



**Obras Sanitarias
del Estado**





Obras Sanitarias del Estado

Somos el organismo estatal responsable del abastecimiento de agua potable en toda la República Oriental del Uruguay y del servicio de alcantarillado en el interior del país.

La ley de creación de OSE, del año 1952, establece que sus cometidos deben efectuarse con una orientación fundamentalmente higiénica, anteponiendo las razones de orden social a las de orden económico.

A través de la reforma de la Constitución del año 2004, Uruguay declaró el acceso al agua potable y al saneamiento como derecho humano fundamental. Del mismo modo, se dispuso que estos servicios sean prestados exclusivamente por el Estado.

Primer país del mundo en declarar como derecho humano fundamental el acceso al agua potable y al saneamiento.

Nuestra misión

Contribuir a la protección de la salud y a la mejora de la calidad de vida de la sociedad brindando servicios públicos de agua potable a nivel nacional, y de saneamiento por redes colectivas en el Interior, de forma eficiente, con una gestión sostenible, cuidando del ambiente.

Nuestra visión

Ser una empresa pública de excelencia, comprometida con la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, que procure el acceso universal y la satisfacción del usuario/a, de forma eficiente y sustentable con responsabilidad social, ambiental y participación ciudadana.

Nuestros valores

- Transparencia y ética en la gestión
- Orientación al usuario/a
- Eficiencia con equidad
- Calidad, innovación y mejora continua
- Solidaridad social
- Administración Responsable
- Desarrollo del Capital Humano
- Compromiso





Modelo de Gestión

OSE trabaja con un modelo de gestión de mejora continua que busca soluciones innovadoras para optimizar y fortalecer los servicios que brinda, priorizando el bienestar de la comunidad.

Según encuestas de opinión pública, la gestión de OSE alcanza el 80% de satisfacción con los servicios (calidad, continuidad, tarifa).

Orientación al usuario

En OSE disponemos de más de 120 Centros de Servicios para que el usuario/a realice gestiones comerciales en cualquier punto del país.

El Centro de Atención Telefónica (números gratuitos 0800 1871 desde teléfonos fijos y *1871 desde móviles) brinda atención las 24 horas, los 365 días del año.

Además, el sitio web www.ose.com.uy permite a las/los clientes realizar numerosas gestiones comerciales.

Tenemos como objetivo permanente continuar avanzando en una cultura orientada al usuario/a, basada en una gestión eficiente y transparente.





OSE Integra

Desarrollamos políticas de inclusión social para la población en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, alineándonos con las políticas públicas nacionales. Gestionamos la regularización del acceso al servicio de agua potable en asentamientos, fundamentalmente del área metropolitana, realizando la instalación de redes y conexiones, y la firma de contratos.

Realizamos jornadas de educación comunitaria (salud y medio ambiente) conjuntamente con vecinos/as y organizaciones de la sociedad civil para capacitar y sensibilizar sobre las instalaciones, sobre el uso responsable del agua potable y para promover la cultura de pago.

