	2.256.577.071
	-	-	Intereses a Pagar	843.344.167	1.118.029.888
			Intereses a Vencer	(685.136.211)	(908.956.934)
Cuentas comerciales por cobrar				1.855.459.847	2.465.650.025
Deudores por ventas y servicios	7.817.059.052	7.070.552.078	Otras cuentas a pagar		
Servicios prestados no facturados	1.340.006.301	1.126.323.770	Haberes del personal	286.715.118	265.148.971
Deudores por leasing - UPAS	16.695.306	18.211.136	Cargas sociales a pagar	291.354.989	256.048.613
Previsión deudores incobrables	(3.633.475.061)	(3.375.602.056)	Provisiones beneficios al personal	1.307.345.219	1.220.348.106
	5.540.285.598	4.839.484.928	Acreedores fiscales	653.333.535	305.624.068
Otras cuentas por cobrar			Otras deudas	33.489.846	32.155.051
Anticipos a proveedores	60.571.063	12.166.904		2.572.238.708	2.079.324.809
Anticipos al personal	1.881.720	2.571.670	Previsiones		
Créditos fiscales	142.453.253	796.493.029	Previsión para contingencias	172.598.315	114.242.183
Diversos	24.310.227	19.406.619			
	229.216.263	830.638.222	Deudas diversas		
Inventarios			Pasivo por Derechos de USO	117.581.422	120.813.813
Materiales en almacenes	551.782.692	590.871.835			
Importaciones en trámite	61.063.512		Total pasivo corriente	7.664.650.341	8.160.161.856
	612.846.204	590.871.835			
Total activo corriente	7.435.992.015	7.992.481.592	Pasivo no corriente		
Activo no corriente			Deudas financieras		
Inventarios			Préstamos largo plazo	16.146.929.260	17.849.281.653
Materiales en almacenes	731.432.871	693.632.155	Deudas diversas		
Propiedad, planta y equipo			Pasivo por Derechos de USO Neto	104.172.403	195.739.977
Propiedad, planta y equipo - neto	64.733.995.747	62.163.327.422			
Inversiones			Total pasivo no corriente	16.251.101.663	18.045.021.630
Bienes en Comodato	86.579.893	84.655.115			
Inversion en fideicomiso financiero	2.276.452	2.808.080	Total pasivo	23.915.752.004	26.205.183.486
OSE					
Inversión en fideicomiso Maldonado	47.491.607	51.737.542	Patrimonio		
	136.347.952	139.200.737	Capital	2.900.783.832	2.825.256.744
Cuentas comerciales por cobrar LP			Reservas por reexpresiones	28.450.053.980	28.450.130.526
Deudores Convenio LP	1.496.111.351	1.441.241.449	Reservas	2.256.018.171	2.256.018.171
Previsión deudores incobrables LP	(592.568.684)	(592.210.114)	Resultados acumulados	25.717.006.394	21.431.033.634
			Total patrimonio	59.323.862.377	54.962.439.075
Otras cuentas por cobrar LP					
Activo por Derechos de USO LP	209.012.648	307.375.645			
Activo por impuesto diferido	9.089.290.481	9.022.573.675			
Total activo no corriente	75.803.622.366	73.175.140.969	Total pasivo y patrimonio	83.239.614.381	81.167.622.561
Total activo	83.239.614.381	81.167.622.561			
Cuentas de Orden activa	6.382.478.786	6.002.610.406	Cuentas de Orden pasiva	6.382.478.786	6.002.610.406

Estado de Resultados al 31/12/2025 comparado con 31/12/2024		
	2025	2024
Ingresos operativos		
Ingresos por venta de agua potable	19.479.867.367	17.594.693.115
Ingresos por servicios de alcantarillado	3.742.453.883	3.373.950.320
Otros ingresos operativos	1.217.283.573	1.193.879.999
Ingresos por Leasing y Cannon UPAS representant	-	11.295.184
Bonificación asentamientos	(417.032.570)	(364.655.778)
Bonificación MIDES	(498.735.880)	(408.369.015)
Bonificación comercial	(258.930.407)	(223.556.749)
Bonificación COVID 19	-	
Otras Bonificaciones	(47.868.473)	(45.185.425)
	23.217.037.493	21.132.051.651
Costos de servicios prestados		
Gastos de personal	(2.395.579.292)	(2.267.201.384)
Energía y fluidos	(1.588.638.069)	(1.466.554.996)
Materiales y suministros	(1.511.798.192)	(1.537.434.579)
Servicios contratados	(2.166.956.235)	(2.175.594.993)
Amortizaciones y bajas	(1.588.229.367)	(1.612.408.519)
Otros	(162.843.090)	(175.230.767)
	(9.414.044.246)	(9.234.425.238)
Resultado bruto	13.802.993.247	11.897.626.413
Gastos de administración y ventas		
Gastos de personal	(3.504.146.251)	(3.254.610.761)
Energía y fluidos	(172.052.828)	(168.208.368)
Impuesto al patrimonio	(714.834.820)	(667.490.000)
Pérdida por deudores incobrables	(543.969.111)	(570.888.859)
Materiales y suministros	(163.880.145)	(191.718.204)
Servicios contratados	(4.149.755.401)	(3.522.094.327)
Amortizaciones y bajas	(403.843.971)	(380.206.078)
Otros	(381.267.330)	(372.499.100)
	(10.033.749.857)	(9.127.715.697)
Resultados diversos		
Otros ingresos diversos	278.875.153	621.215.407
Otros gastos diversos	(115.463.745)	(24.858.907)
	163.411.408	596.356.500
Resultados financieros		
Intereses ganados	124.259.754	130.575.466
Otros ingresos financieros	615.824.786	589.439.833
Diferencias de cambio	1.070.612.249	(1.577.735.677)
Intereses perdidos	(838.386.821)	(941.209.825)
Resultado por inversión	(3.321.578)	(5.197.327)
Resultado por tenencias de instrumentos derivados		
Otros gastos financieros	(32.268.936)	(170.482.033)
	936.719.454	(1.974.609.563)
Resultado antes de impuestos	4.869.374.253	1.391.657.653
Impuesto a la renta	(583.401.495)	675.741.941
Resultado de ejercicio	4.285.972.758	2.067.399.594



Informe de Gestión 2025

Gerencia de Planeamiento y Mejora de Gestión



OSE Uruguay

ose.com.uy