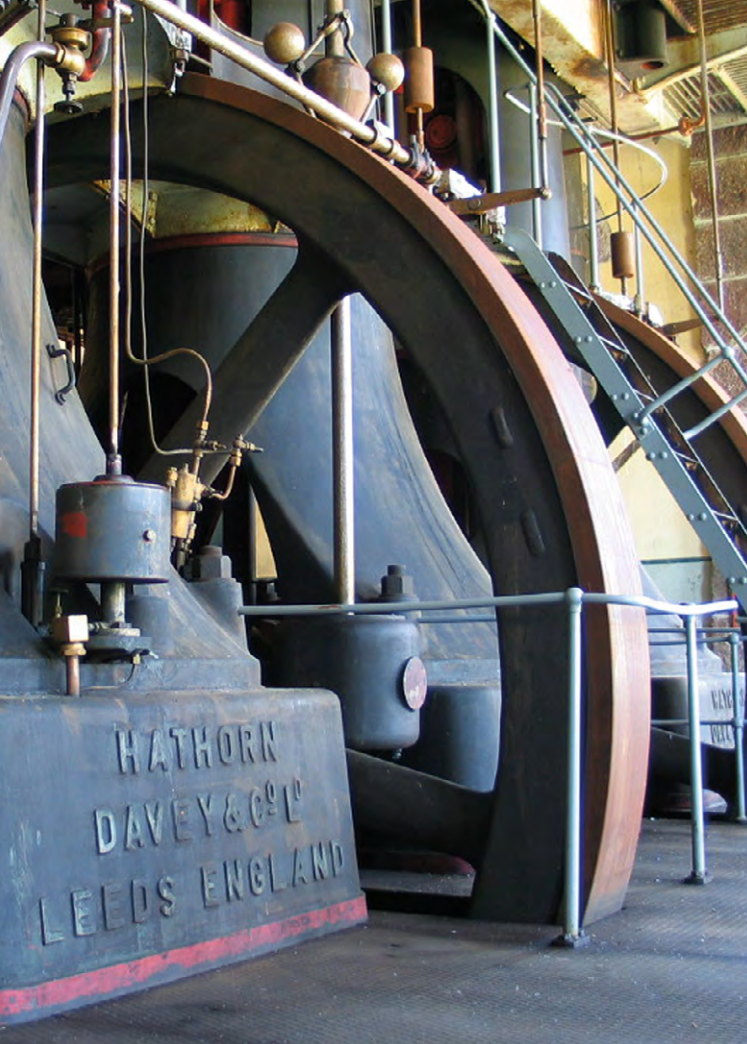
Responsabilidad Social

Definimos una Política de Responsabilidad Social con la finalidad de guiar nuestra actuación para relacionarnos ética y responsablemente con las partes interesadas y el medioambiente. Esta política está basada en la norma ISO 26.000:2010.

Apoyamos acciones que propicien la calidad de vida laboral, el equilibrio con la vida familiar y privada, y la equidad de género.

Contamos con el Ciclo Educativo que promueve el uso responsable del agua y el cuidado del medio ambiente entre niños y niñas en edad escolar.





Nuestra historia

1950 El Estado adquiere The Montevideo Waterworks, Co. Ltda, quién había adquirido La Compañía de Aguas Corrientes a Lezica, Lanús y Fynn en 1879.

1952 Se crea la Administración de las Obras Sanitarias del Estado (Ley N° 11.907), responsable del abastecimiento de agua potable en todo el país y del servicio de saneamiento con la excepción de Montevideo.

Comenzamos a construir sistemas de saneamiento en localidades de más de 10.000 habitantes.

A mediados de **1960** deja de funcionar la usina a vapor para dar paso a un bombeo 100 % eléctrico. Hasta entonces, la energía de vapor había coexistido con el fuel oil, el diesel oil y posteriormente con la energía eléctrica.

1962 Construimos la 4ta. línea de bombeo, responsable del 70% del transporte del agua desde la usina potabilizadora de Aguas Corrientes hacia las ciudades que componen el denominado Sistema Montevideo, lo que significaba una elevada concentración de riesgo.

1971 Inauguramos la primera etapa del edificio central del Cordón y comenzamos la construcción de la segunda etapa que incluyó un tanque de reserva de 6 millones de litros y que abasteció a la zona del Cordón. Continuamos la construcción de sistemas de saneamiento en localidades de más de 10.000 habitantes.

1987 Inauguramos la Presa de Paso Severino. Una reserva de agua dulce de 67.000.000 m³ construida para asegurar el abastecimiento de agua bruta a la Usina de Aguas Corrientes.

1988 La vieja usina de Aguas Corrientes, sus máquinas e instalaciones, se declaran Patrimonio Histórico.

Comenzamos la expansión de los servicios gracias a la incorporación de sistemas de bombeo.

1992 Creamos la primera Unidad Potabilizadora Autónoma (UPA), cuya aplicación permitió aumentar la capacidad de producción de agua potable en el país y desarrollar una nueva tecnología aplicable en todo el mundo.

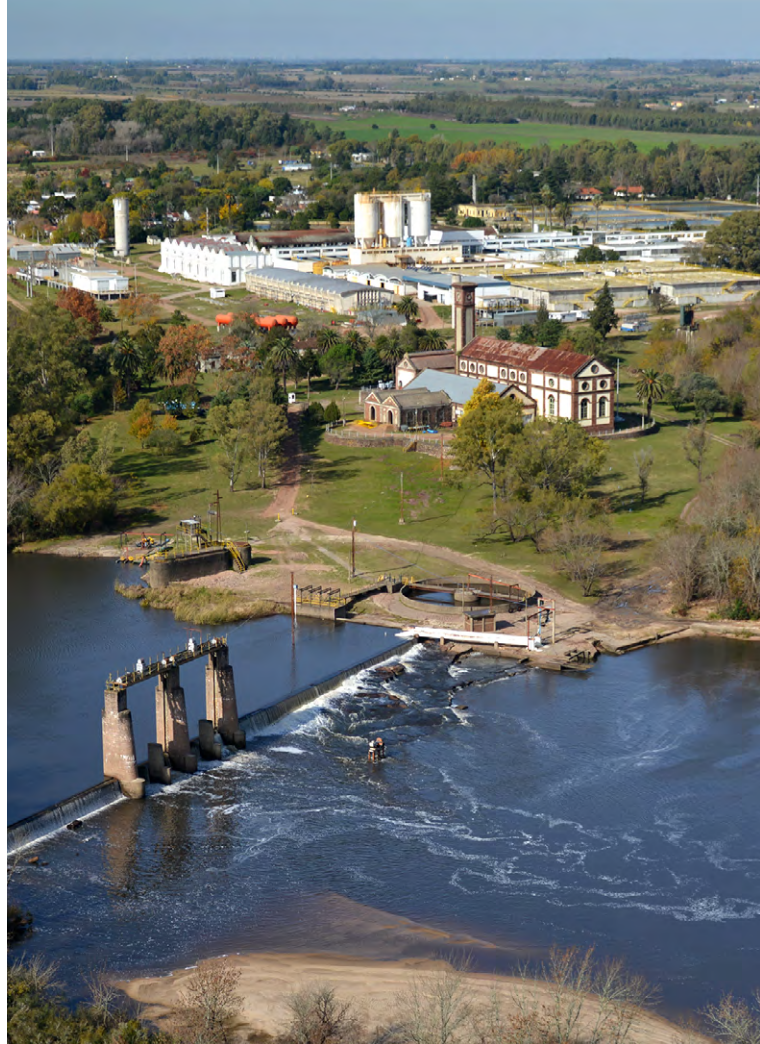
1998 Construimos la 5ta. línea de bombeo.

Realizamos importantes inversiones en plantas de tratamiento de líquidos residuales donde hasta el momento había servicio de colecta.

2004 A través de la reforma de la Constitución, Uruguay se convirtió en el primer país del mundo en declarar el acceso al agua potable y al saneamiento un derecho humano fundamental.

2008 Llevamos adelante el Plan de Saneamiento del Interior. Comenzamos a generar nuevos planes alcanzando localidades de más de 1.000 habitantes.

2010 Construimos la 6ta. línea de bombeo.





Plan de abastecimiento de agua potable a pequeñas localidades y escuelas rurales: un modelo de gestión comunitario, donde la propia población participa en la operación y control de los sistemas. Más de 300 escuelas y 5.000 hogares del medio rural aislado y disperso de todo el país, accedieron al agua potable.

2012 Inauguramos el sistema de saneamiento de Maldonado.

2015 Inauguramos la planta de tratamiento de líquidos residuales y puesta en funcionamiento del Sistema Integral de Saneamiento de Ciudad de la Costa.

2020 Nuestro Museo del Agua se integra a la Red Global de Museos del Agua de UNESCO (WAMU-NET), reforzando la puesta en valor del patrimonio histórico, la promoción y la difusión de la historia del abastecimiento del agua corriente en el Uruguay.

2022 Programa de Mejoras de Sistemas de Agua Potable en varias localidades del país, para optimizar la calidad del agua potable suministrada a la población.

2023 Programa Universalización del Saneamiento Uruguay para ampliar el acceso al saneamiento, fortalecer la infraestructura sanitaria y acompañar el desarrollo de cada localidad.

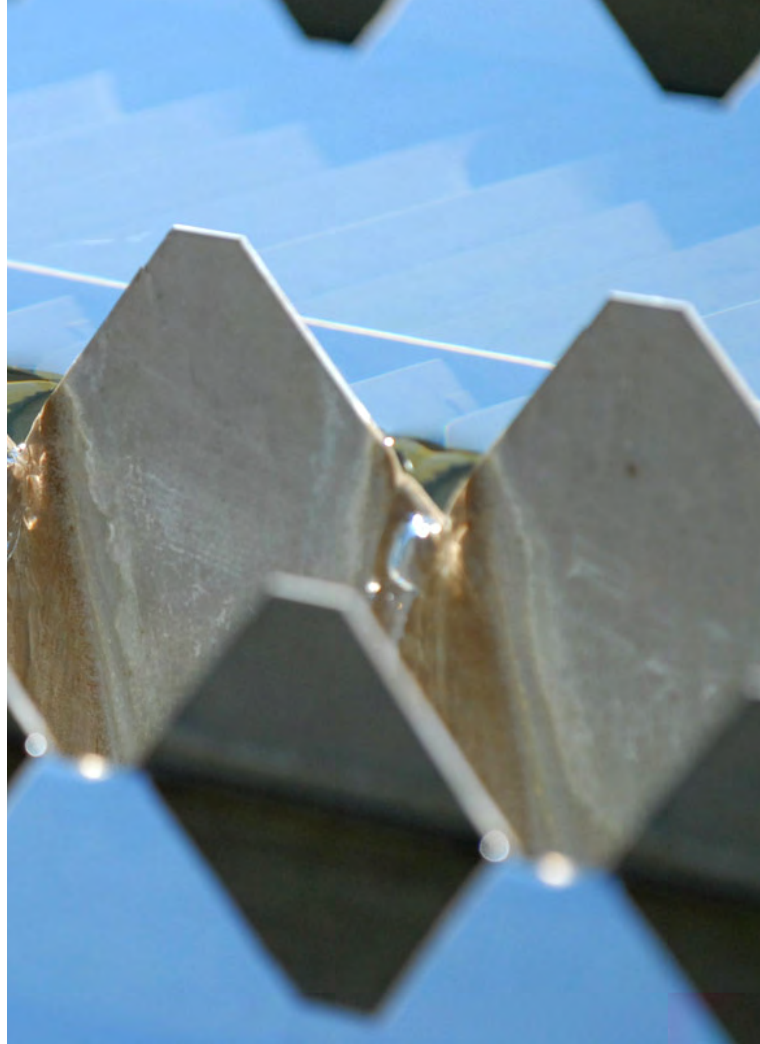
2025 OSE Evoluciona un programa que brinda una respuesta integral y estratégica a los desafíos actuales y futuros del agua potable y el saneamiento en Uruguay.

Agua potable

El **94,73%** de la población total del país accede al agua potable, las 24 horas, los 365 días del año.

En OSE producimos anualmente más de 350 millones de m³ de agua potable, que se distribuyen a través de más de 19 mil km de redes de tuberías y llega a la población a través de más de 1.2 millones de conexiones.

En OSE disponemos de 582 sistemas de producción de agua potable, siendo el más importante el del área metropolitana, que abastece desde la usina de Aguas Corrientes en Canelones, a una población aproximada de 1.700.000 habitantes.





Saneamiento

El **47%** de la población accede al servicio de saneamiento en el interior del país.

Somos responsables del servicio de saneamiento por alcantarillado en todo el Uruguay con excepción de Montevideo, donde es competencia de la Intendencia Departamental.

A través de más de 370.000 conexiones, el 47% de la población accede al servicio.

Contamos con 278 sistemas de tratamiento de líquidos residuales y más de 4.400 km de redes de tuberías.

Laboratorios

A través de una red integrada por más de 80 laboratorios, monitoreamos y evaluamos la calidad del agua en todo el país.

En OSE disponemos de un Sistema Integrado de Gestión de Laboratorios (SIGLA) que nos permite monitorear y evaluar la calidad del agua potable desde la producción hasta la distribución; así como el control de calidad de los efluentes vertidos por las plantas de depuración de aguas residuales en los distintos cursos de agua del interior del país.

Laboratorios de agua potable:

- 1 central.
- 10 regionales.
- Más de 70 que funcionan en plantas de todo el país.

Laboratorios de agua ambiental y residual:

- 1 central.
- 5 ambientales.
- Más de 20 para control operativo en PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales).

En promedio se analizan más de 355.000 muestras al año.



Gestión ambiental

Contamos con una Política Ambiental que nos compromete a llevar adelante una gestión alineada con el principio de sustentabilidad ambiental, promoviendo la protección del ambiente y el cuidado de la salud y la calidad de vida de la población. Nuestra gestión ambiental se basa en los siguientes compromisos:

- Cumplir con la normativa ambiental vigente
- Desarrollar procesos de mejora continua en la gestión ambiental
- Hacer un consumo responsable de recursos
- Integrar la dimensión ambiental en todos los proyectos y sus etapas

Para dar cumplimiento a estos compromisos, desarrollamos diversas líneas de acción.

Gestionamos la obtención, renovación y seguimiento de las autorizaciones ambientales de nuestros proyectos y actividades, incorporando criterios ambientales desde las etapas iniciales de planificación y supervisando el cumplimiento de las condiciones establecidas por la autoridad ambiental, y de la normativa vigente.

Durante la ejecución de las obras, promovemos la implementación de buenas prácticas ambientales mediante planes específicos de gestión y el seguimiento de la gestión ambiental de las obras.



En la etapa de operación, se realiza el seguimiento ambiental de los sistemas de agua potable y saneamiento, verificando el cumplimiento de las condiciones establecidas en las autorizaciones ambientales y otros compromisos institucionales. Asimismo, para los vertidos de saneamiento implementamos el Plan de Monitoreo Ambiental de Servicios de Saneamiento (PMAS), mediante el cual se controla la calidad de los vertidos de los sistemas de saneamiento y de los cursos receptores, para verificar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

También se promueve una gestión sostenible de los residuos generados en sus actividades, priorizando la reducción en la generación, la reutilización, el reciclaje y otras alternativas de valorización, en línea con los principios de la economía circular. En particular, impulsamos la valorización de los lodos de saneamiento, el principal residuo generado por OSE, mediante alternativas como el compostaje y la aplicación agrícola directa incorporando los diferentes compuestos presentes en los lodos al ciclo de un cultivo.

UPA (Unidad Potabilizadora de Agua)

Es un modelo de usina compacta y transportable de potabilización de agua, desarrollado por técnicos de la Administración de las Obras Sanitarias del Estado y del Ejército Nacional Uruguayo.

Una solución para Uruguay y el mundo:

- En situaciones de emergencia y crisis.
- Para fortalecer sistemas de abastecimiento de agua potable ya existentes.
- Para apoyar con abastecimiento de agua potable en Misiones de paz.

A qué contribuye:

- A reducir o eliminar problemas por déficit de producción (cantidad y calidad) en sistemas de suministro de agua.
- A ejecutar proyectos de producción de agua potable segura y programas de trabajo en un país, región o grupo de pueblos, en períodos muy cortos de tiempo.
- A incrementar la capacidad total de producción en plantas de potabilización existentes.
- A aumentar la flexibilidad de los sistemas de producción de agua potable segura, en sistemas de suministro de agua combinados con distintas fuentes de agua (agua subterránea y superficial).

UPAs en Uruguay + de 100 unidades

UPAs en el mundo + de 100 unidades (donadas y comercializadas)



OSE Evolucion

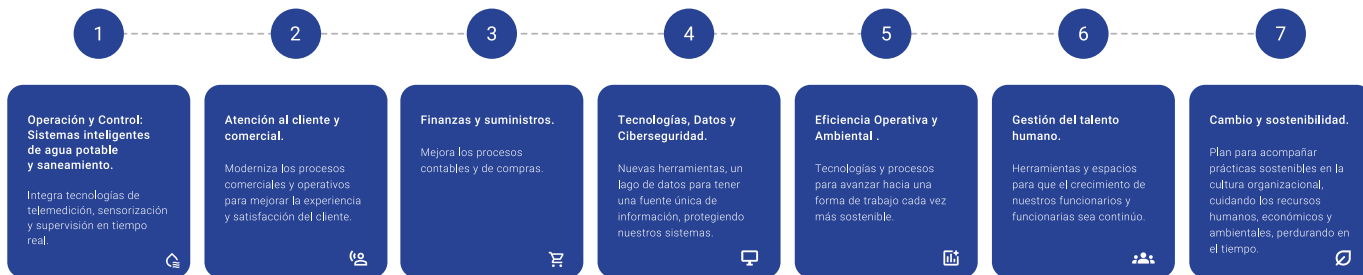
Innovación y eficiencia para una gestión sostenible

Es un programa que brinda una respuesta integral y estratégica a los desafíos actuales y futuros del agua potable y el saneamiento en Uruguay. Busca transformar la gestión de OSE, mejorar la calidad y continuidad del servicio, aumentar la eficiencia operativa e iniciar el camino para posicionar a Uruguay como ejemplo regional de gestión hídrica sostenible.

A través de siete pilares fundamentales, se propone impulsar el cambio a través de la tecnología, las personas, la eficiencia,

la sostenibilidad y la innovación. De esta manera, se pone foco en todos los aspectos que hacen posible una verdadera transformación.

No se trata solo de incorporar herramientas, sino de integrar de forma inteligente los procesos, los equipos y los propósitos que nos unen.





OSE Uruguay

ose.com.uy



ose.com.uy
2026